

令和3年度 第1回  
旭市地域包括支援センター運営協議会

令和3年8月26日(木)  
高齢者福祉課

## 目 次

### 旭市地域包括支援センター運営協議会

#### 第1 地域包括支援センター運営状況について

|     |                        |            |
|-----|------------------------|------------|
| 1   | 旭市地域包括支援センター設置状況       | 1          |
| 2   | 地域包括支援センター 包括支援事業実績    |            |
| (1) | 総合相談支援事業               | 2          |
| (2) | 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業  | 3          |
| (3) | 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業    | 3          |
| (4) | 地域ケア会議推進事業             | 3, 4, 5    |
| (5) | 一般介護予防事業               | 6          |
| (6) | 認知症総合支援事業              | 7, 8       |
| (7) | 権利擁護業務                 | 9          |
| (8) | 在宅医療・介護連携推進事業          | 10         |
| (9) | 新型コロナウイルス感染予防対策実施状況    | 11         |
| 3   | 介護予防支援業務委託事業所一覧        | 12, 13, 14 |
| 4   | 令和2年度地域包括支援センター決算状況    |            |
| (1) | 直営地域包括支援センター決算状況       | 15         |
| (2) | 東部地域包括支援センター決算報告書      | 16, 17     |
| (3) | 北部地域包括支援センター決算報告書      | 18         |
| 5   | 令和3年度地域包括支援センター事業計画(案) |            |
| (1) | 基幹型地域包括支援センター事業計画(案)   | 19         |
| (2) | 中央地域包括支援センター事業計画(案)    | 20～23      |
| (3) | 東部地域包括支援センター事業計画(案)    | 24～28      |
| (4) | 北部地域包括支援センター事業計画(案)    | 29, 30     |

# 第1 地域包括支援センター運営状況について

## 1 旭市地域包括支援センター設置状況

R3.8.1現在

| 名 称                                       | 旭市基幹型<br>地域包括支援センター                                                    | 旭市中央<br>地域包括支援センター<br>(機能強化型)                                          | 旭市東部<br>地域包括支援センター                                                                           | 旭市北部<br>地域包括支援センター                                                                   |
|-------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| 担当地域                                      | —                                                                      | <u>旭地域</u> (中央小、富浦小、<br>矢指小学校区)                                        | <u>海上地域</u> (鶴巻小、滝郷<br>小、嚶鳴小学校区)<br><u>飯岡地域</u> (三川小、飯岡<br>小学校区)                             | <u>旭地域</u> (豊畑小、琴田<br>小、干潟小、共和小学校<br>区)<br><u>干潟地域</u> (中和小、萬歳<br>小、古城小学校区)          |
| 高齢者人口<br>(R3.4.1現在)                       | 20,048人                                                                | 6,777人                                                                 | 6,382人                                                                                       | 6,889人                                                                               |
| 設置運営                                      | 旭市                                                                     | 社会福祉法人<br>ロザリオの聖母会                                                     | 社会福祉法人<br>旭市社会福祉協議会                                                                          | 社会福祉法人<br>旭福祉会                                                                       |
| 郵便番号                                      | 289-2595                                                               | 289-2516                                                               | 289-2712                                                                                     | 289-0518                                                                             |
| 住所                                        | 旭市ニの2132番地                                                             | 旭市ロの838番地                                                              | 旭市横根3520番地                                                                                   | 旭市秋田1689番地2                                                                          |
| 電話番号                                      | 62-5433                                                                | 85-5371                                                                | 74-3433                                                                                      | 68-2055                                                                              |
| FAX番号                                     | 62-2170                                                                | 85-5372                                                                | 57-2836                                                                                      | 68-2056                                                                              |
| メールアドレス                                   | <a href="mailto:hokatsu@city.asahi.lg.jp">hokatsu@city.asahi.lg.jp</a> | <a href="mailto:chuoh-hokatsu@rosario.jp">chuoh-hokatsu@rosario.jp</a> | <a href="mailto:asahi-toubuhokatsu@cpst.plala.or.jp">asahi-toubuhokatsu@cpst.plala.or.jp</a> | <a href="mailto:yasuragi-hokatsu@iuno.ocn.ne.jp">yasuragi-hokatsu@iuno.ocn.ne.jp</a> |
| 管理者                                       | 大橋 浩美                                                                  | 井上 創                                                                   | 中村 泰行                                                                                        | 遠藤 恵子                                                                                |
| 専門職<br>主任介護支援専門員                          | 平山 真弓                                                                  | 井上 創                                                                   | 中村 泰行<br>伊藤 一実                                                                               | 佐藤 真由美                                                                               |
| 保健師<br>(地域ケア・地域保健<br>等に関する経験のある<br>看護師含む) | 大橋 浩美                                                                  | 石毛 洋子                                                                  | 穴澤 綾                                                                                         | 大西 恵                                                                                 |
| 社会福祉士                                     | 木原 希望<br>片山 美和(非常勤)                                                    | 平野 秀樹<br>田中 みのり                                                        | 唐川 ゆり恵(育児休暇)<br>越川 和子                                                                        | 遠藤 恵子<br>加藤 彩乃                                                                       |
| その他                                       | —<br>—                                                                 | —<br>—                                                                 | —<br>—                                                                                       | 増田 和栄(常勤・兼務)<br>(歯科衛生士)<br>—                                                         |
| 事務職                                       | 石橋 祥光(常勤・兼務)                                                           | 安重 咲花(常勤・兼務)                                                           | 吉田 成子(非常勤・兼務)                                                                                | 武井 信子(常勤・兼務)                                                                         |

## 2 地域包括支援センター 包括的支援事業実績 (R2年度実績)

### (1) 総合相談等支援事業

表1 地域包括支援センター業務別相談件数

| 業務内容                               |     | 直営<br>(件) | 委託型地域包括支援<br>センター(件) |       | 包括総計(件) |        | 全体<br>前年比<br>増減数 |
|------------------------------------|-----|-----------|----------------------|-------|---------|--------|------------------|
|                                    |     |           | 東部                   | 北部    | R2年度    | R1年度   |                  |
| 総合相談支援業務(高齢者の介護、生活等に関する相談) ア       | 実件数 | 408       | 254                  | 264   | 926     | 1,042  | 116 減            |
|                                    | 延件数 | 1,578     | 1,142                | 926   | 3,646   | 3,599  | 47 増             |
| 権利擁護業務(成年後見制度、高齢者虐待に対する支援等) イ      | 実件数 | 20        | 2                    | 7     | 29      | 18     | 11 増             |
|                                    | 延件数 | 184       | 8                    | 56    | 248     | 126    | 122 増            |
| 包括的継続的ケアマネジメント業務<br>(介護支援専門員等への支援) | 実件数 | 53        | 5                    | 10    | 68      | 86     | 18 減             |
|                                    | 延件数 | 141       | 24                   | 60    | 225     | 361    | 136 減            |
| 介護予防ケアマネジメント等(事業対象者、要支援者のケアプランの作成) | 実件数 | 150       | 157                  | 215   | 522     | 455    | 67 増             |
|                                    | 延件数 | 878       | 1,429                | 1,667 | 3,974   | 4,726  | 752 減            |
| 関係機関との連携・連絡                        | 実件数 | 151       | 22                   | 309   | 482     | 238    | 244 増            |
|                                    | 延件数 | 1,954     | 1,390                | 2,648 | 5,992   | 4,550  | 1,442 増          |
| その他(認定調査・高齢者以外の相談)                 | 実件数 | 25        | 3                    | 0     | 28      | 22     | 6 増              |
|                                    | 延件数 | 31        | 63                   | 0     | 94      | 115    | 21 減             |
| 合計                                 | 実件数 | 807       | 443                  | 805   | 2,055   | 1,861  | 194 増            |
|                                    | 延件数 | 4,766     | 4,056                | 5,357 | 14,179  | 13,477 | 702 増            |

関係機関の連携連絡は、個別対応時に医療機関、福祉関係、介護サービス事業所等との連絡、連携を行った数で、最も増加している。総合相談は継続的関わりが必要な複雑な相談が増えている。

表2 R2年度 地域包括支援センター総合相談対応別実施状況 (再掲)

| 業務別                |            | 直営  | 東部    | 北部    | 包括総計 | R1 実績 | 前年比   |       |
|--------------------|------------|-----|-------|-------|------|-------|-------|-------|
| 総合相談件数<br>(表1 ア+イ) |            | 実件数 | 428   | 256   | 271  | 955   | 1,060 | 105 減 |
|                    |            | 延件数 | 1,762 | 1,150 | 982  | 3,894 | 3,725 | 169 増 |
| 対応別                | 訪問         | 実件数 | 76    | 226   | 194  | 566   | 496   | 70 増  |
|                    |            | 延件数 | 530   | 724   | 550  | 1,911 | 1,804 | 107 増 |
|                    | 面接         | 実件数 | 188   | 14    | 9    | 194   | 211   | 17 減  |
|                    |            | 延件数 | 447   | 63    | 40   | 524   | 550   | 26 減  |
|                    | 電話         | 実件数 | 164   | 16    | 68   | 299   | 248   | 51 増  |
|                    |            | 延件数 | 785   | 363   | 392  | 1,290 | 1,540 | 250 減 |
| 内容別                | 介護・高齢者サービス | 実件数 | 408   | 253   | 264  | 925   | 1,035 | 110 減 |
|                    |            | 延件数 | 1,578 | 1,142 | 926  | 3,646 | 3,599 | 47 増  |
|                    | 高齢者虐待      | 実件数 | 17    | 2     | 7    | 26    | 12    | 14 増  |
|                    |            | 延件数 | 158   | 8     | 56   | 222   | 91    | 131 増 |
|                    | 権利擁護       | 実件数 | 3     | 0     | 0    | 3     | 6     | 3 減   |
|                    |            | 延件数 | 26    | 0     | 0    | 26    | 35    | 9 減   |

