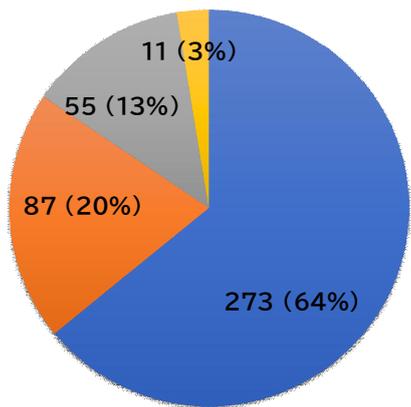


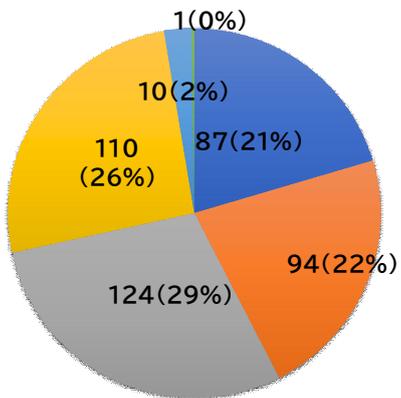
あなたの職種を教えてください。



一般行政職 273名
保育士職 87名
消防職 55名
技能労務職 11名

■ 一般行政職 ■ 保育職 ■ 消防職 ■ 技能労務職

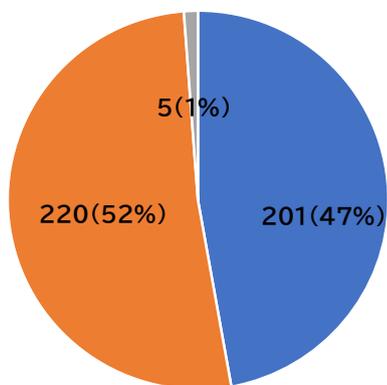
あなたの年齢を教えてください。



20歳代以下 87名
30歳代 94名
40歳代 124名
50歳代 110名
60歳代以上 10名
未回答 1名

■ 20歳代以下 ■ 30歳代
■ 40歳代 ■ 50歳代
■ 60歳代以上 ■ 未回答

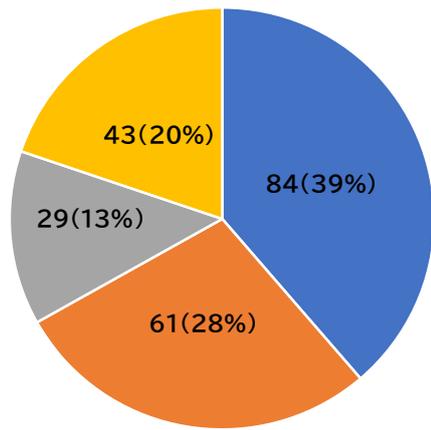
あなたは、おおむね過去5年以内にカスタマーハラスメント(以下「カスハラ」)を受けたことがありますか。



