

契約していないのに請求が！それはサブスクかも？

サブスクリプションサービス(サブスク)とは、定額を支払うことにより、一定期間、商品やサービスを利用できるサービスです。例えば「月額〇〇円で使い放題」のようなサービスを指します。

インターネット検索すると、サブスクで提供されるサービスは映像配信、電子書籍・電子マンガ・電子雑誌、SNSの電子スタンプや音楽等のほか、洋服やバッグ、香水、家具などのレンタル、宿泊施設、飲食店、美容院など様々な分野に広がっています。以前にはなかったサービスもあり、現代の物を「持たない」意識が高まる中、スマホから契約できる気軽さもあり利用者は拡大しています。



Q クレジットカードに毎月数百円の請求があることに気づいた。クレジット会社に問い合わせたところ、映像配信サービスを申し込んでいると言われた。覚えはないが、請求元は以前、無料の雑誌を送料のみ支払って申し込んだ業者のようだ。

A ～対応～

請求元の業者へ契約内容について問い合わせをすすめました。相談者は雑誌の申し込みと映像配信がセットであったと説明をされたということで、契約申込時のメール等を確認し、解約手続きするよう助言しました。

～アドバイス～

☆「無料体験」「無料トライアル」の広告をきっかけにサブスクを申し込むと、無料期間内に解約しないと自動的に有料サービスに移行されるケースがあります。

☆申し込む前に契約先の事業者名、サービスの内容、解約方法を確認しましょう。また、解約手続きで、申し込みの際に登録した情報が必要になることもあるので、忘れないようにしましょう。

☆サブスクは、利用が多いほどお得感があり便利なシステムですが、利用していなくても料金が発生し、解約しない限り支払いが続きます。クレジットカードの請求書が紙で送付されない場合は契約に気づきにくく、長期間支払い続けると「利用していない」と返金を求めても対応されないことがあるため、クレジットカード等の請求明細書は毎月確認しましょう。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日(平日) 午前9時～正午・午後1時～午後4時

直通電話 0479-62-8019