

いつでも相談できる安心感を

# 小児科・産婦人科オンライン医療相談がスタート

市では、子育て中の保護者が抱えるさまざまな不安を軽減するため、スマートフォンから小児科医などに相談できるオンライン医療相談を8月からスタートしました。

「こんなときに  
利用できます」



## スマホから無料で相談

夜間や休日でも24時間スマートフォンから気軽に小児科医などに相談できます。市内在住で0～6歳(未就学児)の子どもの保護者が対象です。

## 妊娠中の不安や悩みにも

「産婦人科オンライン医療相談」にも対応しており、市内在住の妊婦とそのパートナーが利用できます。妊娠中のトラブルに関する相談や、漠然とした不安なども、産婦人科医や助産師に相談してください。

## 信頼できる情報が見つかる

2万件以上の相談事例から相談内容の回答を検索できる機能や、季節に合わせた医療記事や子育てのポイントを解説する動

画などが定期的に届くサービスもあります。

## 利用方法は

専用のホームページまたはLINEから利用できます。利用には会員登録が必要です。まずは、会員登録に必要な「合言葉」を確認してください。

合言葉は、保育所や乳幼児健診会場、妊娠届提出時などで入手できるチラシか、市公式LINE「子育てメニュー」にあるアイコンから確認できます。



市公式LINE



小児科 オンライン  
アイコン

## 問い合わせ先

こども家庭課母子保健班

☎ 63・8711

## 子育てに寄り添う3つのサービス

| サービス名 | いつでも相談                                                                                                                          | 夜間相談                                                                                                                   | 日中助産師相談                                                                                                        |
|-------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 内容    | <br>専用サイトから相談内容を入力して相談できます。原則24時間以内に返信が届きます。 | <br>LINEのメッセージ・音声通話・動画通話か電話で相談できます。 | <br>助産師にLINEのメッセージで相談できます。 |
| 対象    | 市内在住で次のいずれかに該当する人<br>● 0～6歳(未就学児)の子どもの保護者 ● 妊婦とそのパートナー                                                                          |                                                                                                                        |                                                                                                                |
| 対応者   | 小児科医、産婦人科医、助産師                                                                                                                  |                                                                                                                        | 助産師                                                                                                            |
| 時間    | 365日24時間                                                                                                                        | 平日の午後6時～10時                                                                                                            | 月・水・金曜日の午後1時～5時                                                                                                |
| 費用    | 無料 ※通信料は自己負担。                                                                                                                   |                                                                                                                        |                                                                                                                |
| 予約    | 不要                                                                                                                              | 必要(1枠10分間)                                                                                                             | 不要                                                                                                             |

※この相談は医療行為(診療)ではありません。薬の処方や疾患名の診断はできません。