

| 事務<br>事業名 | コード1  | 74500 | 【介護会計】総合相談・支援事業  |  | 課    | 高齢者福祉課               |    |     |
|-----------|-------|-------|------------------|--|------|----------------------|----|-----|
|           | コード2  |       | 在宅介護支援センター       |  | 所属班  | 高齢者班                 |    |     |
|           |       |       |                  |  | 電話番号 | 62-5350              | 内線 | 175 |
| 施策<br>体系  | 基本方針  | 3     | 健やかでやすらぎのあるまちづくり |  | 予算   | 会計                   |    |     |
|           | 施策    | 4     | 高齢者福祉の充実         |  | 科目   | 介護会計                 |    |     |
|           | 施策の展開 | 3     | 在宅福祉の充実          |  | 款    | 5                    | 2  | 1   |
|           | 基本事業  | 160   | 在宅介護支援センター運営事業   |  | 根拠法令 | 旭市在宅介護支援センター運営事業実施要綱 |    |     |

## 1 現状把握(Do)

## (1) 事業概要

| ① 事業期間                                                                                                                                                                                                 | ② 事業の内容 ※何をどのようにする事業なのか、市民が理解できるよう記述する、行政用語は使わない                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返<br><input checked="" type="checkbox"/> 平成 4 年度～<br><input type="checkbox"/> 開始年度不詳<br><br><input type="checkbox"/> 期間限定複数年度<br>平成 年度～<br>平成 年度まで<br>※全体像を記述⇒ | 在宅の支援を必要とする高齢者やその家族に対し、在宅介護等に関する相談に応じ、ニーズに応じた各種の保健福祉サービスが総合的に受けられるように、関係機関との連絡調整や情報提供等を行う在宅介護センターを運営(委託)する。<br>委託先: 社会福祉法人旭福祉会(やすらぎ園・やすらぎ園ひかた)、旭中央病院(東総園)、旭市社会福祉協議会(旭市社会福祉協議会)、社会福祉法人愛仁会(恵天堂)<br><業務内容> ①介護を要する高齢者の実態把握、②各種の高齢者福祉サービスの広報及び利用についての啓発、③在宅介護に関する各種相談、④高齢者福祉サービスの利用手続の便宜を図ること等 ※相談については24時間対応<br><b>【業務の流れ】</b><br>委託契約→委託料支払い(前金払い)<br>月次利用状況報告受付→集計表入力 |

