

4月1日(水)から試行

市役所窓口の受付時間が変わります

行政サービスのオンライン化やコンビニエンスストアでの証明書交付が進んでいる状況を背景に、職員の働き方改革を目的として、窓口での受付時間を試行的に変更します。



窓口受付時間
変更前 午前8時30分～午後 5時15分
変更後(4月1日(水)) 午前9時～午後4時 30分

Q なぜ受付時間を変更するの
A 現在、窓口の受付時間と職員の勤務時間が同じであるため、業務開始前の準備や閉庁直前に受け付けた手続きを勤務時間外で行っています。
また、勤務時間内に業務改善などを話し合う時間が確保しにくいことから、試行的に変更することにしました。

Q 市民サービスへの影響は

A 来庁者の9割以上は、午前9時～午後4時30分に来庁しています。オンライン申請など、市役所の窓口以外で手続きができるサービスを充実させ、利便性の向上に努めます。

※電話対応の時間は変わりません(午前8時30分～午後5時15分)。

対象施設

市役所、各出張所、上下水道課(旭市上下水道お客様センターを除く)
※公民館や図書館、保育所は対象外。

問い合わせ先
総務課職員班

62-5368

必要な情報を分かりやすく

今号から「広報あさひ」がリニューアル

読みやすく、親しみやすい広報紙を目指して、リニューアルしました。また、発行回数が月1回(毎月1日発行)に変わりました。

ここが変わった
リニューアルのポイント!

子育て情報をひとまとめに「あさひ子育てナビ」

子育ての相談や検診のほか、おひさまテラスで行われる親子や子ども向けのイベントを紹介しています。

1か月のイベントが一目で分かる「情報カレンダー」

その月に行われる行事などを一覧に。内容は、カレンダーに記載されているページで確認できます。

新コーナーが登場「旭 未来のチカラ」「きらり旭」

さまざまな分野で活躍する市民や、皆さん撮ったとっておきの写真を紹介するコーナーです。

「広報あさひ」はスマホでも読むことができます

市ホームページのほか、スマートフォンアプリ「マチイロ」で配信しています。また、広報紙は市内の公共施設や、郵便局などにも設置しています。



マチイロ

さまざまなツールで情報が受け取れます

市では情報を適切に届けられるよう、市ホームページのほか、LINEやInstagramなどのSNSでも随時、情報を発信しています。



問い合わせ先

秘書広報課広報広聴班(☎62-8070)