

地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院

中 期 計 画

(案)

平成 2 7 年 1 2 月

総合病院国保旭中央病院

前 文

地方独立行政法人総合病院国保旭中央病院（以下「当院」とする）は、国の推進する医療制度改革や、地域における社会環境の変化に対応し、今後も千葉県北東部及び茨城県鹿行地区における中核的な基幹病院としての役割を果たし、地域住民の健康の維持・増進に寄与するものである。この方針に従い、当院が今後も健全経営を維持し、地域住民から信頼される病院として安心・安全な医療を提供していくため、市長から示された中期目標に基づき以下のとおり中期計画を定める。

第 1 中期計画の期間

平成 28 年 4 月 1 日から平成 32 年 3 月 31 日までの 4 年間とする。

第 2 住民に提供するサービスその他の業務の質の向上に関する目標を達成するためとるべき措置

1 診療機能の充実

(1) 患者中心の医療の推進

ア 患者や家族が納得の上で治療方法を選択できるよう、インフォームドコンセントを徹底し、患者満足度調査のインフォームドコンセントに係わる項目について、平成 26 年度の実績を上回るよう努める。

平成 26 年度実績

項 目	ほぼ満足以上
病状・検査結果や治療内容などについての説明はわかりやすかったですか？（外来）	80.2%
入院時の診察、治療方針、手術などの説明に満足されましたか？	89.2%

イ 医療を自由に選択する患者の権利を守るため、セカンドオピニオン制度について院内掲示やパンフレット作成などにより引き続き周知する。

ウ 先進医療や患者申し出療養等の新たな制度が制定された場合には、その内容を十分に検討し、患者の要望に応え信頼される医療の提供に新たに取り組む。

(2) 救急医療体制の充実・強化

ア 365日24時間、地域の救急医療を守るため、救急搬送患者を可能な限り受入れる体制の充実に努め、救急搬送応需率95%以上を維持する。（市外からの患者で当該市町村内に受入れ可能なものを除く）

イ 地域の救急救命士の教育・研修を実施し、地域の救急救命体制との連携と質の向上に引き続き努める。

(3) 高度医療の確保と充実

ア 地域の中核病院として、専門外来、各診療科の機能強化、低侵襲手術や最先端手術への積極的な取り組み等を継続する。

イ 手術の安全性を向上させ、患者の早期回復に資するため、手術前後の患者の状態を総合的に管理する周術期の体制を新たに構築する。

ウ 中期計画の期間における資金計画に基づいて、計画的な医療機器の整備を引き続き実施する。

(4) 5疾病に対する医療水準の向上

ア がん

① がん診療連携拠点病院として専門的ながん医療の提供、地域のがん診療の連携協力体制を継続する。

② がんと診断された患者には当初から身体的症状（痛みや吐き気等）や精神的症状（不安や不眠等）等を和らげるため、多職種で構成する緩和ケアチームによる支援を継続する。

③ がん患者に対する相談支援を実施し、あわせてピアサポーターの活用を継続する。

④ 地域住民に対してがんに関する講演会を開催し、がん知識の普及・啓発に引き続き努める。

イ 脳卒中

① 脳梗塞急性期患者に対して経静脈的血栓溶解療法等の治療やMRI等による画像診断を24時間対応できる体制を継続する。

② 診断・治療後の急性期リハビリテーションにおいて入院後3日以内の開始割合を80%以上に維持するとともに、地域の医療機関と連携して、患者が早期に自立できるよう支援を継続する。

ウ 急性心筋梗塞

- ① 急性心筋梗塞患者の診療を確実に実施するため、冠動脈カテーテル治療等を24時間行うことのできる体制を継続する。
- ② 診断・治療後の患者の状態に応じたりハビリテーション実施し、患者が早期に自立できるよう支援を継続する。

エ 糖尿病

- ① 多職種によるチーム医療の活性化に努めるとともに、糖尿病看護認定看護師を配置して総合的な糖尿病治療を継続する。
- ② 当院主治医と地域のかかりつけ医による2人主治医制やコーディネーターナースを導入するとともに周辺市町村の行政や保健師、ケアマネージャーとの協働により地域連携を継続し、地域全体の糖尿病管理状態の改善に引き続き努める。