## (2) トータルコスト

| ① 事業費の内訳(25年度の実績) | 単位: 千円 |
|-------------------|--------|
| 1. 委託料            | 5,000  |
| 2. 賃借料            | 0      |
| 3. 光熱費            | 0      |
| 4. 雑費             | 0      |
| 5. 委託料            | 0      |
| 6. 委託料            | 0      |
| 7. 委託料            | 0      |
| 8. 委託料            | 0      |
| 9. 委託料            | 0      |
| 10. 委託料           | 0      |
| 11. 委託料           | 0      |
| 12. 委託料           | 0      |
| 13. 委託料           | 0      |
| 14. 委託料           | 0      |
| 15. 委託料           | 0      |
| 16. 委託料           | 0      |
| 17. 委託料           | 0      |
| 18. 委託料           | 0      |
| 19. 委託料           | 0      |
| 20. 委託料           | 0      |
| 21. 委託料           | 0      |
| 22. 委託料           | 0      |
| 23. 委託料           | 0      |
| 24. 委託料           | 0      |
| 25. 委託料           | 0      |
| 26. 委託料           | 0      |
| 27. 委託料           | 0      |
| 28. 委託料           | 0      |
| 29. 委託料           | 0      |
| 30. 委託料           | 0      |
| 31. 委託料           | 0      |
| 32. 委託料           | 0      |
| 33. 委託料           | 0      |
| 34. 委託料           | 0      |
| 35. 委託料           | 0      |
| 36. 委託料           | 0      |
| 37. 委託料           | 0      |
| 38. 委託料           | 0      |
| 39. 委託料           | 0      |
| 40. 委託料           | 0      |
| 41. 委託料           | 0      |
| 42. 委託料           | 0      |
| 43. 委託料           | 0      |
| 44. 委託料           | 0      |
| 45. 委託料           | 0      |
| 46. 委託料           | 0      |
| 47. 委託料           | 0      |
| 48. 委託料           | 0      |
| 49. 委託料           | 0      |
| 50. 委託料           | 0      |
| 51. 委託料           | 0      |
| 52. 委託料           | 0      |
| 53. 委託料           | 0      |
| 54. 委託料           | 0      |
| 55. 委託料           | 0      |
| 56. 委託料           | 0      |
| 57. 委託料           | 0      |
| 58. 委託料           | 0      |
| 59. 委託料           | 0      |
| 60. 委託料           | 0      |
| 61. 委託料           | 0      |
| 62. 委託料           | 0      |
| 63. 委託料           | 0      |
| 64. 委託料           | 0      |
| 65. 委託料           | 0      |
| 66. 委託料           | 0      |
| 67. 委託料           | 0      |
| 68. 委託料           | 0      |
| 69. 委託料           | 0      |
| 70. 委託料           | 0      |
| 71. 委託料           | 0      |
| 72. 委託料           | 0      |
| 73. 委託料           | 0      |
| 74. 委託料           | 0      |
| 75. 委託料           | 0      |
| 76. 委託料           | 0      |
| 77. 委託料           | 0      |
| 78. 委託料           | 0      |
| 79. 委託料           | 0      |
| 80. 委託料           | 0      |
| 81. 委託料           | 0      |
| 82. 委託料           | 0      |
| 83. 委託料           | 0      |
| 84. 委託料           | 0      |
| 85. 委託料           | 0      |
| 86. 委託料           | 0      |
| 87. 委託料           | 0      |
| 88. 委託料           | 0      |
| 89. 委託料           | 0      |
| 90. 委託料           | 0      |
| 91. 委託料           | 0      |
| 92. 委託料           | 0      |
| 93. 委託料           | 0      |
| 94. 委託料           | 0      |
| 95. 委託料           | 0      |
| 96. 委託料           | 0      |
| 97. 委託料           | 0      |
| 98. 委託料           | 0      |
| 99. 委託料           | 0      |
| 100. 委託料          | 0      |
| 101. 委託料          | 0      |
| 102. 委託料          | 0      |
| 103. 委託料          | 0      |
| 104. 委託料          | 0      |
| 105. 委託料          | 0      |
| 106. 委託料          | 0      |
| 107. 委託料          | 0      |
| 108. 委託料          | 0      |
| 109. 委託料          | 0      |
| 110. 委託料          | 0      |
| 111. 委託料          | 0      |
| 112. 委託料          | 0      |
| 113. 委託料          | 0      |
