

こんな相談がありました

～身に覚えのない海外からの電話～

Q

・携帯電話に「+（プラス）1」から始まる外国からの電話番号と思われる着信履歴が何回かあった。電話があった時は気づかなかったので出ていないし、かけ直しもしていない。外国からかかってくる知り合いもないし、心当たりもないがどのように対応したら良いか。

・携帯電話に「+86」から始まる電話番号で着信があった。折り返し連絡をしてみると自動音声で「サイトの利用料金が未納の方に連絡している。急いで支払ってください」と流れてきて、不安に思い、相手の指示どおりに、コンビニで電子マネーを購入して支払った。冷静になるとおかしいと感じたため、電子マネーの会社に確認したが、すでに全額使用されていた。



+1 から着信がある・・・
アメリカからの電話！？

A

・+（プラス）から始まる外国の番号で、電話やSMS（ショートメッセージ）での連絡があり、電話に出ると、電話料金の未納の自動音声や外国の音楽が流れている迷惑電話だったという相談が寄せられています。電話に出てしまうと、高額な国際電話料金を請求されたり、詐欺に巻き込まれる可能性があります。

・原則、不当請求や架空請求の対応方法と同じです。身に覚えがない電話番号には出ず、かけ直しをしないでください。SMS の場合も同じです。もし迷う場合は消費者相談窓口に相談してください。

～ポイント～

※身に覚えのない電話番号の電話に出ない。

※かけ直しをしない。

高額な通話料金が請求されたり、詐欺や犯罪に巻き込まれる可能性があります。

※ナンバーディスプレイや留守番電話を活用する。

※通信会社に相談し、迷惑電話拒否設定等の未然防止設定をする。



(消費者庁イラスト集より)

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の 2132 番地

月曜日～金曜日（平日） 午前 9 時～正午・午後 1 時～午後 4 時

直通電話 0479-62-8019