## (2) 介護予防ケアマネジメント・介護予防支援事業

要支援1, 2の方などに対し、介護予防サービスや緩和した基準による通所型サービスの利用等を調整し、介護予防と自立支援のためのケアマネジメントを実施した。

### ① 基本チェックリスト実施数 131 件

### ② 介護予防支援、介護予防ケアマネジメント給付実績 (R2.5～R3.4 審査)

| 包括別 | 給付件数          |                   |             | 割合                |                         | 委託事業所数 |
|-----|---------------|-------------------|-------------|-------------------|-------------------------|--------|
|     | センター直接担当<br>a | 居宅介護支援事業所へ委託<br>b | 合計<br>c=a+b | センター実施割合<br>d=a/c | 居宅介護支援事業所へ委託割合<br>e=b/c |        |
| 直 営 | 374           | 2,429             | 2,803       | 13.3%             | 86.7%                   | 29     |
| 東 部 | 1,116         | 1,046             | 2,162       | 51.6%             | 48.4%                   | 29     |
| 北 部 | 720           | 1,358             | 2,078       | 34.6%             | 65.4%                   | 29     |
| 合 計 | 2,210         | 4,833             | 7,043       | 31.4%             | 68.6%                   |        |

## (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援事業

介護支援専門員、主治医等との多職種協働と、地域の関係機関との連携により、包括的継続的なケアマネジメントを実現するための後方支援を行う。

### ① 介護支援専門員への助言相談件数

| 年 度 | 件 数 |
|-----|-----|
| 28  | 200 |
| 29  | 192 |
| 30  | 224 |
| R1  | 361 |
| R2  | 225 |

### ② 高齢者支援連絡会実施状況

| 年 度 | 回 数 | 参加延数<br>(人) |
|-----|-----|-------------|
| 28  | 10  | 568         |
| 29  | 10  | 523         |
| 30  | 10  | 588         |
| R1  | 8   | 502         |
| R2  | 10  | 469         |

#### (4) 地域ケア会議推進事業

##### ① 地域ケア個別会議

###### ア 定例開催

平成30年度からの法改正により、生活援助中心型プランの検討等を行う地域ケア個別会議を2カ月ごとに定例開催している。元年度・2年度は災害対応や感染症予防対策により、何度か開催中止している。

| 年度 | 実施回数 | 検討事例数(実) |      |     | 参加人数(延) | 職種                                                                              |
|----|------|----------|------|-----|---------|---------------------------------------------------------------------------------|
|    |      | 生活援助     | 介護予防 | その他 |         |                                                                                 |
| 30 | 3    | 4        | 0    | 0   | 37      | 【助言者】薬剤師、理学療法士、作業療法士<br>【参加者】ケアマネジャー、主任ケアマネジャー、訪問介護、通所介護、看護師、社会福祉士、保健師          |
| R1 | 3    | 1        | 2    | 0   | 35      | 【助言者】薬剤師、作業療法士<br>【参加者】ケアマネジャー、主任ケアマネジャー、訪問介護、通所介護、訪問看護、福祉用具、社会福祉士、保健師          |
| R2 | 3    | 1        | 3    | 0   | 45      | 【助言者】薬剤師、理学療法士、作業療法士<br>【参加者】ケアマネジャー、主任ケアマネジャー、訪問介護、通所介護、福祉用具、社会福祉士、保健師、生活支援 CO |

###### イ 随時開催

支援困難ケースや、認知症等により地域の見守りが必要なケースについて、市や地域包括支援センターが主催となり、関係者と個別課題の解決やネットワーク構築のための会議を開催した。

| 年度 | 実施回数 | 検討事例数(実) |      |      |
|----|------|----------|------|------|
|    |      | 市        | 東部包括 | 北部包括 |
| 30 | 2    | 2        | 0    | 0    |
| R1 | 9    | 3        | 3    | 2    |
| R2 | 9    | 5        | 1    | 4    |

##### ② 課題支援型地域ケア会議(事例検討)

| 年度 | 実施回数 | 参加延数 | 地域包括支援センターと主任ケアマネジャーが中心となり、高齢者の自立支援とQOLの向上を目的としたケアマネジメントについての事例検討と地域の課題を検討する場として開催。 |
|----|------|------|-------------------------------------------------------------------------------------|
| 28 | 3    | 32   |                                                                                     |
| 29 | 3    | 124  |                                                                                     |
| 30 | 3    | 164  |                                                                                     |
| R1 | 3    | 155  |                                                                                     |
| R2 | 3    | 90   |                                                                                     |

### ③ 地域ケア実務者会議

| No. | 実施日     | 参加者数 | 主な内容                                                                                                                                                                                         |
|-----|---------|------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1   | R2.4.15 | -    | <ul style="list-style-type: none"> <li>・新年度高齢者福祉課体制について</li> <li>・今年度の事例検討会・地域ケア会議について</li> <li>・デマンド交通について</li> </ul> <div>※ 緊急事態宣言発令のため開催中止、資料配布のみ</div>                                   |
| 2   | 5.20    | 33   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・旭市高齢者福祉計画、第8期介護保険事業計画アンケート結果報告について</li> <li>・デマンド交通について（企画政策課）</li> <li>・特別定額給付金について（総務課）</li> </ul> <div>※ 感染症予防のため、参加人数を制限</div>                   |
| 3   | 6.17    | 36   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・人生の最終段階をどう支えるか ～エンディングノートの活用を通して～</li> <li>講師：ロザリオ高齢者支援センター 野口ケアマネ</li> <li>・避難所における感染症対策について</li> </ul> <div>※ 感染症予防のため、参加人数を制限</div>               |
| 4   | 7.21    | 60   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅医療・介護連携推進事業</li> <li>「地域での新型コロナウイルス感染症対策」 多職種連携研修会</li> <li>講師：旭中央病院感染症科部長 中村医師</li> <li>感染症管理認定看護師 宮本看護師</li> </ul> <div>※ 感染症予防のため、参加人数を制限</div> |
| 5   | 9.16    | 51   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「感染予防に配慮した旭市における台風避難行動」</li> <li>講師：総務課地域安全班</li> <li>・「千葉県災害福祉支援チーム(DWAT)について」</li> <li>講師：千葉県健康福祉部健康福祉指導課</li> </ul> <div>※ 感染症予防のため、参加人数を制限</div> |
| 6   | 10.21   | 47   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・午前 Zoom の使い方研修</li> <li>・午後 ケアマネ更新研修の変更点について</li> <li>講師：ロザリオ高齢者支援センター井上主任ケアマネ</li> </ul> <div>※ 北部地域包括支援センター主催、会場参加・オンライン参加</div>                   |
| 7   | 11.20   | 69   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「旭市の健康課題について」</li> <li>KDBシステムから抽出した、旭市国民健康保険加入者の健康課題と対策</li> <li>講師：健康管理課予防班 山口保健師</li> </ul> <div>※ 会場参加・オンライン参加</div>                             |
| 8   | R3.1.21 | 60   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「高齢者虐待・権利擁護研修」</li> <li>養護者による高齢者虐待への対応 ～主にケアマネとしての関わり方～</li> <li>講師：佐久間法律事務所 佐久間弁護士</li> </ul> <div>※ 会場参加・オンライン参加</div>                            |
| 9   | 2.17    | 51   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「私の希望ノート」の活用について</li> <li>・「シニア生活便利帳」について</li> </ul> <div>※ 会場参加・オンライン参加</div>                                                                       |
| 10  | 3.18    | 62   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「それぞれの立場から考える自立支援について」</li> <li>講師：旭中央病院リハビリテーション科 今野作業療法士</li> </ul> <div>※ 訪問・通所部会と合同研修。会場参加・オンライン参加</div>                                         |

・参加事業所数 74 事業所 居宅介護支援事業所、介護サービス事業所、旭匠瑛医師会、旭市歯科医師会、旭匠瑛薬剤師会、旭中央病院、中核地域生活支援センター、友の家、地域包括支援センター、薬局、銚子市高齢者福祉課、匠瑛市高齢者支援課、香取市高齢者福祉課、等

・参加延べ数 469 人

# (5) 一般介護予防事業

(介護予防普及啓発事業・地域介護予防活動支援事業・地域リハビリテーション活動支援事業)

| 年 度 | 介護予防普及啓発事業                               |          | 地域介護予防活動支援事業                                      |          |
|-----|------------------------------------------|----------|---------------------------------------------------|----------|
|     | 実施回数 (回)                                 | 参加者数 (人) | 実施回数 (回)                                          | 参加者数 (人) |
| 28  | 29                                       | 551      | 72                                                | 2,007    |
| 29  | 25                                       | 1,258    | 73                                                | 1,115    |
| 30  | 28                                       | 1,410    | 76                                                | 1,323    |
| R1  | 12                                       | 728      | 58                                                | 1,116    |
| R2  | 9                                        | 1,641    | 38                                                | 424      |
| 内容  | ・パンフレット等の配布 7回 1,601人<br>・介護予防教室等 2回 40人 |          | ・ボランティア等人材育成研修 10回 179人<br>・地域活動組織の育成・支援 28回 245人 |          |

- ・各地区の集会施設等において、高齢者等に対し健康や介護予防についての啓発及び介護予防や見守り等の地域活動組織への支援事業を行う。
- ・令和2年3月から、新型コロナウイルス感染症拡大防止のため、高齢者を集めて開催する出前講座や通いの場等の活動自粛、緊急事態宣言発令による教室の開催中止があり活動実績は減少している。

## ① 介護予防サポーター養成講座 (平成27年度開始)

介護予防に関する知識や技術を身につけ、地域の支援者となるサポーターを養成。

### ①-1 介護予防サポーター養成講座及び連絡会実施状況 (再掲)

| 年 度 | 初級編                                                                                           |                    |          | 中級編 (各年開催)                                                                         |                    |          | 連絡会                                 |          |
|-----|-----------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|------------------------------------------------------------------------------------|--------------------|----------|-------------------------------------|----------|
|     | 実施回数 (回)                                                                                      | 参加人数 (人)<br>実 / 延べ | 修了者数 (人) | 実施回数 (回)                                                                           | 参加人数 (人)<br>実 / 延べ | 修了者数 (人) | 実施回数 (回)                            | 参加人数 (人) |
| 28  | 10                                                                                            | 30 / 123           | 20       | 3                                                                                  | 22 / 52            | 12       | 1                                   | 14       |
| 29  | 5                                                                                             | 16 / 55            | 10       | 3                                                                                  | 13 / 29            | 6        | 2                                   | 24       |
| 30  | 5                                                                                             | 9 / 40             | 8        |                                                                                    |                    |          | 2                                   | 35       |
| R1  | 4                                                                                             | 15 / 49            | 13       | 3                                                                                  | 8 / 17             | 8        | 中止                                  | 中止       |
| R2  | 4                                                                                             | 8 / 30             | 7        |                                                                                    |                    |          | 1                                   | 8        |
| 内容  | 1コース (4回・半日単位)<br>① 旭市の現状と養成講座の目的<br>② 運動、栄養、口腔ケア<br>③ 救命救急法講習・社会福祉協議会の取り組み<br>④ 認知症サポーター養成講座 |                    |          | 1コース (3回・半日単位)<br>① 地域づくりについて(グループワーク)<br>② 通いの場の活動支援(実技含む)<br>③ これからの介護予防と旭市の取り組み |                    |          | ・コロナ禍での通いの場活動について意見交換、エンディングノートについて |          |

