

## 平成28事業年度に係わる業務実績報告書評価集計表

項目	評価
<b>第1 住民に提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置</b>	<b>A</b>
1 診療機能の充実	A
(1) 患者中心の医療の推進	A
(2) 救急医療体制の充実・強化	A
(3) 高度医療の確保と充実	A
(4) 5 疾病に対する医療水準の向上	A
(5) 災害時医療、周産期医療、小児医療及び感染症医療等の取組み	A
(6) 高齢者医療の取り組み	A
(7) 医療安全対策及び院内感染防止対策の徹底	A
(8) 医療スタッフの確保と育成	A
(9) 看護師の養成と看護教員の確保	A
(10) 法令及び行動規範の遵守	B
(11) 地域連携	A
2 患者等のサービスの向上	A
(1) 患者満足度調査と患者相談中央会議の実施	B
(2) 診療待ち時間と会計待ち時間調査の実施と分析改善	B
(3) 職員への接遇講習会の実施	A
(4) Q I 分析及びQ I 推進会議の実施	A
(5) 駐車場及び設備等の方針策定	A
3 市の医療施策推進における役割の發揮	A
(1) 市の保健・福祉行政との連携	A
(2) 災害時における医療協力	A
(3) 市民への保健医療情報の提供・発信	A
(4) 介護・福祉の提供と連携	A
<b>第2 業務運営の改善及び効率化に関する措置</b>	<b>A</b>
1 法人としての運営管理体制の確立	A
(1) 運営管理体制の確立	A
(2) 情報管理体制の徹底	A
2 効率的・効果的な業務運営	A
(1) 効率的な業務執行体制の構築	B
(2) 職員の職務能力の向上	A
(3) 職員の就業環境の整備	B
(4) 人事評価制度の充実	B
(5) 予算執行の弾力化等	A
(6) 収入の確保	A
(7) 費用の節減	A
<b>第3 その他業務運営に関する重要事項</b>	<b>B</b>
1 職員の意識改革	A
2 情報の適切な提供	B
<b>総合評価</b>	<b>A</b>