## 事務事業マネジメントシート

					• • • • •	-				
3	事務	コート・1	19100	妊婦・乳幼児健康診査事業		課	健康管理課			
事	事務 業名	コート*2		③1歳6か月児健康診査	□ 主要事業	所属班 電話番号	支援班 57-3113 <b>内線</b> なし			
	基本	方針	3	健やかでやすらぎのあるまちづくり		予算	会計	款	項	目
政策	施	施策 1		保健の充実		科目	一般会計	4	1	3
体系	施策の展開 4 母子保健の充実			根拠	母子保健法					
	基本	事業	128	乳幼児健康診査事業		法令	<b> 内 I I I I I I I I I I</b>			

## 1 現状把握(Do)

(	1	)	丰	業	榧	要
`						

<u>(1)                                    </u>	
① 事業期間	② 事業の内容 ※何をどのようにする事業なのか、市民が理解できるよう記述する、行政用語は使わない
	<ul><li>・運動面・精神面の発達遅滞や疾病などの児を早期に発見し、適切な指導を行い、健康を保持・増進していけるようにする。また、生</li></ul>
☑ 単年度繰返	活習慣の自立、むし歯の予防、栄養などの育児に関する相談を行い、保護者の育児不安を軽減する。
□ 昭和年度~	・会場: 飯岡保健センター
☑ 開始年度不詳	<ul><li>自己負担:なし</li></ul>
	【業務の流れ】
□ 期間限定複数年度	(事前準備)対象者に健診票通知→経過観察者台帳の作成 (事業前日)会場準備→担当小児科医師へ確認の連絡
平成年度~	【(当日)受付→身体計測→集団健康教育(生活リズムの人形劇、卒乳とおやつについて、むし歯予防)→歯科診察→内科診察→歯
	科指導→保健・栄養指導→発達相談→ケースカンファレンス (終了後)診察結果入力→フォロー者台帳・精密検査者台帳整理→
※全体像を記述⇒	業務報告、未受診者へ再通知

(2)トータルコスト
① 事業費の内訳(24年度の実績)
1報酬 713 [保健事業 2賃金 623 [臨時雇貨 3需用費 74 消耗品・ 単位:千円 713 保健事業嘱託医 623 臨時雇賃金 74 消耗品・印刷製本 48 通信連搬 327 業幹料/房研える 327 委託料(医師・心理士・精密検査) 5.その他

② 延べ業務時間の内訳(24年度の実績) 単位:時間 対象者へ健診票発送、経過観察者台帳作成、会場・健診準備、当日健診、片付け、健診結果及力、業務報告、未受診者へ再通知 延べ業務時間:593時間

		単位	22年度 (決算)	23年度 (決算)	24年度 (決算)	25年度(計画)
	費 1 報酬	千円	828	713	713	575
	1 2 賃金	千円	735	618	623	793
事	内 3 需用費	千円	74	71	74	72
事業費	訳 4 役務費	千円	55	48	48	48
費	<sup>N</sup> 5. その他	千円	408	270	327	479
	事業費計(A)	千円	2,100	1,720	1,785	1,967
	うち一般財源	千円	2,100	1,720	1,785	1,967
人	正規職員従事人数	人	0.35	0.29	0.29	0.28
件	延べ業務時間	時間	707	593	593	565
費	人件費計(B)	千円	2,687	2,253	2,253	2,145
	トータルコスト(A)+(B)	千円	4,787	3,973	4,038	4,112

(3)事務事業の手段・目的・上位目的及び対応する指標

	① 主な活動
	24年度実績(24年度に行った主な活動)
	年20回実施。
	身体計測、集団健康教育(生活リズムの人形劇、卒乳と
手	おやつについて、むし歯予防)、歯科診察、内科診察、
段	歯科指導、保健·栄養指導、発達相談
	25年度計画(25年度に計画している主な活動)
	年19回実施。
	身体計測、集団健康教育(生活リズムの人形劇、卒乳と
	おやつについて、むし歯予防)、歯科診察、内科診察、
	★科指道 保健・学養指道 発達相談

5	活動指標名	単位	22年度 (決算)	23年度(決算)	24年度 (決算)	25年度(計画)
ア	1歳6か月児健診実施回数	回	24	20	20	19
イ	1歳6か月児健診受診者数	人	526	535	501	520
ウ						