## ② 住民主体の通いの場の育成・支援

地域において介護予防を推進するための、住民主体の通いの場を立ち上げ支援する。  
旭中央病院地域リハビリテーション広域支援センターリハビリ専門職との協働により  
「あさピー☆きらり体操」の実施している。注意喚起

### ②-1 住民主体の通いの場 実施状況（平成 28 年度開始）

| 年 度 | 新規立上げ<br>団体数 | 活動継続<br>団体数 | 測定会参加<br>人数（実） | 全体会参加団体/人数  | リハビリ職<br>派遣 |
|-----|--------------|-------------|----------------|-------------|-------------|
| 28  | 5            | 5           | 73             | 3 団体/50 人   | 12 回/29 人   |
| 29  | 7            | 11          | 112            | 6 団体/74 人   | 14 回/18 人   |
| 30  | 15           | 26          | 193            | 17 団体/140 人 | 31 回/39 人   |
| R1  | 3            | 29          | 42             | 20 団体/155 人 | 5 回/7 人     |
| R2  | 1            | 30          | 8              | 中止          | 4 回/5 人     |

## （6） 認知症総合支援事業

### ① 認知症サポーター養成講座（平成 21 年度開始）

#### ①-1 認知症サポーター養成講座実施状況

| 年 度 | 実施回<br>数（回） | 参加人<br>数（人） | センター別内訳（回／人） |      |       | 学校実施校（学校名）                  |
|-----|-------------|-------------|--------------|------|-------|-----------------------------|
|     |             |             | 直 営          | 東 部  | 北 部   |                             |
| 29  | 10          | 222         | 10／222       | -    | -     | 干潟中学校                       |
| 30  | 8           | 129         | 4／48         | 2／24 | 2／57  | 干潟中学校                       |
| R1  | 16          | 458         | 9／286        | 2／35 | 5／137 | 琴田小、中央小、富浦小、飯岡小、干潟中         |
| R2  | 8           | 181         | 4/107        | 1／30 | 3／44  | 古城小学校、富浦小、<br>旭中央病院付属看護専門学校 |

・認知症の人や家族を地域で温かく見守り支える「認知症サポーター」の養成は、市民に身近な地域包括支援センターで実施することで、地域の見守り体制の構築につながる。  
2 年度は感染予防対策により中止となった団体が 5 か所あったが小学校 2 校、看護学校での開催を行っている。

#### ・キャラバン・メイト数（R2 年度 54 人）

地域包括支援センター、介護支援専門員、介護サービス事業所施設職員、市職員等  
千葉県のキャラバン・メイト養成研修を受講し講座の講師役となる。

## ② 認知症初期集中支援チーム（平成 29 年度開始）

認知症サポート医や医療・介護の専門職がチームで本人や家族を訪問し、家族支援や必要な助言を行い、適切な支援につなげる。

### ②-1 認知症初期集中支援チーム実施状況

| 年 度 | チーム対応実人数(人) | チーム員会議開催数(回) |
|-----|-------------|--------------|
| 29  | 5           | 4            |
| 30  | 5           | 6            |
| R1  | 4           | 4            |
| R2  | 3           | 3            |

## ③ 千葉県認知症コーディネーター・認知症地域支援推進員の配置（平成 25 年度開始）

地域の実情に応じて、医療機関、介護サービス事業所や地域の支援機関をつなぐ連携支援や認知症の人とその家族を支援する相談業務を行う専門職。

### ③-1 認知症コーディネーター・認知症地域支援推進員の配置状況

| 年 度 | コーディネーター研修受講者<br>(人) | 地域支援推進員研修受講者<br>(人) | 合計配置数(人) |
|-----|----------------------|---------------------|----------|
| 28  | 2                    | 0                   | 10       |
| 29  | 1                    | 1                   | 12       |
| 30  | 2                    | 1                   | 12       |
| R1  | 1                    | 0                   | 12       |
| R2  | 1                    | 0                   | 13       |

## ④ 認知症家族交流会（平成 24 年度開始）

・家族介護者等が集まる場を設け、情報交換や介護体験・悩みを話し合い交流することにより、介護負担の軽減を図る。

### ④-1 認知症家族会実施状況

| 年 度 | 実施回数(回) | 参加人数(人) |
|-----|---------|---------|
| 28  | 2       | 18 (13) |
| 29  | 2       | 17 (14) |
| 30  | 3       | 27 (14) |
| R1  | 4       | 33 (19) |
| R2  | 0       | 0 ※     |

( ) 家族再掲

※新型コロナウイルス感染予防対策により中止

(7) 権利擁護業務

高齢者虐待への対応や成年後見制度の促進等を実施。

① 高齢者虐待への対応

| 分 類   | H30      |                | R1       |                | R2       |                |
|-------|----------|----------------|----------|----------------|----------|----------------|
|       | 相談<br>件数 | 虐待事実の<br>あった件数 | 相談<br>件数 | 虐待事実の<br>あった件数 | 相談<br>件数 | 虐待事実の<br>あった件数 |
| 身体的虐待 | 17       | 12             | 13       | 3              | 13       | 6              |
| 心理的虐待 | 4        | 2              | 4        | 0              | 1        | 1              |
| 経済的虐待 | 7        | 5              | 4        | 3              | 0        | 0              |
| ネグレクト | 2        | 0              | 4        | 2              | 1        | 0              |
| 性的虐待  | 0        | 0              | 0        | 0              | 0        | 0              |
| 計     | 30       | 19             | 5        | 8              | 15       | 7              |

・養介護施設従事者等による虐待 虐待通報件数 0件

② 成年後見制度利用支援事業

| 年度 | 成年後見等審判請求申立者 | 報酬費用助成 |
|----|--------------|--------|
| 28 | 2人           | なし     |
| 29 | 0人           | 1人     |
| 30 | 1人           | なし     |
| R1 | 3人           | なし     |
| R2 | 2人           | 1人     |

親族等がなく、判断能力が不十分な認知症高齢者の福祉の充実を図るため、市長が行う成年後見制度に係る審判請求の手続き及びその負担に関する支援を行う。

# (8) 在宅医療・介護連携推進事業

| 事業項目                       | 目的                                                                                                                                                                                                | 取り組み状況 (R3.3.31時点)                                                                                                                                                                                                                  |
|----------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (ア)地域の医療・介護サービス資源の把握       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅医療・介護連携の現状を把握し、医療・介護関係者がそれぞれの役割について理解を深める。</li> <li>・地域の医療・介護関係者に連携に必要な情報を提供することで、照会先や協力依頼先を適切に選択、連絡できる。</li> <li>・地域住民の医療・介護へのアクセスの向上を支援する。</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「主治医との連携方法一覧」「居宅介護支援事業所名簿」を市内ケアマネ事業所協力のもと更新し、主治医との連携方法を確認した。新規開院した医療機関へは、包括が、名簿を持って随時連携の挨拶に伺っている。</li> <li>・「高齢者を支える医療と介護の情報マップ(R1.9.1時点情報)」を関係者や住民向けに窓口等で配布している。</li> </ul>                |
| (イ)在宅医療・介護連携の課題の抽出と対応策の検討  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅医療と介護の連携に関する地域の課題を抽出し、その対応策を検討する。</li> </ul>                                                                                                            | <p>6月の地域ケア実務者会議でH30作成したエンディングノート活用結果のアンケート発表、振り返りを実施。</p> <p>8月に救急医療ネットワーク会議(旭中央病院主催)へ参加。近隣市町村を含む地域の救急医療について意見交換。</p> <p>11月に旭地域の救急医療ネットワーク会議へ参加。旭地域の救急医療について意見交換。</p>                                                              |
| (ウ)切れ目のない在宅医療と介護の提供体制の構築推進 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・在宅医療と在宅介護が切れ目なく提供される体制の構築を目指した取組を行う。</li> </ul>                                                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・自宅で最期まで過ごしたいと思っても、実際に急変した時には、救急搬送されるケースが多い。元気な内からもしものことを話し合えるように周知していく必要がある。</li> <li>・入院時には担当ケアマネとすぐに連絡がつくよう、健康保険証とケアマネの名刺をセットで持つよう伝えている。</li> </ul>                                       |
| (エ)医療・介護関係者の情報共有の支援        | <ul style="list-style-type: none"> <li>・患者・利用者の在宅療養生活を支えるために、患者・利用者の状況の変化に応じて、医療・介護関係者間で速やかな情報共有が行われること。</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・9月の「コロナ禍における台風対応」の研修で、救急キットや緊急連絡カードの更新について依頼。</li> <li>・千葉県地域生活連携シートを入退院時には活用されている。</li> </ul>                                                                                              |
| (オ)在宅医療・介護連携に関する相談支援       | <ul style="list-style-type: none"> <li>・連携を支援する相談窓口を設置することにより地域の医療・介護関係者、包括より相談を受け付け、連携調整、情報提供等によりその対応を支援。</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「在宅医療・介護連携支援センター」をH30.4～旭市地域包括支援センターに設置した。</li> <li>・個々のケースについて、随時医療機関やケアマネジャーから連絡、相談を受け付けている。</li> </ul>                                                                                   |
| (カ)医療・介護関係者の研修             | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多職種が連携するためのグループワーク等の研修を通じて、医療・介護関係者が現場レベルでの医療と介護の連携が促進されるような研修を提供する。</li> </ul>                                                                           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・7月に市が主催で、旭中央病院感染症科中村医師から「感染症対策」について講演いただいた。研修会には、ケアマネやヘルパー、訪問看護、薬局、障害サービス事業所、他市包括、健康管理課等の参加があった。グループワークは実施せず、研修後アンケートのみとした。</li> <li>・主任ケアマネACP担当者と8月、10月にエンディングノートについて話し合いを行った。</li> </ul> |
| (キ)地域住民への普及啓発              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域住民が在宅医療や介護について理解し、必要なサービスを適切に選択できるようにする。</li> <li>・終末期ケアのあり方や在宅での見取りについて理解することも適切な在宅療養を継続するために重要。</li> </ul>                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・10/9介護予防サポーター連絡会にて、ACPやエンディングノートについて、サポーターと主任ケアマネ代表とで話し合う機会を設けた。R2.11月に印刷発注し、旭市版エンディングノート「私の希望ノート」を1,500部作成。</li> <li>・市民向けに看取りに関する講演会を開催する計画もあったが、新型コロナウイルス感染拡大防止のため中止。</li> </ul>         |
| (ク)在宅医療・介護連携に関する関係市区町村の連携  | <ul style="list-style-type: none"> <li>・境界を越えて取り組みを実施するためには県、県医師会との協力が不可欠。医療との接点が多い保健所の協力を得ることも考慮する。</li> </ul>                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>・市が主催で、7月に旭中央病院感染症科中村医師より「新型コロナウイルス感染症対策」の研修会を開催。市内のケアマネ代表と、香取・海匠地域の包括へ声をかけ対応について情報共有した。</li> <li>・コロナ禍での会議や研修開催について、随時近隣市と情報交換している。</li> </ul>                                              |

