

旭市 LINE 公式アカウント運用方針

1. 趣旨

この方針は、LINE 株式会社が提供するコミュニケーションアプリ「LINE」を活用した、子育て支援やイベントなどのさまざまな情報を市内外に発信するにあたり、旭市 LINE 公式アカウント（以下、「当アカウント」という）の適正かつ円滑な運用をするために必要な事項を定めたものです。

2. アカウント情報

- (1) アカウント名：@asahicity
- (2) 運用者：旭市

3. 運用管理組織

旭市役所 秘書広報課 広報広聴班

4. 運用管理時間

午前 8 時 30 分～午後 5 時 15 分内に投稿や更新を行います。なお、運用管理組織が必要と判断した場合には、この時間以外にも投稿や更新を行う場合があります。

5. 運用期間

令和 4 年 11 月 1 日から運用を開始します。なお、当アカウントの運用は予告なく終了、又は削除する場合があります。

6. 情報の受信

受信設定において、受け取りたい情報（全て、子育て・教育、ごみ、税金、保険・年金、防災、道路・交通、上下水道、健康、福祉（介護・障がい）、産業（農水・商工・就労）、観光・イベント、生涯学習（講座・図書館））を選択することで、知りたい情報を受け取ることができます。また、緊急度や重要度が高い情報については、受信設定に限らず一斉配信することがあります。

7. 投稿に対する回答

本アカウントに寄せられた質問等には、自動応答による回答のみとし、個別には回答しません。質問等がある場合には市ホームページからメールするか各担当課局等に電話で問い合わせてください。

8. 知的財産権

当アカウントに掲載している個々の情報（テキスト等）に関する知的財産権は、旭市または原作者に帰属します。

当アカウントの内容について、「私的使用のための複製」や「引用」など著作権法上認められた場合及び「シェア」機能を使用する等、転載の対象となる内容を改編せず、また出所を明記する場合を除き、無断で複製・転用することはできません。

9. 個人情報の取扱

当アカウントで利用者の個人情報を取得した場合には、旭市個人情報保護条例に基づいて適切に取り扱います。

10. 免責事項

- (1) 当市は、当アカウントに掲載する情報の正確性、完全性等については、細心の注意を払っていますが、それを保証する義務を負いません。また、利用者が当アカウントの情報をを用いて行う一切の行為について、当市はいかなる責任も負うものではありません。
- (2) 当市は、利用者が当アカウントを利用したこと、もしくは利用できなかったことによって生じるいかなる損害についても一切責任を負いません。
- (3) 当市は、利用者により投稿されたコメント等について、一切責任を負いません。
- (4) 当市は、当アカウントに関連して、利用者間若しくは利用者と第三者のトラブル・紛争が発生した場合であっても、一切責任を負いません。
- (5) 当市は、上記のほか、当アカウントに関連する事項に生じた、いかなる損害についても一切の責任を負いません。
- (6) 当市は、予告なしに当アカウントの運用方針や運用方法の変更を行う場合があります。
- (7) 当市は、当アカウントの利用方法、技術的な質問等に関して、一切回答しません。

この運用方針は令和4年11月1日から適用します

この運用方針は令和5年4月1日から適用します

この運用方針は令和5年11月1日から適用します