| 114. 委託料          | 0      |
| 115. 委託料          | 0      |
| 116. 委託料          | 0      |
| 117. 委託料          | 0      |
| 118. 委託料          | 0      |
| 119. 委託料          | 0      |
| 120. 委託料          | 0      |
| 121. 委託料          | 0      |
| 122. 委託料          | 0      |
| 123. 委託料          | 0      |
| 124. 委託料          | 0      |
| 125. 委託料          | 0      |
| 126. 委託料          | 0      |
| 127. 委託料          | 0      |
| 128. 委託料          | 0      |
| 129. 委託料          | 0      |
| 130. 委託料          | 0      |
| 131. 委託料          | 0      |
| 132. 委託料          | 0      |
| 133. 委託料          | 0      |
| 134. 委託料          | 0      |
| 135. 委託料          | 0      |
| 136. 委託料          | 0      |
| 137. 委託料          | 0      |
| 138. 委託料          | 0      |
| 139. 委託料          | 0      |
| 140. 委託料          | 0      |
| 141. 委託料          | 0      |
| 142. 委託料          | 0      |
| 143. 委託料          | 0      |
| 144. 委託料          | 0      |
| 145. 委託料          | 0      |
| 146. 委託料          | 0      |
| 147. 委託料          | 0      |
| 148. 委託料          | 0      |
| 149. 委託料          | 0      |
| 150. 委託料          | 0      |
| 151. 委託料          | 0      |
| 152. 委託料          | 0      |
| 153. 委託料          | 0      |
| 154. 委託料          | 0      |
| 155. 委託料          | 0      |
| 156. 委託料          | 0      |
| 157. 委託料          | 0      |
| 158. 委託料          | 0      |
| 159. 委託料          | 0      |
| 160. 委託料          | 0      |
| 161. 委託料          | 0      |
| 162. 委託料          | 0      |
| 163. 委託料          | 0      |
| 164. 委託料          | 0      |
| 165. 委託料          | 0      |
| 166. 委託料          | 0      |
| 167. 委託料          | 0      |
| 168. 委託料          | 0      |
| 169. 委託料          | 0      |
| 170. 委託料          | 0      |
| 171. 委託料          | 0      |
| 172. 委託料          | 0      |
| 173. 委託料          | 0      |
| 174. 委託料          | 0      |
| 175. 委託料          | 0      |
| 176. 委託料          | 0      |
| 177. 委託料          | 0      |
| 178. 委託料          | 0      |
| 179. 委託料          | 0      |
| 180. 委託料          | 0      |
| 181. 委託料          | 0      |
| 182. 委託料          | 0      |
| 183. 委託料          | 0      |
| 184. 委託料          | 0      |
| 185. 委託料          | 0      |
| 186. 委託料          | 0      |
| 187. 委託料          | 0      |
| 188. 委託料          | 0      |
| 189. 委託料          | 0      |
| 190. 委託料          | 0      |
| 191. 委託料          | 0      |
| 192. 委託料          | 0      |
| 193. 委託料          | 0      |
| 194. 委託料          | 0      |
| 195. 委託料          | 0      |
| 196. 委託料          | 0      |
| 197. 委託料          | 0      |
| 198. 委託料          | 0      |
| 199. 委託料          | 0      |
| 200. 委託料          | 0      |
| 201. 委託料          | 0      |
| 202. 委託料          | 0      |
| 203. 委託料          | 0      |
| 204. 委託料          | 0      |
| 205. 委託料          | 0      |
| 206. 委託料          | 0      |
| 207. 委託料          | 0      |
| 208. 委託料          | 0      |
| 209. 委託料          | 0      |
| 210. 委託料          | 0      |
| 211. 委託料          | 0      |
| 212. 委託料          | 0      |
| 213. 委託料          | 0      |
| 214. 委託料          | 0      |
| 215. 委託料          | 0      |
| 216. 委託料          | 0      |
| 217. 委託料          | 0      |
| 218. 委託料          | 0      |
| 219. 委託料          | 0      |
| 220. 委託料          | 0      |
| 221. 委託料          | 0      |
| 222. 委託料          | 0      |
| 223. 委託料          | 0      |
| 224. 委託料          | 0      |
| 225. 委託料          | 0      |
| 226. 委託料          | 0      |
| 227. 委託料          | 0      |
| 228. 委託料          | 0      |
| 229. 委託料          | 0      |
