

事務事業評価シート 令和 2 年度事後評価・決算

令和 4 年 2 月 10 日時点

| 事務事業評価シート |       |       |                  |  | 令和 2 年度事後評価・決算           |     | 所管課                  |   | 秘書広報課                               |      | 担当班                                 | 広報広聴班        |  |
|-----------|-------|-------|------------------|--|--------------------------|-----|----------------------|---|-------------------------------------|------|-------------------------------------|--------------|--|
| 事務事業名     |       | コード   | 3300 インターネット活用事業 |  | 予算科目                     | 会計  | 款                    | 項 | 目                                   | 事業種別 | <input checked="" type="checkbox"/> | 主な事業（重点施策）重3 |  |
|           |       |       |                  |  | 一般                       | 2   | 1                    | 7 | <input checked="" type="checkbox"/> |      | 国土強靱化地域計画                           |              |  |
| 施策体系      | 基本施策  | 24    | 広報・広聴・情報公開の充実    |  | 根拠法令 旭市インターネットサービス運用管理要綱 |     |                      |   |                                     |      |                                     |              |  |
|           | 施策の展開 | 50    | 広報広聴活動の推進        |  | 戦略事業                     | 217 | ホームページやSNS等を活用した情報発信 |   |                                     |      |                                     |              |  |
|           |       | 施策の展開 |                  |  | 戦略事業                     |     |                      |   |                                     |      | <input type="checkbox"/>            | 新市建設計画       |  |
|           |       |       |                  |  |                          |     |                      |   |                                     |      | <input type="checkbox"/>            | 定住自立圏構想      |  |
|           |       |       |                  |  |                          |     |                      |   |                                     |      | <input type="checkbox"/>            | 主要事業         |  |

(1) 事務事業の概要

| ① 事務事業の期間                                                                                                                                                                               | ② 事務事業の内容 ※何をどのようにする事務事業なのか、市民が理解できるよう記述する、行政用語は使わない                                                                                                                                     | ③ 事務事業開始の経緯・事務事業の現状                             | ④ 事務事業に関する課題・環境の変化               | ⑤ 事務事業に対する住民からの意見等                             |
|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------|----------------------------------|------------------------------------------------|
| <input checked="" type="checkbox"/> 単年度繰返<br><input checked="" type="checkbox"/> 平成 17 年度～<br><input type="checkbox"/> 開始年度不詳<br><input type="checkbox"/> 期間限定複数年度<br>平成 年度～<br>令和 年度まで | 【秘書広報課】コンテンツマネジメントシステム(以下CMSという)の承認。ホームページの内容についての総括。<br>【企画政策課】インターネット上で行政情報を発信している「ホームページ旭」の外部公開用サーバーの管理<br>CMSによる各ページの作成・編集・削除など各課作業の支援<br>CMSで作成できないページ(暮らしの便利帳など)の作成・編集<br>セキュリティ対策 | 市の情報を国内外に向けアピールする。地域に密着した情報を提供する。観光イベント情報を発信する。 | アクセスする端末がパソコン中心からスマートフォンへ変化している。 | ホームページが読みにくい(必要な情報が見つけづらい)、情報の掲載が遅い、委託費は適切な額か。 |

(2) コスト・特定財源の状況

| ① 事業費の詳細(2年度の決算)  |        | 単位:千円                | 単位       | 29年度(決算) | 30年度(決算) | 1年度(決算) | 2年度(決算) | 3年度(予算) |
|-------------------|--------|----------------------|----------|----------|----------|---------|---------|---------|
| 1.委託料             | 12,012 | ホームページリニューアル業務委託料 ほか | 千円       | 1,285    | 1,957    | 1,750   | 12,012  | 1,511   |
| 2.賃借料             |        |                      | 千円       | 389      |          |         |         |         |
| 3.通信運搬費           | 108    | インターネット接続料           | 千円       | 106      | 106      | 108     | 108     |         |
| 4.使用料             | 805    | クラウドサービス使用料 ほか       | 千円       | 778      | 792      | 805     | 805     |         |
| ② 特定財源の内訳(2年度の決算) |        | 単位:千円                | 事業費計 (A) |          |          |         |         |         |
| 1.国庫支出金           |        |                      | 千円       | 1,780    | 2,841    | 2,650   | 12,925  | 1,511   |
| 2.都道府県支出金         |        |                      | 千円       |          |          |         |         |         |
| 3.地方債             |        |                      | 千円       |          |          |         |         |         |
| 4.その他             |        |                      | 千円       |          |          |         |         |         |
|                   |        |                      | 千円       | 1,780    | 2,841    | 2,650   | 12,925  | 1,511   |

|         |                          |
|---------|--------------------------|
| 前年度増減理由 | 市の公開HP、CMSをリニューアルしたための増。 |
|---------|--------------------------|

|       |        |        |   |       |   |           |
|-------|--------|--------|---|-------|---|-----------|
| 従事職員数 | 常時 3 人 | 最大 6 人 | × | 365 日 | = | 延べ 2190 人 |
|-------|--------|--------|---|-------|---|-----------|