## (9) 新型コロナウイルス感染予防対策実施状況

(R2. 2～R3. 1 地域包括支援センター実施分)

|           | 時期                          | 対 象                                           | 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|-----------------------------|-----------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 感染症予防対策周知 | R2. 2. 7                    | 介護関係事業所                                       | 「感染症を予防しましょう～新型コロナウイルス等～」を配布。職員及び利用者へ周知依頼。                                                                                                                                                                                                                               |
|           | R2. 2～3                     | 地区民生委員                                        | 定例会において、「感染症を予防しましょう～新型コロナウイルス等～」を配布。高齢者等の見守り訪問時周知依頼。                                                                                                                                                                                                                    |
|           | R2. 3. 3                    | 介護関係事業所                                       | 「ご家庭で新型コロナウイルス感染が疑われる場合 家庭内で注意頂くこと 8 つのポイント」「新型コロナウイルスの集団感染をふせぐために」の周知。                                                                                                                                                                                                  |
|           | R2. 5. 26                   | 地域ケア実務者<br>会議参加者                              | 「感染症予防対策の継続及び避難所における新型コロナウイルス感染予防の対策」について周知。                                                                                                                                                                                                                             |
|           | R2. 5. 29                   | 地域ケア実務者<br>会議参加者                              | 「熱中症予防行動について」新型コロナウイルス感染予防対策下の注意喚起について周知。                                                                                                                                                                                                                                |
|           | R2. 11. 27                  | 居宅介護支援事業所                                     | 「感染流行地への不要不急の外出を避ける・三密を避ける・マスクをしない感染リスクの高まる場面を回避する」                                                                                                                                                                                                                      |
|           | R2. 12. 25                  | 地域ケア実務者<br>会議参加者                              | 「年末年始の感染拡大防止のための対策の実施について」 周知                                                                                                                                                                                                                                            |
| フレイル予防    | R2. 4～5                     | 介護予防サービス利用者                                   | 「自宅で出来る体操やあさピー☆きりり体操」「TV体操の時間帯を印刷したリーフレット」2種類を郵送                                                                                                                                                                                                                         |
|           | R2. 5～                      | 一般市民                                          | 旭中央病院リハビリテーション科、健康管理課、保健推進員と協働で、体操の動画作成し、市のホームページで公開                                                                                                                                                                                                                     |
| 研修会       | R2. 7. 21                   | 市内居宅介護支援事業所及びサービス事業所                          | 「地域での新型コロナウイルス感染症対策について」<br>講師：旭中央病院 感染症科部長 中村 朗 先生<br>感染症管理認定看護師<br>講義内容を録画したDVDの貸出しによる伝達講習                                                                                                                                                                             |
| 実態調査      | R2. 7. 10<br>～<br>R2. 7. 22 | 居宅介護支援事業所<br>(市内 21・市外 3<br>事業所／回答 16<br>事業所) | 「新型コロナウイルス感染予防対策における介護者の負担状況調査」<br>【調査結果】<br>介護者に新たに負担のあった件数 161 件（うち介護 4、5 認定者 12 件）<br>・主な事由 「通所サービスの休止により、入浴と昼食の提供が受けられなくなり、入浴・清拭、食事の支度を家族が担わなければならなかった」「認知症のある要介護者も多く日常生活全般に見守りが必要な状況で自宅で過ごすため、介護者の心身の負担が増大した」「デイサービスやショート利用中に介護負担の軽減が精神的にも行っていたことができなくなり精神的負担が増大した」 |
|           | R2. 8～                      | 市内ショートステイ(9施設)                                | 「新型コロナウイルス感染予防対策下における災害時の緊急ショートの受入れに関する実態調査」                                                                                                                                                                                                                             |
|           | R2. 9. 11                   |                                               | 調査結果について、高齢者すまい部会で情報交換                                                                                                                                                                                                                                                   |
|           | R2. 9                       | 居宅介護支援事業所                                     | 「新型コロナウイルス感染予防対策下における要介護高齢者の避難行動に関するアンケート調査」(24 事業所 75 名)                                                                                                                                                                                                                |
| その他       | R3. 1. 20                   | 市内居宅介護支援事業所                                   | 「介護保険施設新規入所高齢者等 PCR 検査事業の実施について」 周知                                                                                                                                                                                                                                      |

## 介護予防支援業務委託事業所一覧

旭市中央地域包括支援センター  
令和3年4月現在

| No. | 事業所名               | 事業者名                | 所在地   | 備考 |
|-----|--------------------|---------------------|-------|----|
| 1   | 旭市社会福祉協議会居宅介護支援事業所 | 社会福祉法人旭市社会福祉協議会     | 旭市    |    |
| 2   | 特別養護老人ホーム東総園       | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市    |    |
| 3   | 介護老人保健施設シルバーケアセンター | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市    |    |
| 4   | やすらぎ園在宅介護支援センター    | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市    |    |
| 5   | やすらぎ園在宅介護支援センターひかた | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市    |    |
| 6   | JAちばみどり居宅介護支援事業所   | ちばみどり農業協同組合         | 旭市    |    |
| 7   | たなべ在宅支援センター        | 医療法人黒潮会             | 旭市    |    |
| 8   | 恵天堂指定居宅介護支援事業所     | 社会福祉法人愛仁会           | 旭市    |    |
| 9   | ロザリオ高齢者支援センター      | 社会福祉法人ロザリオの聖母会      | 旭市    |    |
| 10  | ヤックスケアセンター旭        | 株式会社ヤックスケアサービス      | 旭市    |    |
| 11  | ヒバリ相談支援事業所         | 株式会社ひばり             | 旭市    |    |
| 12  | ケアプランみぎわ           | 株式会社マナ              | 旭市    |    |
| 13  | 楽天堂居宅介護支援事業所旭      | 株式会社楽天堂             | 旭市    |    |
| 14  | あいの樹支援センター         | 株式会社みきケア            | 旭市    |    |
| 15  | ケアプランふくろう          | 株式会社ふくろうケアサポート      | 旭市    |    |
| 16  | Toyosin旭介護支援相談室    | 豊心株式会社              | 旭市    |    |
| 17  | 介護相談きずな            | 株式会社きずな             | 旭市    |    |
| 18  | 居宅介護支援事業所太陽        | 株式会社介護太陽            | 旭市    |    |
| 19  | 指定居宅介護支援事業所なごやか旭   | 株式会社友成会             | 旭市    |    |
| 20  | ケアプランセンター輝         | 株式会社輝               | 旭市    |    |
| 21  | ケアプラン楓             | 特定非営利活動法人 ふくろう      | 旭市    |    |
| 22  | 指定居宅介護支援事業所なごやか    | 株式会社友成会             | 銚子市   |    |
| 23  | 楽天堂居宅介護支援事業所銚子     | 株式会社楽天堂             | 銚子市   |    |
| 24  | 居宅介護支援センター太陽の家     | 社会福祉法人滋生福祉会         | 匝瑳市   |    |
| 25  | 楽天堂居宅介護支援事業所匝瑳     | 株式会社楽天堂             | 匝瑳市   |    |
| 26  | ブリーズ東庄             | 株式会社ブリーズ            | 東庄町   |    |
| 27  | 楽天堂居宅介護支援事業所東庄     | 株式会社楽天堂             | 東庄町   |    |
| 28  | 楽天堂居宅介護支援事業所香取     | 株式会社楽天堂             | 香取市   |    |
| 29  | 楽天堂居宅介護支援事業所成田     | 株式会社楽天堂             | 成田市   |    |
| 30  | 居宅介護支援センターしらさと     | 医療法人社団恵晃会           | 大網白里市 |    |

計 30事業所 22事業者

市内21 市外9事業所

# 介護予防支援業務委託事業所一覧

旭市東部地域包括支援センター  
令和3年4月現在

| No. | 事業所名               | 事業者名                | 所在地 | 備考     |
|-----|--------------------|---------------------|-----|--------|
| 1   | 旭市社会福祉協議会居宅介護支援事業所 | 社会福祉法人旭市社会福祉協議会     | 旭市  |        |
| 2   | 特別養護老人ホーム東総園       | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市  |        |
| 3   | 介護老人保健施設シルバーケアセンター | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市  |        |
| 4   | JAちばみどり居宅介護支援事業所   | ちばみどり農業協同組合         | 旭市  |        |
| 5   | Toyosin旭介護支援相談室    | 豊心株式会社              | 旭市  |        |
| 6   | あいの樹支援センター         | 株式会社みきケア            | 旭市  |        |
| 7   | 居宅介護支援事業所太陽        | 株式会社介護太陽            | 旭市  |        |
| 8   | ケアプランふくろう          | 株式会社ふくろうケアサポート      | 旭市  |        |
| 9   | ケアプランみぎわ           | 株式会社マナ              | 旭市  |        |
| 10  | 恵天堂指定居宅介護支援事業所     | 社会福祉法人愛仁会           | 旭市  |        |
| 11  | たなべ在宅支援センター        | 医療法人黒潮会             | 旭市  |        |
| 12  | ヒバリ相談支援事業所         | 株式会社ひばり             | 旭市  |        |
| 13  | やすらぎ園在宅介護支援センター    | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市  |        |
| 14  | やすらぎ園在宅介護支援センターひかた | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市  |        |
| 15  | ヤックスケアセンター旭        | 株式会社ヤックスケアサービス      | 旭市  |        |
| 16  | 楽天堂居宅介護支援事業所旭      | 株式会社楽天堂             | 旭市  |        |
| 17  | ロザリオ高齢者支援センター      | 社会福祉法人ロザリオの聖母会      | 旭市  |        |
| 18  | 介護相談きずな            | 株式会社きずな             | 旭市  |        |
| 19  | 指定居宅介護支援事業所なごやか旭   | 有限会社なごやか            | 旭市  |        |
| 20  | ケアプランセンター輝         | 株式会社輝               | 旭市  | R2.6～  |
| 21  | ケアプラン楓             | 特定非営利活動法人ふくろう       | 旭市  | R2.12～ |
| 22  | 楽天堂居宅介護支援事業所香取     | 株式会社楽天堂             | 香取市 | R2.4～  |
| 23  | 楽天堂居宅介護支援事業所匝瑳     | 株式会社楽天堂             | 匝瑳市 |        |
| 24  | 指定居宅介護支援事業所なごやか    | 有限会社なごやか            | 銚子市 |        |
| 25  | 楽天堂居宅介護支援事業所銚子     | 株式会社楽天堂             | 銚子市 |        |
| 26  | ブリーズ東庄             | 株式会社ブリーズ            | 東庄町 |        |
| 27  | 楽天堂居宅介護支援事業所東庄     | 株式会社楽天堂             | 東庄町 |        |