| 230. 委託料          | 0      |
| 231. 委託料          | 0      |
| 232. 委託料          | 0      |
| 233. 委託料          | 0      |
| 234. 委託料          | 0      |
| 235. 委託料          | 0      |
| 236. 委託料          | 0      |
| 237. 委託料          | 0      |
| 238. 委託料          | 0      |
| 239. 委託料          | 0      |
| 240. 委託料          | 0      |
| 241. 委託料          | 0      |
| 242. 委託料          | 0      |
| 243. 委託料          | 0      |
| 244. 委託料          | 0      |
| 245. 委託料          | 0      |
| 246. 委託料          | 0      |
| 247. 委託料          | 0      |
| 248. 委託料          | 0      |
| 249. 委託料          | 0      |
| 250. 委託料          | 0      |
| 251. 委託料          | 0      |
| 252. 委託料          | 0      |
| 253. 委託料          | 0      |
| 254. 委託料          | 0      |
| 255. 委託料          | 0      |
| 256. 委託料          | 0      |
| 257. 委託料          | 0      |
| 258. 委託料          | 0      |
| 259. 委託料          | 0      |
| 260. 委託料          | 0      |
| 261. 委託料          | 0      |
| 262. 委託料          | 0      |
| 263. 委託料          | 0      |
| 264. 委託料          | 0      |
| 265. 委託料          | 0      |
| 266. 委託料          | 0      |
| 267. 委託料          | 0      |
| 268. 委託料          | 0      |
| 269. 委託料          | 0      |
| 270. 委託料          | 0      |
| 271. 委託料          | 0      |
| 272. 委託料          | 0      |
| 273. 委託料          | 0      |
| 274. 委託料          | 0      |
| 275. 委託料          | 0      |
| 276. 委託料          | 0      |
| 277. 委託料          | 0      |
| 278. 委託料          | 0      |
| 279. 委託料          | 0      |
| 280. 委託料          | 0      |
| 281. 委託料          | 0      |
| 282. 委託料          | 0      |
| 283. 委託料          | 0      |
| 284. 委託料          | 0      |
| 285. 委託料          | 0      |
| 286. 委託料          | 0      |
| 287. 委託料          | 0      |
| 288. 委託料          | 0      |
| 289. 委託料          | 0      |
| 290. 委託料          | 0      |
| 291. 委託料          | 0      |
| 292. 委託料          | 0      |
| 293. 委託料          | 0      |
| 294. 委託料          | 0      |
| 295. 委託料          | 0      |
| 296. 委託料          | 0      |
| 297. 委託料          | 0      |
| 298. 委託料          | 0      |
| 299. 委託料          | 0      |
| 300. 委託料          | 0      |
| 301. 委託料          | 0      |
| 302. 委託料          | 0      |
| 303. 委託料          | 0      |
| 304. 委託料          | 0      |
| 305. 委託料          | 0      |
| 306. 委託料          | 0      |
| 307. 委託料          | 0      |
| 308. 委託料          | 0      |
| 309. 委託料          | 0      |
| 310. 委託料          | 0      |
| 311. 委託料          | 0      |
| 312. 委託料          | 0      |
| 313. 委託料          | 0      |
| 314. 委託料          | 0      |
| 315. 委託料          | 0      |
| 316. 委託料          | 0      |
| 317. 委託料          | 0      |
| 318. 委託料          | 0      |
| 319. 委託料          | 0      |
| 320. 委託料          | 0      |
| 321. 委託料          | 0      |
| 322. 委託料          | 0      |
| 323. 委託料          | 0      |
| 324. 委託料          | 0      |
| 325. 委託料          | 0      |
| 326. 委託料          | 0      |
| 327. 委託料          | 0      |
| 328. 委託料          | 0      |
| 329. 委託料          | 0      |
| 330. 委託料          | 0      |
| 331. 委託料          | 0      |
| 332. 委託料          | 0      |
| 333. 委託料          | 0      |
| 334. 委託料          | 0      |
| 335. 委託料          | 0      |
| 336. 委託料          | 0      |
| 337. 委託料          | 0      |
| 338. 委託料          | 0      |
| 339. 委託料          | 0      |
| 340. 委託料          | 0      |
| 341. 委託料          | 0      |
| 342. 委託料          | 0      |
| 343. 委託料          | 0      |
| 344. 委託料          | 0      |
| 345. 委託料          | 0      |
