

消費生活センター

ほっと通信 180

悪質通販サイトに注意 ～〇〇Payで返金のはずが送金に!?～

相談事例

SNS広告でブランドサングラスが安い販売サイトを見つけ、広告からサイトに移動して購入し、〇〇Payで支払った。その後、事業者から「欠品している」と連絡があり、返金を求めると「〇〇Payで返金するので、指示どおり操作してほしい」と言われた。操作をしていると、送金する手続きになっていることに気付いた。

アドバイス

- 悪質な通販サイトは海外のサイトである場合が多く、被害回復や取り締まりが困難です。購入する前にURLが公式サイトと同じか、日本語表現が不自然でないかを確認しましょう。
- 事業者名・所在地・電話番号の記載がないサイトは、利用を避けましょう。
- 支払い方法が「個人名義口座への前払い銀行振込」など



に限定されている場合は要注意です。

- 〇〇Payなどのコード決済で「返金するので操作してほしい」との指示には、応じないでください。指示どおりに操作すると、コード決済事業者の利用規約により、補償の対象外となる場合があります。
- トラブルに遭った場合は、支払いに利用したクレジットカード会社や金融機関などへすぐに連絡し、最寄りの警察にも相談しましょう。

岡崎市消費生活センター ☎62-8019

令和8年3月 情報カレンダー

1日 日	●春の全国火災予防運動(P17)～7日 ●南隆一絵画造形展(P17)～14日 ●女性の健康週間(P21)～8日
2日 月	
3日 火	●旭中継施設休所(P18)～5日 ●環境影響評価方法書の縦覧(P18)～4月1日
4日 水	●BCG予防接種(P14) ●心配ごと相談(P22)
5日 木	
6日 金	
7日 土	●幼児向けの絵本の読み聞かせ(P16)
8日 日	●津波避難訓練(P4) ●3・11を語り継ぐ集い(P5) ●週末消費生活センター(P17)
9日 月	●市の法律相談(P22)
10日 火	●乳児健康診査(P14) ●夜間納税窓口(P17) ●人権・行政相談(P22)
11日 水	●東日本大震災犠牲者追悼 献花台設置(P5) ●1歳6か月児健康診査(P14) ●公民連携まちづくりセミナー(P17) ●心配ごと相談(P22) ●ピアサポート個別相談(P22)
12日 木	●2歳児歯科健康診査(P14)
13日 金	●両親学級(P14)
14日 土	●環境影響評価方法書の説明会(P18) ●司法書士会(P22)

15日 日	●クラフト展示会(P17)～28日
16日 月	●フォトクラブ夢見 写真の展示(P17)～22日 ●交通事故相談(P22)
17日 火	●離乳食教室(P14) ●税理士会(P22)
18日 水	●3歳児健康診査(P14) ●心配ごと相談(P22)
19日 木	●歯科相談(P21) ●空き家相談(P22)
20日 金	●春分の日
21日 土	●幼児向けの絵本の読み聞かせ(P16) ●行政書士会(P22)
22日 日	●日曜朝市+(P17) ●吹奏楽フェスティバル(P17) ●献血(P21)
23日 月	●あさひフォトクラブ 写真の作品展(P17)～29日 ●市の法律相談(P22)
24日 火	●子育て学級(P14)
25日 水	●心配ごと相談(P22)
26日 木	
27日 金	●献血(P21) ●若者の就労相談(P22)
28日 土	
29日 日	●第21回スプリングコンサート(P17)
30日 月	
31日 火	