計 20法人 27事業所

# 介護予防支援業務委託事業所一覧

旭市北部地域包括支援センター  
令和3年4月現在

| No. | 事業所名               | 事業者名                | 所在地 | 備考     |
|-----|--------------------|---------------------|-----|--------|
| 1   | 旭市社会福祉協議会居宅介護支援事業所 | 社会福祉法人旭市社会福祉協議会     | 旭市  |        |
| 2   | 特別養護老人ホーム東総園       | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市  |        |
| 3   | 介護老人保健施設シルバーケアセンター | 地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院 | 旭市  |        |
| 4   | やすらぎ園在宅介護支援センター    | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市  |        |
| 5   | やすらぎ園在宅介護支援センターひかた | 社会福祉法人旭福祉会          | 旭市  |        |
| 6   | JAちばみどり居宅介護支援事業所   | ちばみどり農業協同組合         | 旭市  |        |
| 7   | たなべ在宅支援センター        | 医療法人黒潮会             | 旭市  |        |
| 8   | 恵天堂指定居宅介護支援事業所     | 社会福祉法人愛仁会           | 旭市  |        |
| 9   | ロザリオ高齢者支援センター      | 社会福祉法人ロザリオの聖母会      | 旭市  |        |
| 10  | ヤックスケアセンター旭        | 株式会社ヤックスケアサービス      | 旭市  |        |
| 11  | ヒバリ相談支援事業所         | 株式会社ひばり             | 旭市  |        |
| 12  | ケアプランみぎわ           | 株式会社マナ              | 旭市  |        |
| 13  | 楽天堂居宅介護支援事業所旭      | 株式会社楽天堂             | 旭市  |        |
| 14  | あいの樹支援センター         | 株式会社みきケア            | 旭市  |        |
| 15  | 園芸ケアプランうなかみ        | 株式会社島田材木店           | 旭市  |        |
| 16  | ケアプランふくろう          | 株式会社ふくろうケアサポート      | 旭市  |        |
| 17  | 居宅介護支援事業所太陽        | 株式会社介護太陽            | 旭市  |        |
| 18  | Toyosin旭介護支援相談室    | 豊心株式会社              | 旭市  |        |
| 19  | 指定居宅介護支援事業所なごやか    | 有限会社なごやか            | 銚子市 |        |
| 20  | 楽天堂居宅介護支援事業所銚子     | 株式会社楽天堂             | 銚子市 |        |
| 21  | 居宅介護支援センター太陽の家     | 社会福祉法人滋生福祉会         | 匝瑳市 |        |
| 22  | 楽天堂居宅介護支援事業所匝瑳     | 株式会社楽天堂             | 匝瑳市 |        |
| 23  | プリーズ東庄             | 株式会社プリーズ            | 東庄町 |        |
| 24  | 楽天堂居宅介護支援事業所東庄     | 株式会社楽天堂             | 東庄町 |        |
| 25  | 居宅介護支援事業所すずらん      | 株式会社セブンワーカーズ        | 匝瑳市 |        |
| 26  | 指定居宅介護支援事業所なごやか旭   | 有限会社なごやか            | 旭市  |        |
| 27  | 九十九里ホーム居宅介護支援事業所   | 社会福祉法人九十九里ホーム       | 匝瑳市 | R2.9～  |
| 28  | ケアプラン楓             | 特定非営利活動法人ふくろう       | 旭市  | R2.12～ |
| 29  | 夢の庄居宅介護支援センター      | 社会福祉法人神聖会           | 東庄町 | R2.12～ |

計 29事業所 23事業者

市内20 市外9事業所

#### 4 令和2年度地域包括支援センター決算状況 (直営)

|   | 項 目                           | 決 算 内 容                                                                                                      | 決 算 額                                     |
|---|-------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------|
| 1 | 予防給付に係るケア<br>マネジメント事業         | ・歳入 5,518,740 円<br>介護予防サービス計画費 (1,254 件)<br>・歳出 6,394,410 円<br>介護予防給付ケアプラン作成委託料<br>(1,119 件)<br>委託料 (電算)・賃借料 | 5,518,740 円<br>4,927,890 円<br>1,466,520 円 |
| 2 | 総合事業に係る介護<br>予防ケアマネジメン<br>ト事業 | ・歳出 25,475,284 円<br>介護予防サービス計画費作成委託料<br>(3,683 件)<br>報酬・共済費・需用費・役務費<br>使用料・負担金                               | 22,981,084 円<br>2,494,200 円               |
| 3 | 総合相談支援事業                      | (予防給付に係るケアマネジメント事業に含む)                                                                                       |                                           |
| 4 | 包括的・継続的マネ<br>ジメント支援事業         | ・歳出 45,167,363 円<br>地域包括支援センター業務委託料<br>需用費・負担金                                                               | 45,111,778 円<br>55,585 円                  |
| 5 | 一般介護予防事業                      | (介護予防普及啓発事業)<br>・歳出 25,350 円<br>需用費<br>(地域介護予防活動支援事業)<br>・歳出 137,689 円<br>需用費・役務費                            | 25,350 円<br>137,689 円                     |
| 6 | 成年後見制度利用支<br>援事業              | ・歳出 277,629 円<br>需要費・役務費・扶助費                                                                                 | 277,629 円                                 |

## 1 収支

|     |            |       |
|-----|------------|-------|
| 収 入 | 26,631,850 |       |
| 支 出 | 25,743,628 |       |
| 収 支 | 888,222    | ※市へ返還 |

## 2 介護予防支援事業

(収入)

| 項目         | 金額（円）     | 説明                                    |
|------------|-----------|---------------------------------------|
| 介護予防支援事業収入 | 3,631,850 | 内訳 〔初回 7,310円× 11件<br>継続 4,310円×824件〕 |
| 合計         | 3,631,850 |                                       |

(支出)

| 項目             | 金額（円）     | 説明           |
|----------------|-----------|--------------|
| 人件費支出          |           |              |
| 職員給料支出         | 1,543,930 | 人件費1人分の2 / 5 |
| 職員賞与支出         | 567,820   | 〃            |
| 法定福利費支出        | 855,055   |              |
| 退職手当積立基金預け金等支出 | 515,580   |              |
| 事業費支出          |           |              |
| 燃料費支出          | 29,393    |              |
| 保険料支出          | 48,198    |              |
| 租税公課支出         | 7,200     |              |
| 事務費支出          |           |              |
| 福利厚生費支出        | 7,169     |              |
| 旅費交通費支出        | 10,098    |              |
| 手数料支出          | 5,720     |              |
| 賃借料支出          | 92,748    |              |
| 保守料支出          | 16,200    |              |
| 合計             | 3,699,111 |              |

## 3 包括的支援事業等

(収入)

| 項目    | 金額（円）      | 説明            |
|-------|------------|---------------|
| 委託料収入 | 23,000,000 | 令和2年4月～令和3年3月 |
| 合計    | 23,000,000 |               |

(支出)

| 項目             | 金額（円）      | 説明               |
|----------------|------------|------------------|
| 人件費支出          |            |                  |
| 職員給料支出         | 10,320,450 | 人件費3人分と1人分の3 / 5 |
| 職員賞与支出         | 3,956,212  | 〃                |
| 非常勤職員給与支出      | 2,331,600  | 事務職員分            |
| 法定福利費支出        | 1,984,640  | 人件費4人分           |
| 退職手当積立基金預け金等支出 | 1,099,710  | 人件費3人分           |

|           |            |  |
|-----------|------------|--|
| 事業費支出     |            |  |
| 介護用品費支出   | 167,651    |  |
| 燃料費支出     | 156,080    |  |
| 消耗器具備品費支出 | 37,180     |  |
| 保険料支出     | 129,226    |  |
| 賃借料支出     | 617,280    |  |
| 車輛費支出     | 8,184      |  |
| 諸謝金支出     | 24,900     |  |
| 通信運搬費支出   | 278,789    |  |
| 事務費支出     |            |  |
| 福利厚生費支出   | 26,007     |  |
| 旅費交通費支出   | 22,090     |  |
| 事務消耗品費支出  | 290,750    |  |
| 手数料支出     | 4,010      |  |
| 賃借料支出     | 540,108    |  |
| 租税公課支出    | 1,050      |  |
| 保守料支出     | 48,600     |  |
| 合計        | 22,044,517 |  |

1 収支

|     |            |
|-----|------------|
| 収 入 | 26,131,510 |
| 支 出 | 26,291,610 |
| 収 支 | -160,100   |

2 介護予防支援事業

（収入）

| 項目         | 金額（円）     | 説明                                  |
|------------|-----------|-------------------------------------|
| 介護予防支援事業収入 | 1,095,120 | 内訳 初回 7,310円× 3件<br>継続 4,310円× 249件 |
| ケアマネジメント費  | 2,036,390 | 初回 7,310円× 5件<br>継続 4,310円× 464件    |
| 合計         | 3,131,510 |                                     |

（支出）

| 項目        | 金額（円）     | 説明            |
|-----------|-----------|---------------|
| 人件費支出     | 2,620,721 | 職員 2 名按分含む人件費 |
| 消耗器具備品費支出 | 13,789    | 衛生用品          |
| 通信運搬費支出   | 289,500   | 切手代等          |
| 保守料支出     | 111,000   | パソコン保守料       |
| 賃借料支出     | 96,500    | リース使用料        |
| 合計        | 3,131,510 |               |