オ 精神疾患

- ① 近隣医療機関では対応がむずかしい緊急性が高く重症な精神疾患患者を受入れる精神科救急病棟の体制を継続する。
- ② 精神科単科病院では対応がむずかしいクロザピン治療や身体合併症を有した患者の治療を継続する。

平成26年度実績

クロザピン治療件数	13件
-----------	-----

- ③ こころの問題をかかえた子供に対して引き続き児童外来を継続する。
- (5) 災害時医療、周産期医療、小児医療（小児救急医療を含む。）及び感染症医療等の取組み

ア 災害時医療

- ① 様々な災害に対応する地域災害拠点病院として災害発生時に的確な対応を実施するため、ヘリポート等必要な設備を維持し、日頃から医師会等との連携を継続する。
- ② 災害に伴うインフラの切断等に対応するため、非常用自家発電設備の整備や井戸水を引き続き確保する。
- ③ 災害発生時に多くの患者を受入れ適切な医療を提供するための訓練等を実施し、迅速な対応ができる体制を継続する。
- ④ 災害派遣医療チーム（DMAT）の派遣要員の育成に引き続き努める。

イ 周産期医療

- ① 地域周産期母子医療センターとして安心・安全な周産期医療を提供し、ハイリスクな出産や合併症妊婦を積極的に受入れる体制を継続する。
- ② NICU、GCUの体制を維持するとともに、地域の周産期医療体制を充実させるため、周産期における新生児・母胎の救急搬送を行う体制を継続する。

ウ 小児医療（小児救急医療も含む。）

- ① 小児救急医療拠点病院としての体制を維持し、小児救急患者に対して高度で専門的な治療を継続する。
- ② 小児の重症患者や慢性疾患の管理等、地域の医療機関で診療がむずかしい患者の受け入れる体制を継続する。
- ③ 小児科専属の臨床心理士や言語聴覚士を配置し、発達障害をもつ子供の支援を継続する。

エ 感染症医療

- ① 第2種感染指定医療機関として、「感染症の予防及び感染症の患者に対する医療に関する法律」により入院が必要とされる感染症患者を迅速に受入れる体制を継続する。
- ② 新型感染症などが発生した場合、速やかに対応できるよう医師や看護師等のチーム医療が行える体制を継続する。

(6) 高齢者医療の取り組み

ア 香取海匠医療圏における認知症疾患医療センターとして、行政、地域の医療機関、医師会や介護・福祉関係者と連携して、専門的な相談や地域の医療・介護・福祉従事者への研修を実施し、認知症に関する普及啓発に引き続き努める。

イ フレイル等の高齢者特有の疾患について、行政、地域の医療機関、医師会、歯科医師会、薬剤師会、社会福祉協議会、介護・福祉施設等と連携して転倒・転落防止対策や健康教育を新たに実施する。

(7) 医療安全対策及び院内感染防止対策の徹底

ア 医療安全対策の徹底

- ① 職員の医療安全に対する知識の向上に努めるため、医療安全研修会を継

続する。

- ② 発生したインシデント・アクシデントの報告を引き続き徹底する。
- ③ 医療安全管理推進室は情報を収集・分析し、医療安全推進委員会はこのことに基づいてリスクを回避する方策の立案や、対策実施後の評価等討議を継続し、医療事故の再発防止及び予防を引き続き徹底する。

イ 感染防止対策の徹底

- ① 定期的に院内感染対策委員会を開催し、院内感染対策の検討、対応及び原因究明、情報収集・分析等を継続する。
- ② 院内感染対策委員会及び感染対策室が主体となり、院内の横断的活動をもって感染の発生防止や職員への啓発に努め、感染対策の基本的な考え方及び具体的な方策についての研修会を引き続き開催する。
- ③ 結核やエイズ及び新型インフルエンザ等の新たな感染症の発生に備え、周辺医療機関等との連携を継続する。