ある 201名
ない 220名
未回答 5名

■ ある ■ ない ■ 未回答

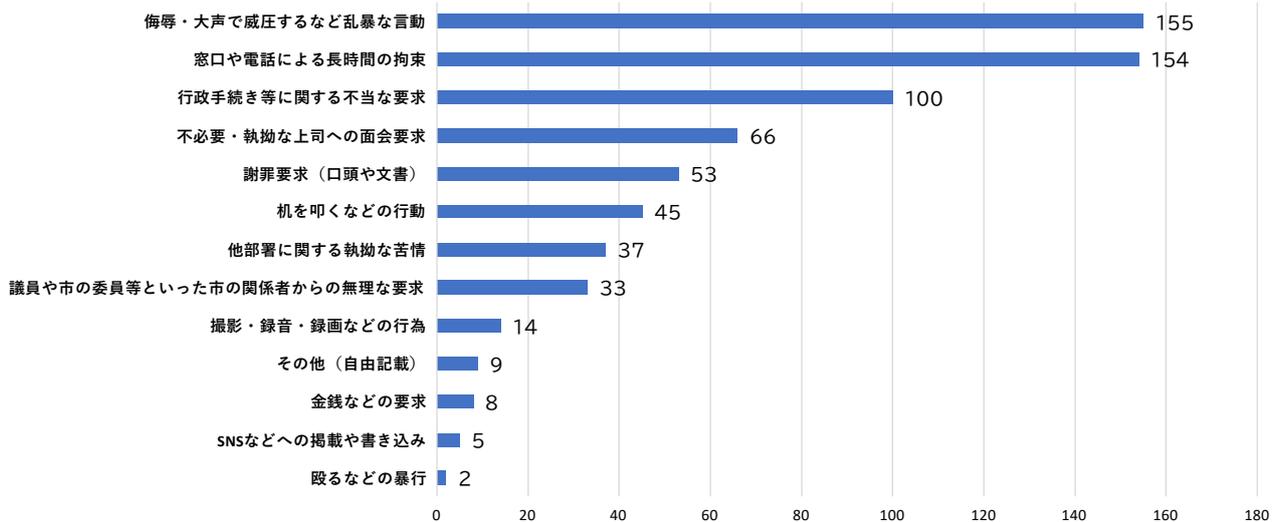
あなたは、おおむね過去5年以内に何回カスハラを受けましたか。



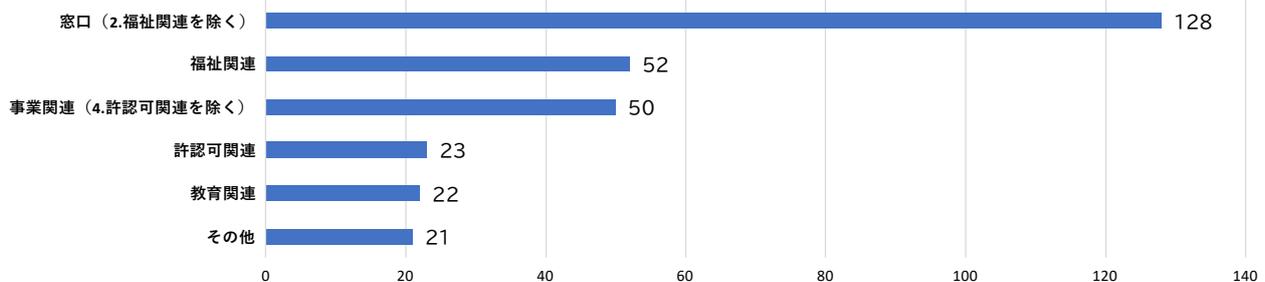
1～2回 84名
2～5回 61名
5～9回 29名
10回以上 43名

■ 1～2回 ■ 2～5回 ■ 5～9回 ■ 10回以上

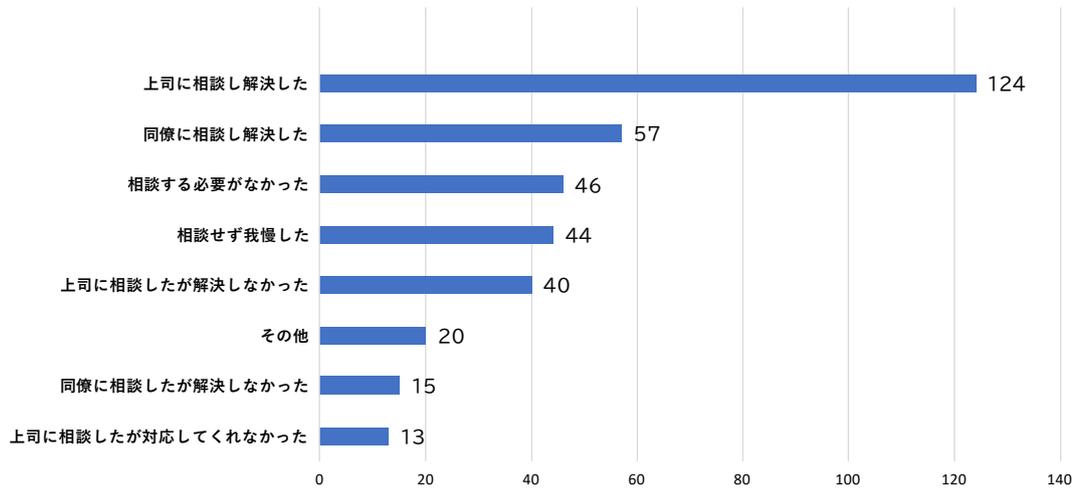
あなたが受けたカスハラの内容を以下から選択してください。(複数回答可)