| 346. 委託料          | 0      |
| 347. 委託料          | 0      |
| 348. 委託料          | 0      |
| 349. 委託料          | 0      |
| 350. 委託料          | 0      |
| 351. 委託料          | 0      |
| 352. 委託料          | 0      |
| 353. 委託料          | 0      |
| 354. 委託料          | 0      |
| 355. 委託料          | 0      |
| 356. 委託料          | 0      |
| 357. 委託料          | 0      |
| 358. 委託料          | 0      |
| 359. 委託料          | 0      |
| 360. 委託料          | 0      |
| 361. 委託料          | 0      |
| 362. 委託料          | 0      |
| 363. 委託料          | 0      |
| 364. 委託料          | 0      |
| 365. 委託料          | 0      |
| 366. 委託料          | 0      |
| 367. 委託料          | 0      |
| 368. 委託料          | 0      |
| 369. 委託料          | 0      |
| 370. 委託料          | 0      |
| 371. 委託料          | 0      |
| 372. 委託料          | 0      |
| 373. 委託料          | 0      |
| 374. 委託料          | 0      |
| 375. 委託料          | 0      |
| 376. 委託料          | 0      |
| 377. 委託料          | 0      |
| 378. 委託料          | 0      |
| 379. 委託料          | 0      |
| 380. 委託料          | 0      |
| 381. 委託料          | 0      |
| 382. 委託料          | 0      |
| 383. 委託料          | 0      |
| 384. 委託料          | 0      |
| 385. 委託料          | 0      |
| 386. 委託料          | 0      |
| 387. 委託料          | 0      |
| 388. 委託料          | 0      |
| 389. 委託料          | 0      |
| 390. 委託料          | 0      |
| 391. 委託料          | 0      |
| 392. 委託料          | 0      |
| 393. 委託料          | 0      |
| 394. 委託料          | 0      |
| 395. 委託料          | 0      |
| 396. 委託料          | 0      |
| 397. 委託料          | 0      |
| 398. 委託料          | 0      |
| 399. 委託料          | 0      |
| 400. 委託料          | 0      |
| 401. 委託料          | 0      |
| 402. 委託料          | 0      |
| 403. 委託料          | 0      |
| 404. 委託料          | 0      |
| 405. 委託料          | 0      |
| 406. 委託料          | 0      |
| 407. 委託料          | 0      |
| 408. 委託料          | 0      |
| 409. 委託料          | 0      |
| 410. 委託料          | 0      |
| 411. 委託料          | 0      |
| 412. 委託料          | 0      |
| 413. 委託料          | 0      |
| 414. 委託料          | 0      |
| 415. 委託料          | 0      |
| 416. 委託料          | 0      |
| 417. 委託料          | 0      |
| 418. 委託料          | 0      |
| 419. 委託料          | 0      |
| 420. 委託料          | 0      |
| 421. 委託料          | 0      |
| 422. 委託料          | 0      |
| 423. 委託料          | 0      |
| 424. 委託料          | 0      |
| 425. 委託料          | 0      |
| 426. 委託料          | 0      |
| 427. 委託料          | 0      |
| 428. 委託料          | 0      |
| 429. 委託料          | 0      |
| 430. 委託料          | 0      |
| 431. 委託料          | 0      |
| 432. 委託料          | 0      |
| 433. 委託料          | 0      |
| 434. 委託料          | 0      |
| 435. 委託料          | 0      |
| 436. 委託料          | 0      |
| 437. 委託料          | 0      |
| 438. 委託料          | 0      |
| 439. 委託料          | 0      |
| 440. 委託料          | 0      |
| 441. 委託料          | 0      |
| 442. 委託料          | 0      |
| 443. 委託料          | 0      |
| 444. 委託料          | 0      |
| 445. 委託料          | 0      |
| 446. 委託料          | 0      |
| 447. 委託料          | 0      |
| 448. 委託料          | 0      |
| 449. 委託料          | 0      |
| 450. 委託料          | 0      |
| 451. 委託料          | 0      |
| 452. 委託料          | 0      |
| 453. 委託料          | 0      |
| 454. 委託料          | 0      |
| 455. 委託料          | 0      |
| 456. 委託料          | 0      |
| 457. 委託料          | 0      |
| 458. 委託料          | 0      |
| 459. 委託料          | 0      |
| 460. 委託料          | 0      |
| 461. 委託料          | 0      |