	②対象(誰、何を対象にしているのか)	₽	6	) 対象指標名	単位	22年度 (決算)	23年度 (決算)	24年度 (決算)	25年度 (計画)
	ア 1歳6か月児の幼児 イ 保護者		ア	1歳6か月の幼児数	人	547	558	534	542
			1	,		00左座	00左座	0.4左南	05左座
目的	③ 意図(対象がどのような状態になるのか)	P	7	)成果指標名(考え方)	単位	22年度 (決算)	23年度 (決算)	24年度 (決算)	25年度(計画)
	ア 児の健康を保持し健やかに発育・発達できる。 イ 育児上の悩みや不安を軽減し、よりよい子育て ができる。		ア	( 健診受診者数/健診該当者数 )	%	96.2	95.9	93.8	95.9
				子育てが楽しいと感じている保護者の割合(健診票の 問診項目で、お子さんと要る生活の回答:毎日が楽し い、負担が増えたが楽しい)	%	93.0	95.0	91.0	95.0
	④ さらに、どんな上位目的に結び付けるのか	Þ	8	)上位成果指標名(考え方)	単位	22年度 (決算)	23年度 (決算)	24年度 (決算)	25年度(計画)
上位目的	安心して子どもを産み育てることができる。		ア	<b>,</b> 出生数	人	539	523	548	550
的			イ	( )					

(4)事務事業の環境変化、住民意見等

<ul><li>① 開始したきっかけは何か?どんな経緯で始まったか?</li></ul>	② 事務事業を取り巻く状況(対象者や根拠 法令等)はどう変化しているか?開始時期 あるいは5年前と比べてどう変わったか?	③ この事務事業に対して関係者(住民、議会、事業対象者、利害関係者等)からどんな意見や要望が寄せられているか?
や発育発達上の問題を早期に発見し、適切な支	・合併前は、各市・町で実施していたものを、H18年度から飯岡保健センターのみの実施となっている。健診会場が遠くなったことで受診率の低下が懸念されたが、車社会の現代ではそれ程の影響は無く、健診の意義を理解し90%以上の方が受診されている。 ・市内の小児科医が減り、小児科医の負担が増えており、委託する医師の確保が難しくなっている。	