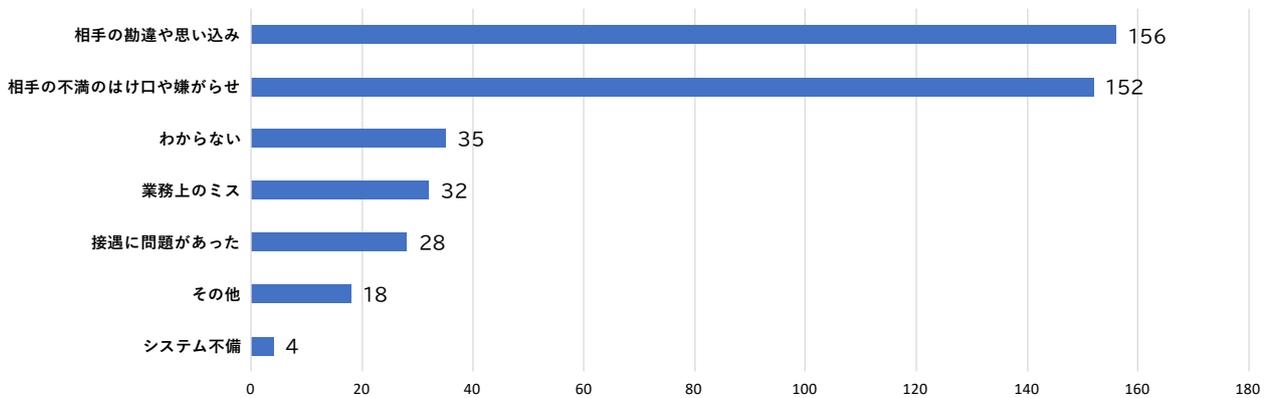
あなたがカスハラを受けた時の業務内容を教えてください。(複数回答可)



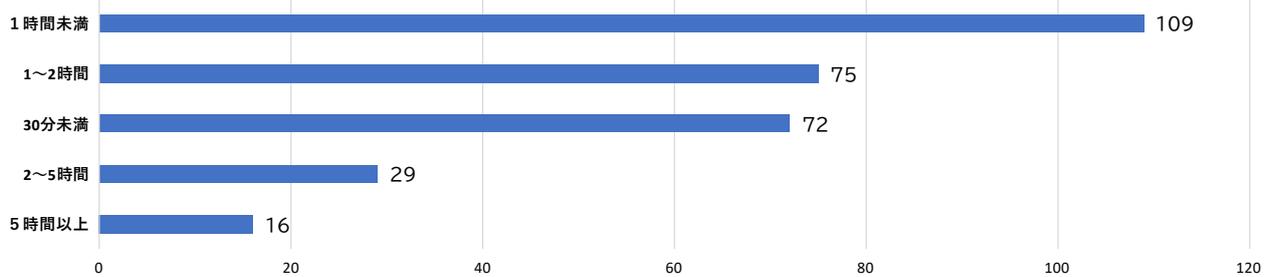
カスハラを受けている最中、もしくは受けた後誰かに相談し解決しましたか。(複数回答可)



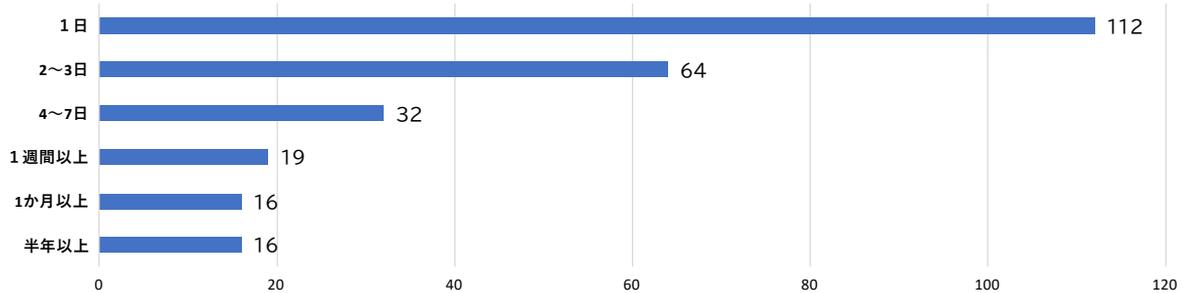
カスハラを受けるきっかけはどのようなことでしたか。(複数回答可)