(3) 事務事業の手段・目的と対応する指標

| ① 主な活動 |                                                 | ③ 活動指標名        | 単位  | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 1年度(実績) | 2年度(実績) | 3年度(計画) |
|--------|-------------------------------------------------|----------------|-----|----------|----------|---------|---------|---------|
| 手段     | 2年度実績(2年度に行った主な活動)                              | ア ホームページ作成・修正数 | ページ | 691      | 639      | 641     | 844     | 850     |
|        | ページの作成<br>ページの作成支援<br>不要ページの精査<br>新ホームページへの移行作業 | イ フェイスブックの掲載回数 | ページ | 198      | 184      | 254     | 277     | 280     |

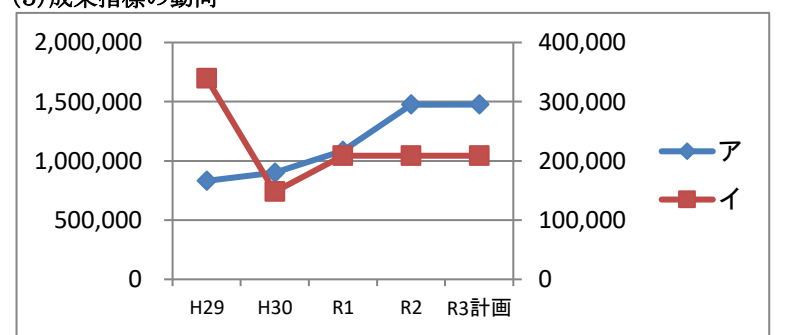
  

| ② 対象・意図(対象がどのような状態になるのか) |      | ④ 成果指標名        | 単位 | 29年度(実績) | 30年度(実績) | 1年度(実績)   | 2年度(実績)   | 3年度(計画)   |
|--------------------------|------|----------------|----|----------|----------|-----------|-----------|-----------|
| 目的                       | 対象意図 | ア ホームページの閲覧数   | 件  | 831,807  | 900,858  | 1,085,913 | 1,475,683 | 1,476,000 |
|                          | 対象意図 | イ フェイスブックのリーチ数 | 件  | 339,431  | 147,812  | 208,658   | 208,559   | 208,700   |

(4) 事務事業優先度評価の結果

| ① 成果優先度評価結果      |                           | ② コスト削減優先度評価結果 |                            |
|------------------|---------------------------|----------------|----------------------------|
| 施策貢献度            | 成果向上余地                    | 成果優先度評価結果      | コスト比率                      |
|                  | かなりある<br>ある程度ある<br>ほとんどない |                | 下位 1/3<br>中位 1/3<br>上位 1/3 |
| 大きい<br>普通<br>小さい | ②                         | ①              |                            |
|                  |                           | ②              |                            |
|                  |                           | ③              | (5)                        |
|                  |                           | ④⑤             |                            |
|                  |                           | ⑥              |                            |
|                  |                           | ⑦⑧             |                            |
|                  |                           | ⑨              |                            |

(5) 成果指標の動向



(6) 事務事業に関する評価

| ① 進捗状況 |                                   | <input type="checkbox"/> 完了 | <input checked="" type="checkbox"/> 順調 | <input type="checkbox"/> 概ね順調 | <input type="checkbox"/> 停滞                             | <input type="checkbox"/> 実施困難                                                                                                         |
|--------|-----------------------------------|-----------------------------|----------------------------------------|-------------------------------|---------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 評価内容   | 【コメント】<br>(停滞・未実施・実施困難の場合、その理由)   |                             |                                        |                               |                                                         |                                                                                                                                       |
|        | ② 成果の状況                           | 成果指標ア                       | 成果指標イ                                  | 数値増＝成果向上                      | <input checked="" type="checkbox"/> 向上                  | <input type="checkbox"/> 横ばい <input type="checkbox"/> 低下                                                                              |
|        | 【コメント】<br>(低下の場合、その理由)            | 成果指標ア                       | 成果指標イ                                  | 数値増＝成果向上                      | <input type="checkbox"/> 向上                             | <input checked="" type="checkbox"/> 横ばい <input type="checkbox"/> 低下                                                                   |
|        | ③ 今年度取組事項<br>(3年度に取り組む主な事項について記載) | 時期                          | 内容                                     | 今後の方向性                        | <input type="checkbox"/> 拡大 <input type="checkbox"/> 縮小 | <input checked="" type="checkbox"/> 現状維持 <input type="checkbox"/> 廃止・休止 <input type="checkbox"/> 見直し <input type="checkbox"/> その他 ( ) |
|        |                                   | R3.4～                       | 新ホームページを公開し、より見やすくわかりやすいホームページを運営する。   | R3.4～                         |                                                         | SNS、WEBニュースを活用した情報発信をする。                                                                                                              |