

お米の詐欺サイトに注意！

価格が通常よりも安いお米の通販サイトを発見し、注文したが商品が届かないというトラブルが増えています。



【事例】

インターネット検索でヒットしたサイトで、国産米で1個あたり 4,250 円が割引価格で 1,275 円と書かれていた。米 10 キロを2個購入し、送料込みで 4,050 円をクレジットカード決済した。注文完了メールが届かない為不安に思い、インターネットの口コミを探したところ、詐欺サイトだという情報があった。サイトに記載の電話番号に電話してみたが、使われていないとのことだった。クレジットカード会社に電話で連絡し、カードの利用停止を行ったが、他にどうすればよいか。

～アドバイス～

- ・米の価格急騰に便乗した詐欺サイトに関する相談が複数寄せられています。
- ・注文前に、サイトの事業者情報を確認し、チェックしましょう。
- ・サイトに表示されている事業者の名称、住所、電話番号などの連絡先をインターネット検索で調べるなどして、不審な表示がないかよく確認をしましょう。
- ・事業者の連絡先が明確に表示されていなかったり、無関係の事業者情報などの嘘の情報が記載されていたりするサイトは利用してはいけません。
- ・「会社概要」や「お問い合わせ」、「特定商取引法に基づく表記」のページをよく確認しましょう。
- ・注文したお米が届かなかったり、お米以外の荷物が届いたりしたなど、トラブルに遭ってしまった場合には、消費者ホットライン（188）や消費生活センターに相談してください。
- ・サイト上でクレジットカード情報を入力してしまった場合には、クレジットカード会社にも連絡をしましょう。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の 2132 番地

月曜日～金曜日（平日） 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019