|       |                               |    |        |    |      |
|-------|-------------------------------|----|--------|----|------|
| 事務事業名 | 【介護会計】総合相談・支援事業<br>在宅介護支援センター | 課名 | 高齢者福祉課 | 班名 | 高齢者班 |
|-------|-------------------------------|----|--------|----|------|

## 2 評価(Check1)担当者による事後評価

|                 |                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              |
|-----------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 目的<br>妥当性<br>評価 | ① 施策体系との整合性<br>この事務事業の目的は市の施策体系に結びつくか？意図することが上位目的に結びついているか？                                                                                            | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 結びついている ⇒【理由】<br>在宅の要援護高齢者及びその家族のより身近な相談窓口となっており、在宅福祉の充実と結びついている。                                                                                                                                                                             |
|                 | ② 対象・意図の妥当性<br>対象を限定・追加すべきか？意図を限定・拡充すべきか？                                                                                                              | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 適切である ⇒【理由】<br>65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者並びに家族等を対象としており、適切である。意図についても、在宅の支援を必要とする高齢者やその家族からの相談に応じ、指導又は助言、情報提供を行うなどによって、在宅福祉の充実を図るものであり、適切である。                                                                                              |
|                 | ③ 行政関与の妥当性<br>なぜこの事業を市が行わなければならないのか？税金を投入して実施すべきか？                                                                                                     | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】<br>高齢者が在宅で安心して生活できるようにするために必要である。また、国の通達「老人(在宅)介護支援センターの運営について」において、事業の実施主体として地方公共団体が明記されており、市の要綱においても事業の実施主体を市としている。                                                                                                             |
|                 | ④ 成果の現状水準<br>あるべき水準や目標に達しているか？近隣市や類似団体と比較してどうか？                                                                                                        | <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 妥当である ⇒【理由】<br>・相談件数は増加傾向ではあるが、活動内容や地域包括支援センターとの連携等について見直しの余地はある。<br>・近隣市では匝瑳市のみ事業を実施しており、銚子市、香取市では事業を実施していない。また、千葉県内でも事業を実施していない自治体も多い。                                                                                                      |
|                 | ⑤ 成果の向上余地<br>次年度以降の成果向上が期待できるか？事務事業を取り巻く環境変化等を考慮するかどうか？成果の向上余地はどの程度あるか？                                                                                | <input type="checkbox"/> 活動量を増やせば成果は向上する ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 活動量を増やさなくても、やり方を工夫することで成果は向上する ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 活動量を増やしたり、活動を工夫したりしても、今以上成果は向上しない ⇒【理由】<br>相談業務の初期対応やサービスを必要とする高齢者の把握等において、地域包括支援センターと効率的に連携を図ることで成果の向上余地はあると思われる。                                                    |
| 有効性<br>評価       | ⑥ 類似事業との統廃合・連携の可能性<br>目的を達成するには、この事務事業の他(民間・国県を含む)に方法があるか？<br>↓<br>他に手段がある場合<br>(1)具体的にどのような事務事業か？<br>(2)類似事業との統廃合ができるか？類似事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか？ | <input checked="" type="checkbox"/> 他に手段がある<br>(1) 事務事業名：(総合相談・支援事業、介護予防ケアマネジメント事業、地域包括支援センター運営事業)<br>(2) <input type="checkbox"/> 統廃合ができる ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 連携ができる ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 既に統廃合・連携している ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 統廃合・連携ができない ⇒【理由】<br>地域包括支援センターと一層の連携の強化を図る。 |
|                 | ⑦ 事業費の削減余地(表面トータルコストの事業費部分)<br>事業費を削減できないか？(経費の精査、過剰仕様の適正化、回数削減、住民の協力、アウトソーシングなど)                                                                      | <input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】<br><input type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】<br>委託料の算定方法の見直しによる事業量の削減余地はある。                                                                                                                                                                                                   |
| 効率性<br>評価       | ⑧ 人件費の削減余地(表面トータルコストの人件費部分)<br>やり方の工夫(業務プロセスの改善など)や臨時職員の活用・委託により、正規職員の延べ業務時間を削減できないか？                                                                  | <input type="checkbox"/> 削減余地がある ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 削減余地がない ⇒【理由】<br>事業を委託により実施しているため、正規職員による業務時間は必要最低限であり、削減の余地はない。                                                                                                                                                                               |
|                 | ⑨ 受益機会・費用負担の適正化余地<br>事業の内容が一部の受益者に偏っていて不公平ではないか？受益者負担が公平・公正になっているか？                                                                                    | <input type="checkbox"/> 見直し余地がある ⇒【理由】<br><input checked="" type="checkbox"/> 公平・公正である ⇒【理由】<br>市内に居住する65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者並びに家族等全てに対し、実施している事業であり、公平・公正である。                                                                                                                                                       |

