

## 据置型Wi-Fiルーターの契約トラブル ～「実質無料」の言葉にご用心～

### 据置型Wi-Fiルーターとは

モバイル回線を利用してインターネットに接続する無線ルーターのことです。

### 相談事例

スマホの電波改善について相談した際に「据置型Wi-Fiルーターを設置すれば、通信速度が速くなる。本体は、月々の割引で実質無料になる」と勧められ、契約した。しかし後日確認すると、月々の通信料が約5,000円も高くなっていました。慌てて解約を申し出ると「3年以内に解約する場合、ルーターの残債7万3,000円を一括で支払う必要がある」と告げられた。



### アドバイス

- 「実質無料」は「タダ」ではありません。契約前に、月々の合計請求額だけでなく、通信料金やルーター本体代金、解約時にかかる費用も確認しましょう。
- 契約後にキャンセル・解約したいと思った場合は、すぐに契約先事業者へ申し出ましょう。
- 不安に思った場合やトラブルになったときには、消費生活センターに相談してください。

岡崎市消費生活センター (☎62-8019)