(8) 医療スタッフの確保と育成

ア 医師の人材確保と育成

- ① 大学医局との連携の向上に努めるとともに、必要に応じて人材紹介会社を活用するなど４年間で１０名以上の医師を新たに確保する。
- ② 新たに発足する専門医制度の専門研修基幹施設として認定基準を満たすため、専門研修プログラム等の策定を実施する委員会を新たに設置し、後期研修医を確保する。
- ③ 実践的で幅広い知識と技術が習得できる初期研修プログラムの一層の充実に努め、初期研修医を引き続き確保する。

イ 看護師及び医療技術職員の人材確保

- ① 年齢構成や必要性などを考慮した採用計画を策定し、これに基いた計画的な採用を継続する。
- ② 看護師確保・定着化の促進するため、中期計画期間中に看護師宿舎のあり方について検討し、必要に応じた設置計画を新たに策定する。
- ③ ４年制看護大学の看護学生の奨学金制度を維持し、優秀な看護師を引き続き確保する。

ウ 医療技術及び専門性の向上

- ① 医師、看護師、医療技術者の技術向上のため、当地域で唯一の専門的な研修施設である地域医療支援センターを活用し、実習模型や医療機器を使った研修を継続する。また、難易度の高い低侵襲の内視鏡手術等の技術向上のため、本物の医療機器を使った研修を継続し、専門技術の向上に引き続き努める。
- ② 学会等の専門的な外部研修へ積極的に参加するとともに認定看護師等の職務上必要な専門資格の取得を引き続き促進する。
- ③ 海外研修や海外からの講師を招き交流を実施し、国際的な技術や視野を持った職員の育成に引き続き努める。

(9) 看護師の養成と看護教員の確保

- ア 看護学校において保健・医療・介護等の総合的な能力の習得に努めるため、病院、訪問看護、保育所などの実践的な臨地実習やカリキュラムに基づいた教育を継続する。
- イ 看護学生の確保を促進するため、看護学校が主体となった中学、高校生を対象とした体験学習やオープンキャンパスを引き続き実施する。
- ウ 看護教員の総合的な能力の向上に努めるため、看護部内に看護教員の研修修了者を一定数確保し、看護部と看護学校間の人事交流を継続する。

(10) 法令及び行動規範の遵守

- ア 医療法をはじめとする関係法令を遵守し、院内規程の整備や倫理委員会のチェック等を通じて、職員の行動規範と倫理に基づく適正な医療を徹底するとともに職員向けの講習会を引き続き開催する。
- イ 病院運営に当り職員等は計画・立案、申請、実施、報告など当院の業務活動、経理事務の遂行等各過程において、法や規程に沿って誠実に行動し、当院の業務活動で得た診療データ等の取扱いを徹底し、ねつ造、改ざん、盗用などの不正行為が行われないよう法令等を引き続き遵守する。

(11) 地域連携

- ア 地域の医療機関との連携体制を推進するため、紹介・逆紹介や検査機器等の共同利用の向上に引き続き努める。
- イ 行政、地域の医療機関、医師会、歯科医師会、薬剤師会、社会福祉協議会、介護・福祉施設等と相互の理解を深めるため、地域医療者懇談会等を継続的

に開催し、連携体制、協力体制の強化を継続する。

2 患者等のサービスの向上

- (1) 医療の質の向上に努めるため、患者満足度調査や、投書箱等からの様々な意見により患者ニーズを速やかに把握し、改善に向けて引き続き努める。
- (2) 診療待ち時間や会計待ち時間の調査を継続的に行い、実態の分析及び改善対策を検討し、待ち時間の短縮に引き続き努める。
- (3) 接遇の向上に努めるため、新規採用職員に対するオリエンテーションに接遇を加えるとともに、全職員を対象とした接遇講習会を引き続き定期的を開催する。
- (4) 患者に満足していただける医療を提供するため、日本病院会や全国自治体病院協議会等のQ I 指標を算出・分析し、PDCAサイクルを実施することにより、介護、福祉施設利用者等を含めたサービスの向上に引き続き努める。
- (5) 来院する患者の利便性向上に努めるため、駐車場及び各種施設・設備について、その利用状況や利便性、老朽化の状況を調査し、必要に応じて今後の整備方針を新たに策定する。

