

質 問 回 答 書

件 名	旭市立保育所 I C Tシステム導入運用業務に係る公募型プロポーザル
-----	------------------------------------

上記案件に対する質問につきまして、以下のとおり回答いたします。

番号	設計図書・図面の ページ等	質 問 内 容	回 答
1	実施要領 P4 1 4. その他留意事項 (9)	「旭市情報公開条例に基づく開示請求があった場合は、原則として開示の対象文書となる。」と記載がございますが、情報公開請求があった場合、開示等に先立ち、資料作成者へ事前連絡があるとの認識でよろしいでしょうか。	資料作成者への事前連絡を一律に行うものではありません。 開示請求があった場合は、旭市情報公開条例その他関係法令等に基づき、本市において開示・不開示を判断します。 なお、競争上又は事業運営上の地位その他正当な利益を害すると思われる部分がある場合は、実施要領 14 (9) のとおり、あらかじめ文書により申し出てください。
2	仕様書 P16 5.2 機密保護・個人情報保護 (1)	「本業務の成果物について、本市は、契約終了後も、本市の業務遂行、行政説明、監査、議会对応、住民説明その他本業務の目的に必要な範囲で、無償で使用、複製、改変及び市内又は関係機関への提供を行うことができる。」と記載がございますが、使用等される際には、あらかじめ当該資料作成者へご連絡をいただける認識でよろしいでしょうか。	資料作成者への事前連絡を一律に行うものではありません。 本業務の成果物については、調達仕様書 5.2 に記載の範囲において、本市が必要に応じて使用、複製、改変及び市内又は関係機関への提供を行うことができるものとします。ただし、本市が必要と認める場合には、資料作成者に確認又は協議を行う場合があります。
3	仕様書 P11 3 業務要件 3.1 本システムの提供 3.1.1 機器内容及びネッ	LGWAN - ASPに対して職員は事務室のPC及びiPad (Wi-Fi + cellularモデル) の利用を想定されていることからLGWAN回線及びインターネット回線の双方より接続が可能である必要がある認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 職員が利用する事務室のPC及びiPadからの利用を想定しているため、LGWAN回線及びインターネット回線の双方から接続可能であることを求めます。

	トワーク要件 (3) ネットワーク要件		なお、個人情報等のデータ管理については、仕様書に記載のセキュリティ要件を満たすものとしてください。
4	仕様書 P11 3 業務要件 3.1 本システムの提供 3.1.1 機器内容及びネットワーク要件 (4) セキュリティ要件	LGWAN-ASPサービスの調達であり、セキュリティの観点より個人情報は LGWAN-ASP 内のみに保管され、インターネット側には個人情報は保管しない必要があるという認識でよろしいでしょうか。 仕様書にてご記載いただいている内容ですが、セキュリティにおいて重要な点であるため、インターネット側にデータベースがあり個人情報を保管するシステムの可否を確認させていただきます。	お見込みのとおりです。 本調達では、個人情報をインターネット側のサーバに保管せず、LGWAN-ASP側のサーバ環境において管理することを求めます。
5	仕様書 P11 3 業務要件 3.1 本システムの提供 3.1.1 機器内容及びネットワーク要件 (4) セキュリティ要件	提案システムが地方公共団体情報システム（J-LIS）の示す総合行政ネットワークASPアプリケーション及びコンテンツサービスリストに登録され、提供されているシステムであれば要件を満たすというのではなく、当該リストに登録されているうえで保護者から発信されたデータも含め、個人情報はインターネット側のサーバに置かず、LGWAN-ASP 側のサーバ環境のみに保管しているシステムという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 総合行政ネットワークASPアプリケーション及びコンテンツサービスリストに登録されていることに加え、保護者から発信されたデータを含む個人情報について、インターネット側のサーバに保管せず、LGWAN-ASP側のサーバ環境において管理することを求めます。
6	仕様書 P11 3 業務要件 3.1 本システムの提供 3.1.1 機器内容及びネットワーク要件 (4) セキュリティ要件	同一サービスをLGWAN-ASP環境向けサービスとインターネット環境向けサービスで提供している場合、前者において取り扱う個人情報等のデータは、後方で利用されるサーバ、データベース、ストレージ等と共用・併用せずという認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 LGWAN-ASP環境向けサービスにおいて取り扱う個人情報等のデータは、インターネット環境向けサービスで利用されるサーバ、データベース、ストレージ等と共用又は併用しないことを求めます。

7	仕様書 P16 5.2 機密保護・個人情報保護 (1)	提案および受託後に関係する質問として「(1) 本業務の遂行上知り得た秘密、個人情報、業務上の非公知情報その他本市が管理すべき情報を他に漏らし、又は本業務の目的以外に利用してはならない。」との記載がございますが、弊社は親会社との間で法務・監査の連携体制をとっており、秘密保持等は締結したうえで業務上、契約書類の共有を実施しています。 また、再委託の際にも、再委託に必要な情報を再委託先に開示する必要があります。 いずれも個人情報等の共有を行うことはございませんが、契約書などの一部の情報は連携する可能性があり、こうしたケースは受託後に必要な情報をご提出させていただき対応でよろしいでしょうか。	受託後、必要に応じて本市に協議し、必要な情報を提出してください。 ただし、本市の秘密情報、個人情報、業務上の非公知情報その他本市が管理すべき情報を第三者に開示又は共有する場合は、仕様書 5.2 に基づき、事前に本市の許可を得るものとします。 また、個人情報等を取り扱う業務を再委託する場合についても、仕様書 5.2 に基づき、事前に本市の許可を得るものとします。
8	機能要件表 18行 基本事項＞サービス提供環境＞データ管理＞個人情報の管理に関する対策を実施していること。	当該項目の詳細要件には、「個人情報の保護に配慮している証明として、システム及び受注者は、プライバシーマーク及びIS027018を取得していること。」の記載がございます。 本調達では個人情報の取り扱いを伴うサービスであることから、個人情報保護の観点および適切な体制整備の証明として、これら双方の認証（プライバシーマークおよびIS027018）をシステム・受注者の両面において取得していることが、提案における必須要件（例外なく満たすべき条件）であるとの認識でよろしいでしょうか。	お見込みのとおりです。 機能要件表に記載のとおり、システム及び受注者がプライバシーマーク及びIS027018を取得していることは、提案における必須要件です。