3 包括的支援事業等

（収入）

| 項目    | 金額（円）      | 説明            |
|-------|------------|---------------|
| 委託料収入 | 23,000,000 | 令和2年4月～令和3年3月 |
| 合計    | 23,000,000 |               |

（支出）

| 項目        | 金額（円）      | 説明                  |
|-----------|------------|---------------------|
| 人件費支出     | 17,489,040 | 職員 4 名按分含む人件費       |
| 消耗器具備品費支出 | 1,622,578  | 事務用品・コロナ関連の衛生用品等    |
| 通信運搬費支出   | 289,883    | 切手代・携帯電話料金等         |
| 保守料支出     | 300,462    | コピー機保守料等            |
| 賃借料支出     | 2,878,832  | 車両リース・ハードウェアリース使用料他 |
| 車両費支出     | 165,445    | ガソリン代               |
| 旅費交通費支出   | 10,260     | 出張旅費                |
| 福利厚生費支出   | 44,400     | 健康診断等               |
| 諸会費支出     | 40,000     | 協会年会費               |
| 研究研修費支出   | 7,220      | 研修参加費               |
| 保健衛生費支出   | 77,780     | アルコール消毒液他           |
| 印刷製本費支出   | 40,920     | 封筒印刷                |
| 職員被服費     | 93,550     | 制服代                 |
| 手数料支出     | 6,930      | 振込手数料等              |
| 業務委託費     | 91,900     | 電話増設・移設工事費          |
| 教養娯楽費     | 900        | 写真現像代               |
| 合計        | 23,160,100 |                     |

## 令和3年度基幹型地域包括支援センターの重点活動計画

### 【活動方針】

- 1) 基幹型地域包括支援センター、機能強化型、委託型センターが市のセンター運営方針に基づき各々の機能を果たし、市の地域包括ケアシステムの推進がはかれるよう連携支援を行う。
- 2) 訪問介護事業所の人材不足による現状と課題について、サービス事業所担当者より把握し、人材確保・育成に関する市の施策の方向性を協議する。
- 3) 要援護高齢者の緊急時の適切な保護が円滑に行えるよう、地域と施設との効果的なネットワークの構築を行う。
- 4) 感染症対策、介護事業所のBCP策定に向けた周知、意識の向上をはかる
- 5) 適切な医療と介護が受けられるよう関係職種、関係機関との連携をはかり認知施策を推進する。

### 重 点 活 動 内 容

#### 1) 地域包括支援センターの連携支援

- ① 地域包括支援センター定例連絡会を月1回程度開催し、必要な情報提供、連携、後方支援を行う。地域包括支援センターや関係機関との連携
- ② 支援困難ケースの相談・同行訪問
- ③ 介護サービス事業所を含めケア関係機関とのネットワーク作りのための地域ケア会議の開催

#### 2) 訪問介護の課題への取組

- ① 事業所へのアンケートや聞き取り調査
- ② 地域ケア実務者会議での課題の検討
- ③ 実現可能な対策について関係者と相談

3) 緊急保護対応施設との効果的なネットワーク構築①虐待等緊急保護が必要な要援護高齢者の緊急ショート確保が円滑に行えるよう、すまい部会を活用し、施設相談員とケアマネジャーとの意見交換を行う。

#### 4) 介護関係者への感染症対策の周知、意識の向上

- ① ケア関係者への感染症予防の研修開催、情報提供
- ② 在宅介護サービス継続提供事業所職員への新型コロナウイルスワクチン優先接種の調整
- ② 事業継続計画（BCP）の策定について周知、研修会の実施

#### 5) 認知症施策の推進

- ① 認知症の適切な医療・介護等が受けられるよう、認知症初期集中支援チームの活動を継続する
- ② 認知症サポーター養成講座の実施など、認知症の普及啓発を積極的に行う
- ③ 徘徊の恐れのある認知症高齢者等の「旭市認知症高齢者等 SOS ネットワーク」への登録を促し、行方不明になった際に早期発見対応を行うため、ネットワークの円滑な運用を協議する。
- ④ 認知症の適切な相談に活用するため「認知症ケアパス」の更新を行う。

## 令和3年度 旭市中央地域包括支援センター（機能強化型）事業計画(案)

### 【概括】

2006（平成18）年4月に創設された「地域包括支援センター」は、15年目を迎えた。旭市においては、新たな介護保険事業計画等（旭市高齢者福祉計画・第8期介護保険事業計画）を策定し、変わり続ける社会的背景の中での計画が実施される。少子高齢化がさらに進もうとしている現在、地域共生社会の実現と、そのための地域包括ケアシステムの構築は重要性を増しているが、その一翼を担う我々も、これに協力し、誰もが安心して住みやすい街づくり、地域づくりに取り組む必要がある。

今回、旭市より事業を受託し、その核となる地域包括支援センターを開設し、重層的支援体制づくりに向けた、新たな一步をすすめていきたい。

### 【令和3年度計画】

#### （1）運営の基本方針

##### 「地域共生社会の実現」

まずは高齢者支援について。旭市は、間もなく市民の3人に1人は高齢者となる。そして世帯状況もまた変化し、独居高齢者や高齢者世帯の増加が顕著となる。これらは単に医療・介護の充実だけでは支援が難しい住民が増えていることを示唆している。

社会が変化する中で地域生活課題は複雑化、複合化し、かつ住民の価値意識も多様化する中、地域住民同士の新たなつながりや、支え手である若い世代への支援、子育て支援、地域づくり、街づくりなど、広い視野で地域包括支援に、すぐに取り組まないといけない。その象徴ともいえる拠点事業が「地域包括支援センター」の運営と考える。

##### 「災害（感染症）と介護・医療・保健・福祉」

私たちは繰り返し様々災害を経験してきたが、2020年に入り、新型コロナウイルス感染症が世の中そのものを大きく変える事態となった。新しい生活様式を日本各地で模索する中、そして、これまでの災害対策を踏まえながら、人と人とのつながりを強くし、災害に強いまちづくりに取り組むことを自覚しなければならない。

##### 「人生100年時代を迎えて」

国の目標は、平均寿命の延伸から健康寿命の延伸へ舵が切られた。人生100年時代を迎えた現在、地域住民が住み慣れたこの地域において、安心して、尊厳ある人生を営めるよう、包括的、継続的な支援体制を深化させなければならない。

##### 「長生きして良かった」と思える社会づくりを目指す

旭市地域を支えてきた先人や高齢者の足跡を忘れず、感謝しながら、住民が支え合い、協力し合うことで「しあわせ」になる地域づくりを目指したい。そのためには、高齢者支援を基軸としながらも医療・介護・介護予防・保健・住まい・就労・教育・子育て等に広い視野で関わり、これまで以上に総合的な提供に努めたいと考える。

#### （2）サービスの質向上のための方策

事業の運営にあたっては、基幹型および東部、北部地域包括支援センターや医療機関、

他の関係機関との連携に努める。また、職員の質的向上をはかるため、研修の機会を通年において設け、より良い相談支援の提供に心がける。

(3) 事前の説明等について

倫理綱領に沿い、当センターを利用される本人及び家族に十分な説明を行なう。そして利用される方々の選択に基づいた相談支援を提供する。

(4) 課題と展望

「多様なニーズへの関わり等、基本的な視点」

個々の支援においては、時間の経過とともに様々に変化する高齢者自身のニーズを的確に評価し、高齢者自身の生活、活動範囲に合わせたサポートを統合化し、支援できる体制と運営に努めたい。

「各機関との一体的協働関係を構築する」

法人や施設、事業所の垣根を越えた一体的協働関係を強化推進していきたい。

「海匝ネットワーク」「コミュニケーションセンターMado-ka(まどか)」

設置場所に併設されている海匝ネットワーク（千葉県中核地域生活支援センター委託事業）、（旭市基幹型相談支援センター事業）（旭市保護者就労支援事業）（旭市被災要援護者等生活再建相談支援事業）とは、特に協働体制を構築し、総合相談窓口としての機能強化をはかり住民サービスに貢献したい。

加えて、「コミュニケーションセンターMado-ka」（市街地における地域福祉活動、住民交流の場としての法人の公益的活動）が併設されている。これを活かし、5年後、10年後を見据えた地域づくり、健康増進を目指したい。

「地域づくり」

高齢者支援を基軸としながらも重層的支援体制を目指し、すべての世代が共生し、住民にとって地域が自慢できる地域づくりに尽力したいと考える。

(5) 人材の確保、定着、育成の推進

地域づくりとは、すなわち「人づくり」であると自覚し、地域住民に貢献できる人材育成を目指す。このため、通年において、実践業務とともに研修活動を重視する。

【利用者サービス】

(1) 総合相談

地域の高齢者が、どのような支援が必要かを自ら把握し、地域における適切なサービス、関係機関及び制度利用につながることを支援する。社会環境が大きくかわる現状においては、高齢者の特性を熟知した対応が求められる。

また、8050問題やいわゆるゴミ屋敷問題といった高齢者とのコミュニケーション障害にも関わる課題、介護離職、ダブルケアやミックス介護、ヤングケアラーなど、家族介護や子育て支援にも関係するさまざまな相談にも向き合える体制を整える。

(2) 高齢者虐待防止の取り組み

住民からの個々の支援にいていねいに対応することや、対応に苦慮する地域の介護支援専門員や相談支援専門員、ソーシャルワーカー等、支援者からの相談にも積極的に対応する。

また、被虐待者だけでなく虐待者（養護者）への支援も忘れることなく対応すべきであり、他機関との連携は欠かせない。虐待を未然に防ぐこと、あるいはできる限りサインを見逃さないよう取り組む。

尚、併設されている海匝ネットワーク（旭市障害者虐待防止センター事業）との協働は特に重要ともいえ、これまで同様、制度の枠を越え、横断的なつながりや高齢、障がい、DV、介護離職などを含む経済的支援など、広い視点で虐待防止に取り組みたい。

### （３）権利擁護の取り組み

新型コロナウイルス感染症による社会情勢の変化もあり、これまでの日常以上に、要配慮者（高齢者や障がい者）は、差別偏見にもとづく権利侵害、非難や生活困難性の悪化などさまざまな影響を受けている。権利侵害を受けている、または受ける可能性が高いと考えられる高齢者が、地域で安心して尊厳ある生活を送ることができるよう、権利侵害の予防や対応を専門的に行なう取り組みをすすめる。

