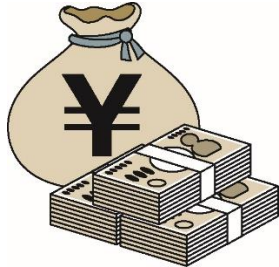


通販サイトの「¥」は本当に「日本円」？

通販サイトで「日本円（JPY）」だと思って購入したら「中国人民元（CNY）」で、20倍の金額を請求されたという被害が報告されています。



= 円？元？

消費者庁イラスト集より

【事例】

通販サイトで外国の芸術作品が掲載されている本をクレジットカードで購入した。サイトは日本語表記で、金額は「¥ 1, 600」と表示されていた。後日、クレジットカードの請求明細を確認すると、金額が「32, 000円」となっていた。

キャンセルしようと、通販サイトに記載のメールから連絡したが、一向に返信がない。改めてページを見直すと、会社の住所や電話番号の表記も無く、通貨についても、サポートページに「通貨は中華人民元円です」と記載されているだけで、商品ページや注文確定画面には説明が出てこなかった。

クレジットカード会社にも連絡してみたが、「一旦請求は保留とするが、販売業者とやり取りをした上でなければ、キャンセルはできない」と言われた。

～アドバイス～

- ・「¥」は「日本円」と「中国人民元」の共通の通貨記号です。インターネットでは海外の販売業者とも気軽に取引ができるため、「¥」が「中国人民元」を示している場合もあります。ほかにも「\$（ドル）」「€（ユーロ）」「£（ポンド）」など、金額が外国の通貨になっていないか、購入前に今一度確認しましょう。
- ・契約の取消しを求めて販売業者に連絡しても、ほとんど返事がなく、返金もされません。販売業者との交渉が困難な場合には、クレジットカード会社に事情を説明し、取消しが可能かどうか相談してみましょう。
- ・不安に思った場合や業者とトラブルが生じた場合は、消費者ホットライン（188）や消費生活センターに相談してください。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日（平日） 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019