



豊富な知識と 温かな接客で エスコート

有限会社カワカ

田村 優我さん

有限会社カワカは、工具や建築金物、水道用品といった住宅関連資材を販売する、240年以上の歴史を持つ地域密着型の会社です。「豊かな暮らしのお手伝い」という理念の下、お客様一人一人のライフスタイルに合わせた、永く住める住まいづくりに取り組んでいます。

——どんな仕事をしていますか

入社して約3年は商品の配送業務を担当し、現在は電話や窓口でのお客様対応のほか、商品の発注、チェーンソーや草刈り機などの工具の修理をしています。さまざまな商品を取り扱っていて、毎年新しい物も発売されるので、それぞれの特性や使い方などを覚えていくのが大変です。工具の修理では、分解して部品交換をすることもあるため、

有限会社カワカ

所在地／旭市口の1655

電話番号／62-1088

構造などをしっかりと理解した上で作業に取りかかります。分からないことは先輩たちに確認したり、自分で調べたりして知識を身に付け、自信を持って対応できるように心がけています。

——仕事のやりがいは

提案した商品が、お客様の希望に合い「相談して良かった」「助かったよ」と言われたときや、自分を頼って再度お店に足を運んでくれたときは、やりがいを感じます。

——今後の抱負は

現在はインターネット通販が主流ですが、実際に会って話を聞き、お客様のニーズに合った商品を提供することが大切だと思っています。これからも人とのつながりを大切にして、この店に来て良かったと思ってもらえるように、一人一人に寄り添った接客をしていきます。



チェーンソーを修理



丁寧に接客