

こんな相談がありました

～クレジットカードの仕組みを理解し、しっかり管理しましょう～

Q

・届いたメールがクレジットカード会社からだと思い、氏名やクレジットカード番号、有効期限、セキュリティコード等入力し送信してしまったが、クレジットカード会社を騙ったフィッシングメールで詐欺だった。クレジットカードを不正利用され、購入していない高額な代金を請求された。

・クレジットカードを作り利用していたところ、支払方法がリボ払いの設定になっていた。リボ払いにするとポイント等の特典があるので安易に変更してしまったかも知れない。残高が思ったよりあり、返済できるか不安だ。



★支払方法と手数料

①一括払い	毎月締切日までの利用額を、翌月の引落日に一括で支払う	手数料無料
②2回払い	毎月締切日までの利用額を、翌月と翌々月の2回に分けて支払う	手数料無料
③ボーナス一括払い	直近のボーナス時に一括で支払う	手数料無料
④分割払い	利用額と手数料を指定した支払回数で分割して毎月支払う	分割回数に応じた手数料がかかる
⑤リボルビング払い	利用額に関わらず、毎月一定額を支払う	残高に対し手数料がかかる

★使い過ぎや滞納に注意しましょう！

滞納するといわゆるブラックリストに載り不利益が生じます。利用は計画的にし、利用限度額を支払ができる額に設定しておきましょう。

※リボルビング払いは毎月の支払額を一定に抑えられますが、残高が減りづらく、支払い期間が長くなるため、手数料も高額になりがちですので利用の際は注意しましょう。

★管理を怠らないようにしましょう！

WEB明細でも確認が疎かにならないよう、購入履歴と照合しましょう。クレジットカードに記載された情報は重要な個人情報です。暗証番号を推測されにくい番号にし、信用できないサイトでの利用は控えましょう。他人に貸すことは契約違反です。又利用していないカードは解約しましょう。

★不正利用に気づいたら・・・

直ぐにクレジットカード会社へ連絡し、利用停止・再発行手続後に警察に申し出ましょう。困った時や不安な時は、消費生活センターに相談してください。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日（平日） 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019