3 市の医療施策推進における役割の発揮

(1) 市の保健・福祉行政との連携

ア 市の健康管理課等と連携し、各種健診や予防接種など、市民の健康維持に引き続き寄与する。

イ 地域包括支援センター、地域医療機関、介護・福祉施設等と連携し、市民が生活していく上で必要な総合相談や支援などに引き続き協力する。

(2) 災害時における医療協力

ア 災害時には旭市地域防災計画等に基づき、必要な対応を迅速に行うとともに、自らの判断で医療救護活動をできる体制を継続する。

イ 市と連携した災害訓練等を継続し、災害時の連携体制の向上に引き続き努める。

ウ 地域の大規模災害発生に備え、医薬品、災害用品、医療用器具等の備蓄を維持する。

(3) 市民への保健医療情報の提供・発信

医療に関する専門分野の知識を活かした講座等の開催や講師の派遣依頼に対

応するとともに、広報誌やホームページを通じて医療情報を提供し、市民の健康増進に引き続き寄与する。

(4) 介護・福祉の提供と連携

ア 市内の介護・福祉関係機関との意見交換会を実施し、相互の連携体制を継続する。

イ 当院の付属施設である、介護老人保健施設、養護老人ホーム、特別養護老人ホーム、ケアハウスを適切に運営していくとともに、老朽化に対応した新たな整備改修計画を市と協議のうえ策定する。

第3 業務運営の改善及び効率化に関する事項

1 法人としての運営管理体制の確立

(1) 運営管理体制の確立

ア 理事長のリーダーシップのもと、全職員が目標に向けて取り組んでいくため、ISO9001及び医療機能評価を引き続き活用しPDCAサイクルによる改善を徹底する。

イ 各部門が専門性を発揮し、医療環境の変化に的確かつ迅速に対応できるよう各理事の役割分担及び責任体制を整備し、目標達成に向けた機動性の高い運営体制を新たに構築する。

ウ 病院として目指すべき理念や基本方針を新たに策定するとともに、全職員がその基本方針に向かって取り組むため、院内広報誌及び院内ホームページ等を利用して情報を共有し、自律的な運営ができる体制を継続する。

(2) 情報管理体制の徹底

ア 個人情報の保護に関しては、個人情報保護法、厚生労働省の「医療・介護関係事業者における個人情報の適切な取扱いのためのガイドライン」や当院の定める規程等に基づき対応するとともに、全職員が情報セキュリティの重要性を認識できるよう引き続き定期的な研修会を開催する。

