

事務事業評価シート 平成 30 年度事後評価・決算

令和 2 年 2 月 21 日時点

事務事業名		3300 インターネット活用事業	予算科目	会計	款	項	目	所管課	秘書広報課	担当班	広報広聴班
施策体系	基本施策	25	広報・広聴・情報公開の充実	根拠法令	旭市インターネットサービス運用管理要綱	2	1	7	事業種別	☒	主な事業（重点施策）
	施策の展開	48	広報広聴活動の推進	戦略事業	224	ホームページ等を活用した情報発信				☒	国土強靱化地域計画
	施策の展開			戦略事業						☒	新市建設計画
										☐	定住自立圏構想
										☐	主要事業

(1) 事務事業の概要

① 事務事業の期間		② 事務事業の内容 ※何をどのようにする事務事業なのか、市民が理解できるよう記述する、行政用語は使わない	
☒ 単年度繰返 ☒ 平成 17 年度～ ☐ 開始年度不詳 ☐ 期間限定複数年度 平成 年度～ 平成 年度まで		【秘書広報課】コンテンツマネジメントシステム（以下CMSという）の承認。ホームページの内容についての総括。 【企画政策課】インターネット上で行政情報を発信している「ホームページ旭」の外部公開用サーバーの管理 CMSによる各ページの作成・編集・削除など各課作業の支援 CMSで作成できないページ（暮らしの便利帳など）の作成・編集 セキュリティ対策	
③ 事務事業開始の経緯・事務事業の現状		④ 事務事業に関する課題・環境の変化	⑤ 事務事業に対する住民からの意見等
市の情報を国内外に向けアピールする。地域に密着した情報を提供する。観光イベント情報を発信する。		アクセスする端末がパソコン中心からスマートフォンへ変化している。	ホームページが読みにくい（必要な情報が見つげづらい）、情報の掲載が遅い、委託費は適切な額か

(2) コスト・特定財源の状況

① 事業費の詳細（30年度の決算）		単位：千円
1. 委託料	1,957	ホームページ保守業務委託料 ほか
2. 賃借料	0	インターネットクラウド賃借料
3. 通信運搬費	106	インターネット接続料
4. 使用料	778	
② 特定財源の内訳（30年度の決算）		単位：千円
1. 国庫支出金	0	
2. 都道府県支出金	0	
3. 地方債	0	
4. その他	0	

事業費	費目内訳	単位	27年度 (決算)	28年度 (決算)	29年度 (決算)	30年度 (決算)	31年度 (予算)
事業費計 (A)	1. 委託料	千円	1,917	1,328	1,285	1,957	1,977
	2. 賃借料	千円	389	389	389	0	0
	3. 通信運搬費	千円	106	106	106	106	108
	4. 使用料	千円	0	0	0	778	786
		千円					
財源	1. 国庫支出金	千円	2,412	1,823	1,780	2,841	2,871
	2. 都道府県支出金	千円					
	3. 地方債	千円					
	4. その他	千円					
	5. 一般財源	千円	2,412	1,823	1,780	2,841	2,871

前年度増減理由	ホームページの一部CMS化や、不要ページの削除等の精査支援業務を実施したため増加した
---------	--

従事職員数	常時 3 人	最大 6 人	× 365 日 =	延べ 2,190 人
-------	--------	--------	-----------	------------

(3) 事務事業の手段・目的と対応する指標

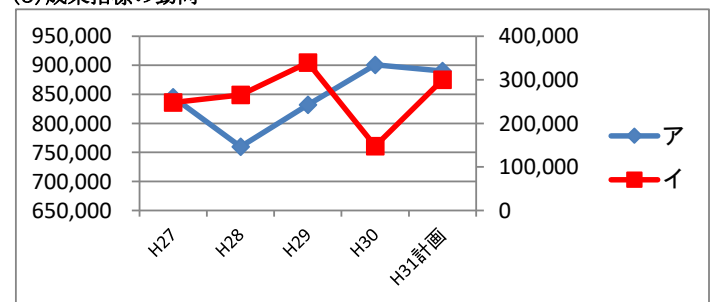
手段	① 主な活動	③ 活動指標名	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (実績)	30年度 (実績)	31年度 (計画)
手段	30年度実績（30年度に行った主な活動）	ア ホームページ作成・修正数	ページ	654	694	691	639	650
	ページの作成 ページの作成支援 CMS操作可能ページ範囲の拡大 不要ページの精査	イ フェイスブックの掲載回数	ページ	130	169	198	184	200
目的	② 対象・意図（対象がどのような状態になるのか）	④ 成果指標名	単位	27年度 (実績)	28年度 (実績)	29年度 (実績)	30年度 (実績)	31年度 (計画)
目的	対象 市民及び市外の人	ア ホームページの閲覧数	件	844,763	759,801	831,807	900,858	890,000
	意図 旭市のことを知る。理解する。	イ フェイスブックのリーチ数	件	248,157	265,175	339,431	147,812	300,000

(4) 事務事業優先度評価の結果

① 成果優先度評価結果		成果向上余地		
施策貢献度	大きい	かなりある	ある程度ある	ほとんどない
	普通		⑤	
	小さい			

② コスト削減優先度評価結果		コスト比率		
評価結果	①	下位 1/3	中位 1/3	上位 1/3
	②			
	③			
成果優先度	④⑤	(4)		
	⑥			
	⑦⑧			
成果優先度	⑨			

(5) 成果指標の動向



(6) 事務事業に関する評価

評価内容	① 進捗状況	☐完了☒順調☐概ね順調☐停滞☐実施困難											
	【コメント】 (停滞・未実施・実施困難の場合、その理由)												
	② 成果の状況	成果指標ア	成果指標イ	成果指標のタイプ	数値増＝成果向上	☒ 向上 ☐ 横ばい ☐ 低下	成果動向	比較	26年度	27年度	28年度	29年度	30年度
	成果指標イ			数値増＝成果向上	☐ 向上 ☐ 横ばい ☒ 低下			27年度	28年度	29年度	30年度	31計画	
	【コメント】 (低下の場合、その理由)						ア	△20,542	△84,962	72,006	69,051	△10,858	
							イ	166,858	17,018	74,256	△191,619	152,188	
③ 今年度取組事項 (31年度に取り組む主な事項について記載)	時期	内容				今後の方向性							
	H31.4月～	ホームページのリニューアルに向けて、関係課等との協議と、既存ページの掲載内容の充実を行う。				H31.4～	ホームページリニューアルに向けての精査業務(不要ページの削除、リンク切れチェック)や協議など。SNS、WEBニュースを活用した情報発信。						