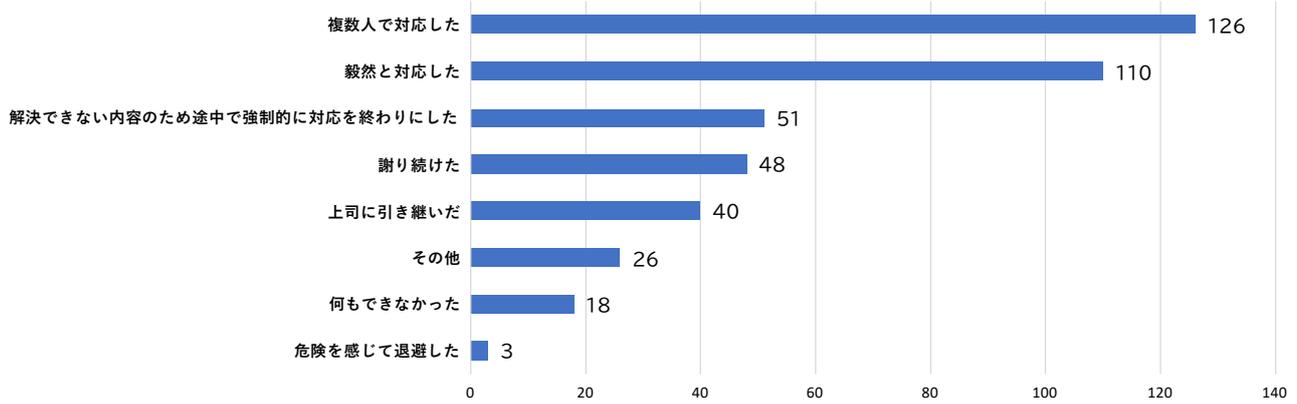
カスハラ対応に要した時間は。(複数回答可)



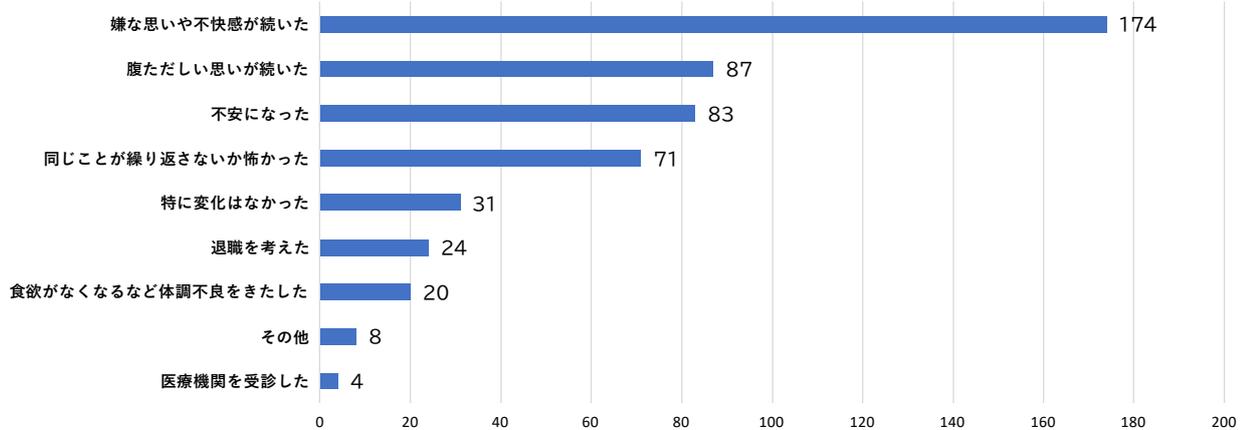
カスハラ対応に要した日数は。(複数回答可)



カスハラを受けた時にどのように対応しましたか。(複数回答可)



カスハラ対応した後、心身の状況に変化はありましたか。(複数回答可)



カスハラ問題解決に向けて何が必要だと思いますか。(3つまで)

