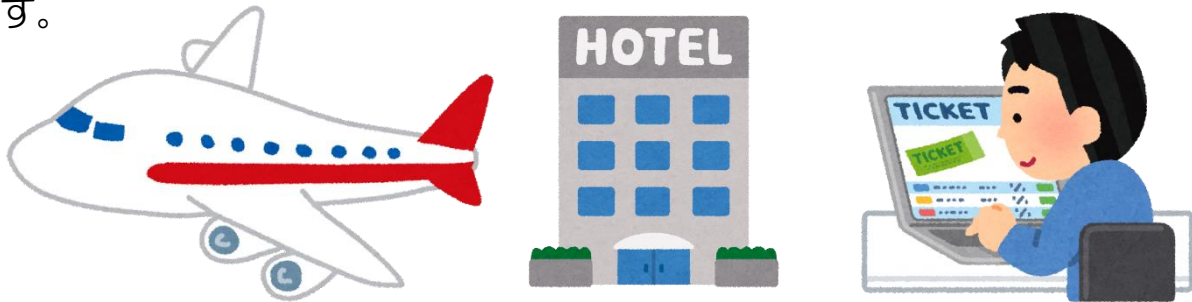


インターネットでの旅行予約に注意！

インターネットでのホテルや航空券の予約はとても便利ですが、「キャンセル料が100%かかる」「問い合わせしても対応されない」など思わぬトラブルにあうことがあります。



【事例】

- ・ホテルの公式サイトから宿泊予約をしたが、都合が悪くなり、1週間前にキャンセルしたが、規約に「キャンセル料100%」と書かれており、代金は全く返金されなかった。
- ・旅行予約サイトから航空券を予約し、代金も決済した。出発の3日前に、サイトから「フライトがキャンセルになった。有料で別便を予約するか、払い戻しを選択してほしい」との連絡があったため、払い戻しを選択した。しかし、支払った代金の50%しか返金されなかったため、旅行予約サイトに問い合わせると「航空会社都合のキャンセルは、航空会社のルールに従って対応する。」と言われ、航空会社に問い合わせても「旅行予約サイトを通じてしか対応しない。」と言われた。

～アドバイス～

- ・予約申込を完了する前に、入力内容だけでなく、キャンセル等の条件や契約内容をよく確認しましょう。同じサイトから予約しても、ホテル・航空券でそれぞれにキャンセルの規定が設けられている場合があります。
- ・予約完了後は、確認メールやマイページで予約内容を確認しましょう。問い合わせをする際は、内容や日時を記録しておきましょう。
- ・旅行予約サイトには、日本語表記でも運営は海外の事業者ということがあります。問い合わせ窓口の情報や日本語対応が可能かを確認してから利用しましょう。
- ・不安を感じたり、トラブルになったときは消費者ホットライン（188）や消費生活センターに相談してください。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日（平日） 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019