## 3 評価(Check2)担当課長による評価結果と総括

|                   |                                        |                                             |                                                                                                 |
|-------------------|----------------------------------------|---------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------|
| (1) 1次評価者としての評価結果 |                                        |                                             | (2) 全体総括(振り返り、反省点)                                                                              |
| ① 目的妥当性           | <input checked="" type="checkbox"/> 適切 | <input type="checkbox"/> 見直し余地あり            | 65歳以上の要援護高齢者及び要援護となるおそれのある高齢者並びに家族等の地域における相談窓口となっているが、市直営の地域包括支援センターとの更なる連携の強化と、役割分担の明確化が必要である。 |
| ② 有効性             | <input type="checkbox"/> 適切            | <input type="checkbox"/> 見直し余地あり            |                                                                                                 |
| ③ 効率性             | <input type="checkbox"/> 適切            | <input checked="" type="checkbox"/> 見直し余地あり |                                                                                                 |
| ④ 公平性             | <input checked="" type="checkbox"/> 適切 | <input type="checkbox"/> 見直し余地あり            |                                                                                                 |

## 4 今後の方向性(事務事業担当課案)(Plan)

| (1) 今後の事業の方向性(複数選択可) ※2～3年後を目処にした方向性                                    |                                                                                                                     |  | (3) 改革・改善による期待成果<br>(廃止・休止の場合は記入不要)                                                                                                                                                                                                                                                                         |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|-------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|----|----|-----|--|--|----|----|----|----|----|---|--|--|----|--|--|--|----|--|--|--|
| <input type="checkbox"/> 目的再設定                                          | <input type="checkbox"/> 行政関与の見直し                                                                                   |                                                                                       | <table border="1"><tr><th colspan="2" rowspan="2"></th><th colspan="3">コスト</th></tr><tr><th>削減</th><th>維持</th><th>増加</th></tr><tr><td rowspan="3">成果</td><td>向上</td><td>○</td><td></td><td></td></tr><tr><td>維持</td><td></td><td></td><td></td></tr><tr><td>低下</td><td></td><td></td><td></td></tr></table> |  |  |    |    | コスト |  |  | 削減 | 維持 | 増加 | 成果 | 向上 | ○ |  |  | 維持 |  |  |  | 低下 |  |  |  |
|                                                                         |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    | コスト |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                         |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  | 削減 | 維持 | 増加  |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 成果                                                                      | 向上                                                                                                                  | ○                                                                                     |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                         | 維持                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
|                                                                         | 低下                                                                                                                  |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善による成果向上                     | <input checked="" type="checkbox"/> 事業統廃合・連携(関連事業:総合相談・支援事業 他 )                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| <input checked="" type="checkbox"/> 事業のやり方改善による事業費削減                    | <input type="checkbox"/> 事業のやり方改善による延べ業務時間削減                                                                        |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 受益機会の適正化                                       | <input type="checkbox"/> 費用負担の適正化                                                                                   |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| <input type="checkbox"/> 廃止・休止                                          |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (2) 改革改善案について ※いつまでに、なにを、どうするのか？                                        |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| いつまでに                                                                   | なにを、どうするのか？                                                                                                         |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 平成27年度                                                                  | ①地域包括支援センターと在宅介護支援センターの連絡会議を開催する。②高齢者の実態把握や各種の相談等において、在宅介護支援センターで対応が可能であるものについては、対応を依頼する。<br>③地域包括支援センターとの役割分担の明確化。 |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| (4) 改革、改善を実現する上で解決すべき課題(壁)とその解決策                                        |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |
| 在宅介護支援センターに対応を依頼する際の情報提供の方法や、対応後の報告、問題が解決しない場合の地域包括支援センターとの連携方法等が課題となる。 |                                                                                                                     |                                                                                       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |  |  |    |    |     |  |  |    |    |    |    |    |   |  |  |    |  |  |  |    |  |  |  |