イ カルテ（診療録）やレセプト等の医療情報の開示については、当院の定める規程や診療録開示審査委員会の定める要綱に基づき、引き続き適切に対応する。

ウ マイナンバー制度等、患者や診療情報にかかわる新たな制度が制定された

場合には、その内容を十分に検討し法令等に留意しながら柔軟に対応する。

2 効率的・効果的な業務運営

(1) 効率的な業務執行体制の構築

ア 今後大きく変化することが予想される地域の医療需要に迅速かつ的確に対応するため、医師等の短時間勤務等、新たな制度を構築する。

イ 質の高い病院経営を行うため、例月の収支、患者数、病床稼働率データ等の経営関係情報を理事会において管理し、効率的な業務執行に引き続き努める。

(2) 職員の職務能力の向上

ア 最適な医療を安全に提供するため、院内の教育研修機能を充実させ、計画的に研修を実施することにより、医療・介護・福祉に関する専門性の向上に引き続き努める。

イ より高度な医療技術を習得するため、学会や研修会等への参加機会を確保し、医療・介護スタッフ等の技能と意欲の向上に引き続き努める。

ウ 専門的な能力を持つ事務スタッフを育成し、病院経営に関する企画・分析力の向上に引き続き努める。

(3) 職員の就業環境の整備

ア 職員の働きやすい職場を実現するため、時間外勤務の縮減や有給休暇の取得を引き続き促進する。

イ ストレスチェックの実施等により仕事や家庭（家庭環境・職場の人間関係等）の不安や悩みを調査し、解消する相談体制を継続する。

ウ ワークライフバランスに配慮した柔軟で多様な雇用形態や勤務時間を検討し、職員が働きやすい職場環境を新たに構築する。

エ 子育て世代の医師や看護師が本来の業務に専念できるよう24時間の院内保育施設・病児・病後児保育を維持するとともに、母子・父子寮を新たに整備する。

(4) 人事評価制度の充実

ア 職員の努力が評価され、人材育成やモチベーション向上につながる業績・能力を的確に反映した人事評価制度の充実に引き続き努める。

イ 人事評価制度の信頼性、妥当性、納得性を向上させるため、人事評価者研

修を継続する。加えて被評価者向けのアンケート調査を新たに実施する。

ウ 医師の年俸制度について、新たに導入を検討し、検討結果に基づき適切な対応を実施する。

(5) 予算執行の弾力化等

ア 患者や利用者に有益な効果をもたらす事業がある場合においては、年度間、科目間での弾力的な予算執行を新たに実施し、収入の確保につなげる。

イ 単年度契約や複数年契約など多様な契約方法を活用し、費用の削減等を継続する。

ウ 計画的な修繕による施設の長寿命化と投資の平準化、施設運営・保守管理を効率化するため、施設の整備及び管理計画を新たに策定する。

(6) 収入の確保

ア 診療報酬改定等に対処できるように医師、医事課等関係職員への研修会を引き続き開催し、最大限の収入を確保する。

イ DPCデータや評価係数の分析・検討に基づく適切な対策を引き続き実施し収入を確保する。

ウ 平成28年度以降に公表される千葉県の地域医療構想をふまえた当地域の計画を検討し、経営上有効と判断される施策や制度が制定された場合には、迅速に対応する。

(7) 費用の節減

ア 後発医薬品の採用を促進し、患者の負担軽減と当院の費用節減に引き続き努める。

イ 業務委託については、毎年度検証を行い、費用と業務を適切に管理するよう引き続き努める。

ウ 薬品費、診療材料費、その他経費について、品目毎の使用状況、調達状況等を適切に管理し、費用の節減に引き続き努める。また、同種・同効能・同機能製品については統一化について検討を新たに実施する。

第4 その他業務運営に関する重要事項

1 職員の意識改革

職員の積極的な経営参画意識と士気を高めるため、職場における組織横断的な経

営改善活動や職場改善活動への参画を促し、あわせてこれらの活動結果の発表会を引き続き定期的に開催する。

2 情報の適切な提供

病院広報紙、ホームページ等により、受診案内や手術件数等の診療実績の情報発信を積極的に実施するとともに、財務諸表や年度計画について市民の理解を深められるよう、わかりやすい情報提供を新たに実施する。

第5 予算（人件費の見積もりを含む。）、収支計画及び資金計画

- 1 予算（検討中）
- 2 収支計画（検討中）
- 3 資金計画（検討中）

第6 短期借入金の限度額

- 1 限度額 3,000,000千円
- 2 想定される短期借入金の発生理由
 - (1) 賞与支給等による一時的な資金不足への対応。
 - (2) 予定外の退職者の発生に伴う退職手当の支給等、偶発的な出費への対応。

第7 出資等に係る不要財産又は出資等に係る不要財産となることが見込まれる財産がある場合には、当該財産の処分に関する計画

西体育館及びつぐみ寮

第8 重要な財産を譲渡し、又は担保に供しようとするときは、その計画

なし

第9 剰余金の使途

決算において剰余が生じた場合は、病院施設の整備、医療機器の購入等に充てる。

第 10 料金に関する事項

- 1 診療使用料は、法令等により算定した額とし、徴収する一部負担金については、算定した額に 1 円未満の端数があるときは、当該 1 円未満の額を四捨五入して得た額とする。
- 2 理事長は、特別な理由があると認めるときは、使用料及び手数料の全部又は一部を減免し、又は相当の期間を定めて徴収を猶予することができる。
- 3 その他の事項に関しては、理事長が別途定める事とする。

第 11 その他設立団体の規則で定める業務運営に関する事項

- 1 施設及び設備に関する計画
検討中
- 2 積立金の処分に関する計画
検討中