

消費生活センター

# ほっと通信 183

## やめたいのにやめられない!? 光回線の解約トラブル

### 相談事例

家族が電話勧誘で光回線を契約し、その後家を出た。もう光回線は使用していないのに、利用料金が自分の口座から引き落とされ続けている。解約したいが契約先の事業者名や連絡先が分からない。

### アドバイス

- 契約先が不明な場合は、家族に確認するか、通帳の引き落とし名義を参考に銀行へ請求元を問い合わせましょう。
- 契約先への電話がつながりにくい場合は、時間帯を変えて連絡してみましょう。最近では、インターネット

上での手続きを勧められることも多くなっています。

- 光回線の電話勧誘では「契約先が別会社だった」「料金が安くなると言われたが、安くない」「覚えのないオプションが付いていたため料金が高額になった」などのトラブルも多く発生しています。
- 光回線サービスを含む電気通信サービスの契約時には、契約内容を明らかにする契約書面の交付が義務付けられています。書面には事業者名や連絡先、解約条件、一定の条件により可能な初期契約解除などの重要事項が記載されています。受け取った書面は大切に保管しておきましょう。
- 不安に思った場合やトラブルになったときには、消費生活センターに相談してください。



旭市消費生活センター (☎62-8019)

## 令和8年6月 情報カレンダー

1日 月	● 土砂災害防止月間(P8)～30日 ● 人権擁護委員の日(P18) ● 水道週間(P19)～7日 ● シートベルトとチャイルドシート着用推進強化月間(P19)～30日
2日 火	● 黒板アート(P17)～14日 ● 旭中継施設休所(P19)～3日
3日 水	● 全国一斉情報伝達試験(P18) ● 心配ごと相談(P22)
4日 木	
5日 金	● 5歳児健康診査(P14)
6日 土	● 幼児向け絵本の読み聞かせ(P16)
7日 日	● 旭市消防操法大会(P16) ● ひみつの裏方さん(P17) ● 危険物安全週間(P17)～13日
8日 月	● 両親学級(P14) ● 子育て学級(P14) ● 市の法律相談(P22)
9日 火	● 人権・行政相談(P22)
10日 水	● 1歳6か月児健康診査(P14) ● 夜間納税窓口(P17) ● 心配ごと相談(P22) ● ピアサポート個別相談(P22)
11日 木	● 2歳児歯科健康診査(P14)
12日 金	● 令和8年度教科書展示会(P18)～7月1日
13日 土	● 司法書士会(P22)
14日 日	● 第1回ぼるぼる(P16) ● 銚子吹奏楽団 第30回演奏会(P17)
15日 月	● スタンプ&グルメラリー(P17)～9月13日 ● 交通事故相談(P22)

16日 火	● さざなみ俳句会作品展(P17)～30日 ● 学校公開(P19) ● 税理士会(P22)
17日 水	● 5歳児健康診査(P14) ● 緊急地震速報訓練(P18) ● 心配ごと相談(P22)
18日 木	● ひみつの裏方さん(P17) ● 空き家相談(P22)
19日 金	● 3歳児健康診査(P14) ● 2歳児親子サークル(P14)
20日 土	● 幼児向け絵本の読み聞かせ(P16) ● 行政書士会(P22)
21日 日	
22日 月	● 学校公開(P19) ● 市の法律相談(P22)
23日 火	● 男女共同参画週間(P18)～29日 ● 離乳食教室(P14)
24日 水	● 旭市都市計画審議会(P18) ● 心配ごと相談(P22)
25日 木	
26日 金	● 乳児健康診査(P14) ● 出張ハニカム(P15) ● こころの健康相談(P22) ● 若者の就労相談(P22)
27日 土	
28日 日	● 聞こえにくい人の交流会(P16) ● 海匠支部消防操法大会(P16) ● 献血(P21)
29日 月	
30日 火	● 両親学級(P14)



### 今月の納期

- ◆ 市県民税 第1期
- ◆ 国民健康保険税 第1期

### ◆ 介護保険料

第1期

納付期限は **6月30日(火)** です  
※国民年金保険料は毎月納付です。