	事務事業名		課名	健康管理課	班名	支援班
2	評価(Check1)担当者による事後評	·····································				
	① 政策体系との整合性	<ul><li>□ 見直し余地がある ⇒【理由】</li><li>□ 結びついている ⇒【理由】</li></ul>				
E	この事務事業の目的は市の政策体系に結びつくか?意図することが上位目的に結びついているか?	発達の節目の時期であり、この時期に健診を行うことで、子にに育つことは、家族しいては市民全体がやすらぎを感じるま			・助となる。	子どもが健やか
	② 対象・意図の妥当性	<ul><li>□ 見直し余地がある ⇒【理由】</li><li>□ 適切である ⇒【理由】</li></ul>				
当性語	対象を限定・追加すべきか?意図を限定・拡充すべきか?	運動面・言語面での発達の節目の時期であること、法律で気 る。	定められた	時期であることから	ら、現状の	ままで適切であ
佂	③ 行政関与の妥当性 	<ul><li>□ 見直し余地がある ⇒【理由】</li><li>□ 妥当である ⇒【理由】</li></ul>				
	なぜこの事業を市が行わなければならない のか?税金を投入して実施すべきか?	母子保健法に基づき実施している。				
	④ 成果の現状水準	<ul><li>✓ 見直し余地がある ⇒【理由】</li><li>✓ 妥当である ⇒【理由】</li></ul>				
	あるべき水準や目標に達しているか?近 隣市や類似団体と比較してどうか?	受診率90%を超えており、近隣市と同じく高いレベルである	るが、更なる	5受診率の向上を	目指す。	
	⑤ 成果の向上余地	<ul><li>✓ 活動量を増やせば成果は向上する</li><li>☐ 活動量を増やさなくても、やり方を工夫することで成果に</li></ul>			⇒【理由 ⇒【理由	] <del>5</del> }
有效		□ 活動量を増やしたり、活動を工夫したりしても、今以上所未受診者については、翌月に受診するよう再通知し、再未受診の必要性を強調した再々通知を送るなどによって成果	受診の場合	な家庭訪問をし	<b>⇒【理由</b> ている。今	
性		▼ 他に手段がある	か	J 未 地 か る か る 。		
価	At . 1.4	(1) 事務事業名: ( (2) □ 統廃合ができる ⇒【理由】 <b>→</b>				)
	(民間・国県を含む)に方法があるか? ↓ 他に手段がある場合	<ul><li>□ 連携ができる ⇒【理由】</li><li>□ 既に統廃合・連携している ⇒【理由】</li></ul>				
	(1)具体的にはどのような事務事業か? (2)類似事業との統廃合ができるか?類似	□ 統廃合・連携ができない ⇒【理由】 → 年齢ごとに発達課題等が異なる為、集団教育の内容を合わ	っせることが	できず、統合する	事は困難	•
	事業との連携を図ることにより、成果の向上が期待できるか?	<ul><li>☑ 他に手段がない ⇒【理由】</li></ul>				
	⑦ 事業費の削減余地 (表面トータルコストの事業費部分)	<ul><li>✓ 削減余地がある ⇒【理由】 →</li><li>□ 削減余地がない ⇒【理由】 →</li></ul>		Lastin <del>de</del> la sinta h		
郊卒	事業費を削減できないか?(経費の精査、 過剰仕様の適正化、回数削減、住民の協 カ、アウトソーシングなど)	次年度の対象者数の把握により、健診の回数を減らすことだ	ができれは	、事業費を削減て	ぎる。	
性語	⑧ 人件費の削減余地 (表面トータルコストの人件費部分)	<ul><li>✓ 削減余地がある</li><li>→ 【理由】 → 【理和】 →</li></ul>				
価	やり方の工夫(業務プロセスの改善など) や臨時職員の活用・委託により、正規職員 の延べ業務時間を削減できないか?	スタッフ全員が揃ってからではなく、健診が早く終わる職種が 施方法を工夫する。	から順番に	リーダーが聞き取	るなど、カ	ンファレンスの実
少 平	⑨ 受益機会・費用負担の	<ul><li>□ 見直し余地がある ⇒【理由】 →</li><li>□ 公平・公正である ⇒【理由】 →</li></ul>				
性	事業の内容が一部の受益者に偏っていて 不公平ではないか?受益者負担が公平・	対象者に個別通知をしており、すべての対象者に受診の機	会があるの	つで公平・公正で	ある。	
佂	公正になっているか? 評価(Check2)担当課長による評価	は星と紛년				
	)1次評価者としての評価結果	<b>旧米とね台</b> (2)全体総括(振り返り、反省点) し余地あり 近隣と同じく受診率は高いレベルである。子育 <sup>*</sup>	て支援の-	つとしての母子の	)健康増治	生に効果的な役
	② 有効性 □ 適切 ☑ 見直 ③ 効率性 □ 適切 ☑ 見直	し余地あり 割を果たしていると考える。 し余地あり			vem an	
_ _4	<ul><li>④ 公平性 ☑ 適切 □ 見直</li><li>今後の方向性(事務事業担当課案)(</li></ul>	し余地あり   Plan)				
<u>(</u>	) <b>今後の事業の方向性(複数選択可)</b>  目的再設定	※2~3年後を目処にした方向性 □ 行政関与の見直し				<b>よる期待成果</b> 合は記入不要)
V	事業のやり方改善による成果向上 事業のやり方改善による事業費削減 受益機会の適正化	□ 事業統廃合・連携(関連事業: ☑ 事業のやり方改善による延べ業務時間削減 □ 費用負担の適正化		900000000	'***** 出	コスト 減┃維持┃増加
	東田・休止	□ 東州東沿の地上に			1 1	
(1	未受診者については、翌月に受診する	<b>Eでに、なにを、どうするのか?</b> よう再通知し、再未受診の場合は家庭訪問をしている。今の	方法に加	/  <sub>  成果</sub>	維持	
<i>À</i>	、今年度受診の必要性を強調した再通 次年度の予算組みの時点での対象者	知のあり方の見直しを図る。 数により、今年度内に健診の回数減が可能か検討する。			低下	
美	施方法を検討する。	参が早く終わる職種から順番にリーダーが聞き取るなど、カン  ★報題/除) トネの叙法体	ファレンス	(V)		
(1		<b>き課題、無)とその解決策</b> ないのではなく、他の理由があるため、理由に応じた受診勧当 ・、健診回数や医師をはじめとするスタッフ数の増加が必要と		検討する。	•••••	