

消費生活センターだより

第 13 号
平成 27 年 11 月

旭市消費生活センター 旭市二の5127（旭市青年の家1階） 電話 0479-63-7272

10月～12月は千葉県多重債務問題対策強化月間です

消費生活センターでは、借金に悩む方への支援を行っています。相談に来られた方の不安を解消し、弁護士や司法書士の紹介を行うとともに関係機関と連携して生活再建を支援します。直接弁護士等に相談できる相談会やこころの健康相談に対応できる相談会もあります。弁護士等への相談は無料です。費用の心配はなさらず、まずは消費生活センターにお問い合わせください。

多重債務相談の流れ

消費生活センターに相談(無料)

- ・債務状況など内容の整理
- ・債務整理に関する情報提供
- ・弁護士等との面談日時の予約

弁護士・司法書士に相談(無料)

- ・債務整理方法の検討
- ・弁護士費用等の立替制度の利用検討

債務整理の開始

- ・弁護士等が受任通知を貸金業者等に送付すると、取立てが止まる

多重債務の解消・生活再建へ

専門家による相談会のお知らせ

予約不要

司法書士・臨床心理士・精神保健福祉士による

「こころ」と「いのち」と 「おかね」の相談会

11月29日(日) 10:00～16:00

会場:いいおかユートピアセンター

予約制 弁護士・司法書士による

借金・ヤミ金融相談会

12月20日(日) 9:00～16:00

会場:青年の家 相談:1人1時間

予約:消費生活センター

電話:63-7272・62-8019

多重債務問題に関する職員研修会を開催しました

旭市では多重債務に陥ってしまった方への庁内連携による支援を目指し、市職員の研修会を開催しました。

千葉県弁護士会消費者問題委員会の弁護士から「多重債務問題の現状と解決に向けた対処法・生活再建の重要性」について講義を受けました。



消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の5127（旭市青年の家1階）
月曜日～金曜日(平日)午前9時～午後4時 電話 62-8019・63-7272

こんな相談がありました No.13 LP(プロパン)ガス契約先変更による器具の残存価格請求

Q

自宅を訪問したLPガス業者から、今契約しているガス販売店の料金より安くなるので契約しないかと勧誘された。ガス料金はどの業者でも同じだと思っていたのでその安さに驚き、契約することにした。元のガス販売店に解約したいと伝えたところ、新しい業者と同程度の値下げと現金1万円の返金を提案され、解約を思いとどまるよう説得に訪れた。かえって信頼できないと思い、元のガス販売店の契約は解約し、新業者と契約した。すると、元のガス販売店から、契約当時無料と言われて受け取ったガスコンロの残存価格を請求された。ガスコンロ代金を10年間で支払う計算になっており、満了していない期間分の支払いを求めている。「無料でガスコンロを付けるので10年間契約をやめないように」と言われた覚えがあり無料だと思っていたが、実は貸与だと知らされた。中途解約した場合に料金が発生するという説明もなかった。今ごろ言われても納得できない。

A

販売店を替えたり、オール電化にする場合などに、利用していた販売店から器具代や配管代を請求されることがあります。ガスコンロなどの設備器具や配管（メーターやガス容器も含む）の所有者は誰か、契約書で確認する必要があります。相談者は契約書を紛失していたので、相談者から販売店に依頼し、契約書のコピーを取り寄せてもらいました。

契約書にはガスコンロの所有者は販売店になっており、相談者直筆の署名が確認できましたが、勧誘時の説明がなかったことに納得できない点を手紙で販売店に申し出るよう助言しました。契約書を確認しなかった、ということは契約者の注意不足でもあります。請求に納得できないという主張を通すのは難しいと考えられると伝え、勧誘当時のことをよく思い出し、いつ誰にどのような勧誘をされたかななどのメモがあれば、手紙に記すよう勧めました。自主交渉で納得できる対応がされない場合は、消費生活センターがあっせんに入ることもできると伝えました。



契約書は必ず目を通し、よく確認してください。

ガス販売店の契約書面とは？

LPガス供給契約の際に交付が義務付けられた書面

【記載内容】

- ◆料金の内訳とそれに何が含まれるか
 - ◆設備の所有について
 - ◆設備、変更、修繕、撤去に必要な費用の負担方法
 - ◆消費者、販売店、保安機関の安全上の責任分担
- ※ 液石法（液化石油ガスの保安の確保及び取引の適正化に関する法律）第14条

★問い合わせ・相談窓口

エルピーガスお客様相談窓口 千葉：043-246-1579

LPガス料金とは？

ガソリンや灯油と同様「自由料金制」。基本料金や重量料金（単価）も販売店が自由に選択できる。LPガス料金は、サウジアラビアの公式販売価格や為替レートの変動の影響を大きく受け改訂されることがある。

★LPガス価格データ参考情報
石油情報センター

<https://oil-info.ieej.or.jp/>