

委託業者の電話番号の登録について(お願い)

緊急通報装置利用者ご本人や親族・協力員として連絡先が登録された方は、旭市緊急通報システム事業の委託業者である**立山科学株式会社**より以下の場合にお電話しますので、**電話番号の登録をお願いします。**

立山科学株式会社(立山相談センター)

TEL 050 - 5535 - 5738、050 - 5524 - 2869、050 - 5524 - 2874

利用者 (ご本人)

- ・ 緊急、相談、安否、火災の通報に対応するとき
- ・ お元気コールをするとき
- ・ 工事や点検のための訪問の日程調整を行うとき、等

お元気コールは、
毎月1回、体調確認のため
ご本人へお電話します

親族 (家族等)

- ・ 救急搬送先を報告するとき
- ・ お元気コールの際、ご本人と連絡が繋がらないとき
- ・ ご本人の施設入所等により装置撤去の日程調整をするとき、等

協力員 (家族、近所の方等)

※状況に応じて、ご本人宅への駆け付けを依頼します。

- ・ 緊急または火災の通報が入り、立山相談センター（以下、センターという）より呼びかけても応答が無く、ご本人へ電話しても応答が無いとき
- ・ 緊急または火災の通報が入り、センターより呼びかけをし、ご本人から応答があってもお話が聞こえにくい等で、ご本人の状態及び通報内容が確認できないとき
- ・ 人の動きが少ない等で人感センサーより自動でセンターに安否の通報が入り、センターよりご本人へ電話しても安否確認ができないとき
- ・ 協力員さんと呼んで欲しいと言われたとき
- ・ 緊急または相談の通報が入り、救急車は不要と伺ったとき
- ・ お元気コールの際、ご本人と連絡が繋がらないとき、等

※ 救急車を要請した場合でも、協力員さんに駆け付けを依頼しない場合もあります。

※ 緊急または火災の通報が入り、ご本人の応答が無く、協力員さん等もご本人の状態が確認できない場合でも、救急車・消防車の出動要請を行うこととなっています。