### （４）包括的・継続的ケアマネジメント

「包括的」とは、介護、医療、福祉、生活支援などを丸ごと支援していくことであり、「継続的」とは、利用する制度や住まいの場が変わっても、生活が継続できる支援のことである。高齢者一人ひとりの状況や変化に応じ、包括的・継続的ケアマネジメントが着実に実践できる地域の基盤を整える。

- 1 介護予防と健康増進（ヘルスプロモーション）の充実・推進
- 2 自立支援と権利擁護（虐待事例の対応等）、地域体制づくり
- 3 認知症総合支援と在宅医療・介護の支援
- 4 生活支援体制整備事業への協力
- 5 地域ケア会議の推進

### （５）介護予防支援・介護予防ケアマネジメント

基本チェックリスト該当者に対しては、対象者に寄り添い、相談支援に努める。そして介護予防及び日常生活支援を目的として、その心身の状況に応じて、対象者自らの選択に基づき、訪問型サービス、通所型サービス、その他生活支援サービス等、適切な事業が包括的・効率的に実施されるよう必要な援助を行なうこととする。

健康増進のための３要素として、身体的にはADL、IADLの改善を、精神的には自らの意思決定の支援と意欲の改善を、社会的には地域・家族との関わりの支援、各種活動、インフォーマルサポート支援を強化する。

フレイル（虚弱）予防としては、身体的フレイルに係るロコモ、サルコペニアへの取り組みを、心理的認知的フレイルにはうつや認知機能低下、MCIへの取り組みを、社会的フレイルには閉じこもり予防、生活困窮、孤食等への対応を強化する

## 【安全衛生対策】

### （１）総合的な安全衛生対策の向上

#### ア 感染症対策

COVID-19を中心としたBCP（事業継続計画）の策定を実施する。

利用者のケアマネジメント（緊急時ケアプラン）を点検する。

イ 災害時や防犯の対応等、日頃の備えと緊急時への即対応を強化する。

災害時のBCP（事業継続計画）の見直しを行なう。

千葉県DWATへの協力と研修、訓練の実施。

備蓄品の確認

ウ 労働環境（同一労働・同一賃金、人事考課）

交通事故防止にむけた車両の点検整備と安全運転マナーの推進、公用車を大切に扱う。

職員衛生管理、環境整備、健康診断の実施。

ハラスメント対策等の労働環境整備は法人と足並みを揃える。

有給取得促進、時間外労働削減などワークライフバランスに配慮する。

## （2）個人情報の保護・管理について

個人情報保護法および旭市個人情報保護条例を遵守し、適切な情報管理を行う。

地域包括支援センターの主な業務として、相談支援業務、介護予防ケアマネジメント業務給付管理・介護給付費請求業務等が挙げられる。鍵のかかる保管庫で厳重に管理するとともに、ICT端末の盗難防止、セキュリティ対策等、法人が行なう安全対策委員会等において定期的な点検、見直しによる管理体制を強化する。

## （3）施設・設備・環境整備

開設初年度としての役割と機能が果たせるよう設備、環境を整備する。

## 令和3年度 旭市東部地域包括支援センター事業計画書（案）

### 【法人基本理念】

#### 『みんなで思いやり 支え合える 地域の福祉力』

旭市社会福祉協議会は「みんなで思いやり」の気持ちを大切にして、地域住民の協力と参加による質の高い福祉サービスの提供を主柱に、社会福祉事業の推進と地域社会に貢献することを目指します。

### 【活動方針】

日頃から「新しい生活様式」を心がけることにより、新型コロナウイルス感染症のない地域を目指します。

また、本来の目的である高齢者が住み慣れた地域で安心して過ごすことができるように、地域包括ケアシステムの中心的役割を果たしていくことを目指し、以下の事を展開していきます。（すべての項目において、新型コロナウイルス感染症への対策を行いつつ実施していけるように活動していきます。）

- (1) 身近な地域の高齢者の相談窓口として、引き続き委託型地域包括支援センターの周知をはかっていくと共に、関係機関や多職種連携により地域の相談支援機能の強化を図ります。
- (2) 地域包括ケアシステムの構築のため、在宅医療・介護連携、認知症対策、生活支援・介護予防サービスの基盤整備、ネットワーク作り、地域ケア会議の積極的な活用等により体制整備を推進していきます。
- (3) 虐待対応や困難事例においては、基幹型地域包括支援センター及び機能強化型センター、関係機関等と連携し、迅速かつ適切に対応できるようにします。
- (4) 介護支援専門員に対して専門的な見地から、日常的業務の相談等に応じるとともに、支援困難なケースについては具体的な支援方針を検討しながら助言・指導を行います。

また、介護支援専門員が個々に抱える課題やニーズを把握し、地域の介護支援専門員全体で共有できるような取組を行い、介護支援専門員の課題解決能力を高める支援や、自立支援に資するケアマネジメントの実践力の強化に努めます。

- (5) 認知症の方が地域の中で暮らし続けられるよう啓発活動等や、本人、家族、地域等に対する支援活動を強化していきます。

### 【業務実施内容】

#### 1 包括的支援事業

##### (1) 総合相談支援業務

###### ア 地域におけるネットワークの構築

- ・地域包括支援センターの広報活動として、パンフレットやインターネット等を活用した広報活動の他、民生委員児童委員連絡協議会の会議、地区社協の会議等に参加するなどの広報活動を実施します。
- ・地域ケア会議を活用し、地域の関係者や関係機関等との連携強化を図っていきます。
- ・地域の社会資源を把握し、活用していきます。また、新たな社会資源の開発もサポートしていきます。

###### イ 実態把握業務

- ・サービス利用等をしていない75歳以上の一人暮らし高齢者や高齢者世帯を訪問し、心身の状況や生活の実態等を確認し、必要により民生委員等と連携を取る等の支援をします。（調査は年1回）

## ウ 総合相談業務

- ・地域住民が地域で安心してその人らしい生活を継続していくことができるよう、総合相談支援を行います。
- ・既存の社会資源との連携により、相談支援機能を強化していきます。

## (2) 権利擁護業務

### ア 成年後見制度の活用と普及

- ・成年後見制度の周知するため普及啓発を行います。
- ・成年後見制度への理解を深めるため、関係機関が開催する研修会等へ参画します。
- ・必要により他機関と連携を図り、スムーズに制度が利用できるように支援します。

### イ 高齢者虐待への対応

- ・虐待そのものの理解を深めることで、虐待の防止や早期発見ができるよう、防止の普及啓発を行うと共に、相談体制や実践対応がスムーズにいくよう取り組みます。
- ・虐待防止に関わるネットワークへの参画や関係会議・研修会へ積極的に参加します。

### ウ 消費者被害の防止

- ・消費生活センターや基幹型地域包括支援センターと連携し、消費者被害の防止と問題の解決を図ります。

## (3) 包括的・継続的ケアマネジメント支援業務

### ア 包括的・継続的なケア体制の構築

- ・医療・介護・保健福祉等が協働した地域の介護予防の取り組みへ参画し、住み慣れた地域での生活が継続できるよう取り組みます。
- ・地域ケア個別会議の開催により、多職種の連携により個別の課題や地域の課題の解決を図ります。

### イ 地域における介護支援専門員のネットワークの活用

- ・旭市地域ケア実務者会議や海匠地域ケアマネジャー連絡会旭地区、旭市主任介護支援専門員連絡会、その他関係機関主催の会議等を支援し、積極的に参加することにより連携を強化します。
- ・事例検討会を企画・開催します。
- ・ICT等を活用した情報共有システムの導入に積極的に参画していきます。

### ウ 介護支援専門員に対する相談・個別支援

- ・適切なケアマネジメントの継続や介護支援専門員個々の技術向上のため、個別指導や助言、相談等を実施します。

### エ 困難事例等への指導・助言

- ・介護支援専門員が抱える支援困難事例について、地域包括支援センター内の各専門職や関係機関等との連携の下で、具体的な支援方針や対応策等を検討し、担当介護支援専門員が支援を継続できるようにサポートします。

## (以下市と協力して行う業務)

### (4) 在宅医療・介護連携推進事業に関する業務

- ・住み慣れた地域で自分らしい暮らしを続けることができるよう、在宅医療と介護を一体的に提供するために、地域の医療機関と介護事業所等の関係者との連携に努めます。

### (5) 認知症施策推進事業に関する業務

- ・認知症になっても本人の意思が尊重され、できる限り住み慣れた地域で暮らし続けることができるよう、医療・介護及び生活支援を行う関係者が有機的に連携したネットワークを形成し、認知症の人への効果的な支援ができるようにしていきます。
- ・認知症に対する正しい知識の普及及び地域での認知症カフェ等の実施など支援体制づくりを行います。

- ・認知症の早期診断・早期対応に向けた医療との連携・協力を努めます。
- (6) **生活支援体制整備に関する業務**
  - ・多様な生活支援・介護予防サービスが利用できるような体制整備、地域づくりに向けて、定期的な情報の共有、連携強化の場として設置された協議体を支援します。
  - ・地域ケア会議等により抽出した課題について、市と連携し、体制整備を推進していきます。
- (7) **多職種協働による支援ネットワークの構築に関する業務**
  - ・地域の特性や実情を踏まえ、地域課題の発見・解決を図るとともに、地域住民への広報・啓発活動を行い、地域資源の発掘に努め、様々な社会資源が有機的に連携することができる環境整備を行い、地域の特性に応じたネットワークを構築していきます。
- (8) **地域ケア会議推進事業に関する業務**
  - ・地域ケア会議及び地域ケア個別会議を開催します。
  - ・抽出した課題の解決に必要な、資源開発や地域づくりができるよう取り組みます。

## 2 第一号介護予防支援事業

- (1) **介護予防・日常生活支援**
  - ア **介護予防ケアマネジメント**
    - ・自立した生活を送ることを目的として、心身の状況や環境等に応じて、本人の選択に基づき、生活支援サービス等が自立支援と生活の質の向上のために包括的かつ効率的に提供されるよう必要な支援を行います。
  - イ **支援の一部業務委託**
    - ・指定居宅介護支援事業所への業務委託の促進を図ります。
  - ウ **住民主体活動の活用**
    - ・住民主体の通いの場や地域の助け合い活動等の活用を推進していきます。

