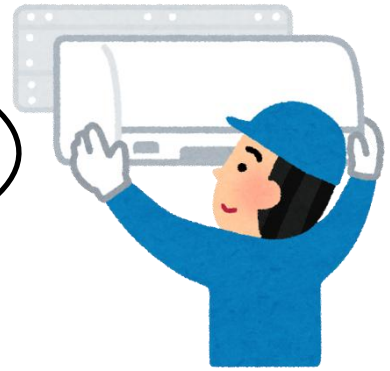


エアコン修理のトラブルに注意！



故障の原因と料金を教えてください。
作業が終わったら、一緒に動作確認を
お願いします。



【事例】

・エアコンからポタポタと水漏れするようになり、ネットで見つけた業者に電話をした。その際「まずはいくらかかるか知りたいので、無料で見積もりだけをお願いしたい」と伝えると、業者も了承してくれた。

翌日、業者が到着したが、説明もなく無言でエアコンのカバーを外し始め、いきなりドライバーでガチャガチャと部品を分解し始めた。「まずは見積もりをお願いしたはずだ」と声をかけても、「中を見ないと分からない」と作業を止めてくれなかった。

数十分後、「水漏れの原因だった部品を交換したので、作業代と部品代で10万円」と突然言われた。勝手に修理をして高額な請求をするなんておかしいと思い、キャンセルすると伝えると「部品を全部外して元の水漏れする状態に戻すが、その場合は出張費とキャンセル料、分解作業費で5万円かかる」と開き直られた。結局、泣き寝入りするしかなく、10万円を支払った。

～アドバイス～

- ・インターネット等で「格安基本料金2千円～」という広告を見ても鵜呑みにしては行けません。出張費や作業料金が別にかかる場合があります。
- ・慌てて一社に決めず、可能であれば複数の業者から見積もりをとり、作業内容や費用を比較しましょう。メーカーの修理窓口や購入した家電販売店などに相談することも有効です。
- ・作業を開始する前に、故障の原因、修理内容、料金の内訳を必ず確認し、納得した上で依頼してください。
- ・修理作業が終わったら、業者と一緒にエアコンが正常に動作するかを確認しましょう。
- ・「今すぐ交換しないと火事になる」など不安にさせて、新品を売ろうとする業者にも注意してください。
- ・不安に思った場合やトラブルになった場合には、消費生活センターに相談してください。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日（平日） 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019