## 3 指定介護予防支援事業

- (1) **介護予防サービス計画作成業務**
  - ア **介護予防サービス計画作成・利用支援**
    - ・介護保険における予防給付の対象となる要支援者が、自立に向けて指定介護予防サービス及び介護予防・日常生活支援総合事業のサービスを適切に利用することができるよう、その心身の状況、その置かれている環境等を勘案し、介護予防サービス計画作成するとともに、当該介護予防サービス計画等に基づく介護予防サービス等の提供が確保されるよう、介護予防サービス事業者等との連絡調整等を行います。
  - イ **支援の一部業務委託**
    - ・指定居宅介護支援事業所への業務委託の促進を図ります。
  - ウ **継続支援**
    - ・要介護状態となった場合でもスムーズに支援が受けられるように、指定居宅介護支援事業所と連携を図ります。

## 4 認知症支援に関する業務

- (1) **認知症サポーター養成講座（地域支援事業の任意業務）**

- ・一般向け認知症サポーター養成講座を開催します。
- ・小中学生を対象としたジュニア認知症サポーター養成講座を開催します。
- (2) **認知症家族交流会**
  - ・認知症を抱える家族の交流の場を通して、悩みの共有や情報交換等を行います。
- (3) **地域支援活動**
  - ・地域での活動を通して、共生と予防の取り組みを試験的に取り組んでいきます。
  - ・認知症キャラバンメイトとして、認知症サポーター養成講座の開催や普及活動を行います。
  - ・認知症初期集中支援チーム員としての活動を行います。
  - ・認知症コーディネーターの活動として、地域における啓発活動等の推進役を担います。
  - ・認知症関係の研修会への参加や参画を積極的に行います。
- (4) **その他の支援**
  - ・常に相談に乗れる体制作りをします。
  - ・関係団体が主催する研修会や認知症カフェ等を支援します。

## 5 その他任意業務

- (1) **住宅改修が必要な理由書の作成**
  - ・居宅介護支援等の支援を受けていない方が住宅改修を行う際、本人の申し出により住宅改修が必要な理由書の作成を行います。
- (2) **介護家族支援**
  - ・家族への介護方法の教育や認知症高齢者見守り支援体制の整備、介護負担軽減のための制度活用の助言等を行います。
- (3) **介護等予防把握**
  - ・閉じこもりや認知症が疑われる方等、何らかの支援を要する高齢者等を早期に発見できるよう、関係機関と連携して対応します。
- (4) **介護予防普及啓発**
  - ・介護予防に資する運動や口腔体操、栄養状態改善等に係る出前講座や通いの場等を通じて、介護予防の普及啓発活動を行います。
- (5) **介護予防活動支援**
  - ・介護予防に資する地域活動や、通いの場を実施する団体の支援、新たなグループの立ち上げ・育成支援等を行います。
- (6) **地域介護予防活動支援**
  - ・通いの場に参加しない高齢者等への介護予防や認知症予防等の対応を試験的に開始していきます。
- (7) **地域リハビリテーション活動支援**
  - ・介護予防の取り組みを強化するため、通所や訪問、地域ケア会議、住民主体の通いの場等へ、リハビリ専門職等が参画しやすくする取り組みを行います。
- (8) **人材育成**
  - ・次世代を担う人材育成等して、看護学校の実習生や福祉専門校の実習生、ボランティアの担い手等の育成に協力します。
- (9) **その他活動**
  - ・共生社会の実現を目指し、認知症になった人が、住み慣れた地域で過ごし続けられるよう、医療・介護・福祉・地域が共同で目標が持てるよう研修会を企画・実施します。
  - ・介護報酬改定に伴い、介護支援専門員のための業務内容再点検等の研修会を企画・実施します。

## 6 令和3年度の重点目標及び活動内容

|   | 重点目標                                                       | 活 動 内 容                                                                                                                             |
|---|------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 認知症当事者が安心して暮らせる共生型地域を目指して、認知症に対する支援の強化を図ります。               | <ul style="list-style-type: none"> <li>・認知症サポーター養成講座の開催</li> <li>・認知症家族交流会の開催</li> <li>・地域支援活動の推進、展開</li> <li>・認知症講演会の開催</li> </ul> |
| 2 | 地域の様々な相談に対応すべく、関係機関との横のつながりや連携により総合相談機能の強化を図ります。           | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域におけるネットワークの構築</li> <li>・実態把握調査（75歳以上の一人暮らし高齢者・高齢者世帯）</li> <li>・総合相談支援機能の強化</li> </ul>     |
| 3 | 虐待防止や早期発見・早期対応、成年後見制度の積極的な活用や消費者被害の防止等推進していきます。            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・成年後見制度等の活用と普及活動</li> <li>・高齢者虐待への対応</li> <li>・消費者被害の防止の取り組み</li> </ul>                      |
| 4 | 地域の身近な場所での介護予防の推進や、住民主体の新たな生活支援体制の促進を行います。                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・住民主体の通いの場の促進</li> <li>・地域ケア会議の開催の促進</li> <li>・新たな生活支援等社会資源の発案・促進</li> </ul>                 |
| 5 | 地域包括ケアシステムの深化や医療・介護・福祉等関係機関との更なる連携を深め、重層的支援を見据えた取り組みを行います。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・多職種間のネットワーク作り、連携の促進</li> <li>・介護支援専門員への支援強化</li> <li>・研修会等の企画、開催等</li> </ul>                |

## 令和3年度 旭市北部地域包括支援センター事業計画（案）

### 1 運営理念

- (1) 高齢者が住み慣れた地域で、安心して暮らし続けることができるよう市や各地域包括支援センターと連携し、「医療・介護・介護予防・住まい・生活支援」が一体的に提供される地域包括ケアシステムのさらなる深化を図り、地域の身近な相談窓口として運営を行っていきます。
- (2) 高齢者の尊厳保持と自己決定権を尊重し、その人らしい生活を地域で継続できるように支援していきます。
- (3) 地域共生社会の実現に向けて、高齢者だけではなく、障がい者、子供、生活困窮者などの複雑化・複合化した相談に、専門機関や関係機関と連携しながら包括的な支援を行っていきます。

### 2 令和3年度活動方針

- (1) 地域の高齢者の身近な相談窓口として、地域住民の相談には懇切丁寧にワンストップで対応を行い、サービス拠点としての体制を整えていきます。また地域の高齢者が介護予防・生活支援・社会参加等のサービスを利用しながら、地域とのつながりを維持できる「地域づくり」に取り組みます。
- (2) 地域の高齢者が明るく元気に過ごせるように、介護予防と自立支援を念頭にケアプランを作成し、また個々のケースに必要なサービスが適切かつ速やかに提供できるように専門的機関等との連携を図っていきます。
- (3) 地域共生社会の実現に向けて、重層的な支援体制を整えていきます。また地域ケア会議等の開催により、個々のニーズや地域資源の把握に努め、新たな地域資源の開発につなげることができるように、関係者や関係機関等との連携を図っていきます。
- (4) 適切な医療や介護を受けられるように、医療と介護の連携を図っていきます。
- (5) 認知症サポーター養成講座、認知症ジュニアサポーター養成講座を開催し、認知症になっても住み慣れた地域での生活を継続できるように支援していきます。また認知症初期集中支援チームと連携し、早期から関わる支援体制の構築を図っていきます。
- (6) 地域住民一人一人が「新しい生活様式」を取り入れ、COVID19 の感染拡大の予防と日常生活を両立できるように支援していくとともに、自分自身の健康管理にも十分注意していきます。

### 3 令和3年度重点目標及び活動内容

|   | 重点目標                                                                                                         | 活 動 内 容                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|---|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 | 地域住民が住み慣れた地域で安心してその人らしい生活を継続できるよう、地域における適切な保健・医療・福祉サービス、機関又は制度の利用につなげる等の支援を行います。また地域共生社会の実現に向けた取り組みを行っていきます。 | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者やその家族、関係者などからの相談を受け、状況や相談内容に応じて、サービスや制度に関する情報や関係機関等への紹介などを行い、適切なサービスにつなげます。</li> <li>・行政や基幹型・機能強化型地域包括支援センターと連携を図りながら、認知症高齢者への対応、高齢者虐待への対応、困難事例への対応、消費者被害の防止に関する諸制度等を活用し、高齢者が安心して過ごすことができるように支援していきます。</li> <li>・独居世帯・高齢者世帯等の訪問により、生活状況や地域の情報収集を行っていきます。また民生委員との連携を図り、緊急時や災害時の対応に備えていきます。</li> <li>・高齢者だけではなく、障がい者、子供、生活困窮者など複雑化・複合化した相談に専門機関や関係機関等と連携しながら包括的な支援を行っていきます。</li> </ul> |
| 2 | 高齢者の状況や変化に応じた、包括的・継続的なケアマネジメントを実現するため、地域における連携・協働の体制づくりや個々の介護支援専門員に対する支援等を行います。                              | <ul style="list-style-type: none"> <li>・地域ケア個別会議等を通じた自立支援に資するケアマネジメントの支援、包括的・継続的なケア体制の構築、地域における介護支援専門員のネットワークの構築に取り組んでいきます。また介護支援専門員に対する日常的相談、支援困難事例への対応を共に行っていきます。</li> <li>・医療や認知症に関する知識や相談援助技術、ケアマネジメント技術等業務に必要な技術の習得ができるように、研修や講演会に参加するとともに、自己学習等を行うことで保有する専門性のさらなる向上を図ります。</li> </ul>                                                                                                                                      |
| 3 | 介護予防体操や健康管理に関すること等、様々な啓発活動を行うことで、地域の高齢者の心身状態の維持に努めていきます。                                                     | <ul style="list-style-type: none"> <li>・「あさピー☆きらり体操」の立ち上げ支援を行うとともに、定期的に通いの場に訪問するなどの支援体制をとっていきます。</li> <li>・地域の高齢者が集まる場へ出向き、介護予防体操や、健康に関する講話等を開催していきます。</li> </ul>                                                                                                                                                                                                                                                               |
| 4 | 認知症になっても住み慣れた地域で安心して生活できるように、認知症への理解を深めていきます。また認知症予防への活動も行っていきます。                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>・高齢者やその家族等からの相談に対し、適切な助言を行う等の支援を行います。またオレンジ連携シートや認知症ケアパスを活用するとともに認知症初期集中支援チームと連携していきます。</li> <li>・小・中学生、一般を対象とした認知症サポーター養成講座の開催や出前講座を行うことで認知症予防と認知症への理解を深めていきます。</li> </ul> <p>※講座等の開催にあたっては、適切な COVID19 の感染予防対策を行ったうえで安全に開催致します。</p>                                                                                                                                                    |