

旭市消費生活センター 旭市二の5127 (旭市青年の家1階) 電話 0479-63-7272

くらしのセミナーを開催しました

① 食品表示からわかること～からだに良い食べ物・悪い食べ物』(9月29日)

食品表示から『商品を選ぶための情報』と
『衛生上の安全に関する情報』がわかります

食品表示検定協会認定講師で日本トレーサ
ビリティ協会の森田早苗さんに、講義をお願い
しました。

4月から始まった『機能性表示食品』や栄
養成分表示の義務化などの新しい制度や、『国
産牛と和牛の違い』『消費期限と賞味期限』な
ど、わかりやすく説明していただきました。

受講者からも熱心な質問がありました。



【受講者の感想】

- ・ 普段聞きたかったことが聞けた。
- ・ 知らないことが多くためになった。
- ・ 勘違いしていたところもあった。
再認識できた。

② 『JAROに聞く「失敗しない買い物」のための広告の見方』(11月30日)

「広告を見る力」を持とう

公益社団法人日本広告審査機構 (JARO(ジャロ)) は広告業界の自主規制機関です。
消費者や事業者から広告・表示についての苦情を受け付け、審査し、問題があれば広
告主に改善を促す活動をしています。日頃苦情を受け付けている JARO 審査部の山手
織子さんより、強調広告やおとり広告などの実例を紹介していただきました

- ・ 「No.1」を宣伝する広告には根拠
が必要
- ・ 大事な説明は小さな字で書かれて
いることが多い
- ・ 自分が書いた体験談が悪用されな
いよう気をつけよう …など

【受講者の感想】

- ・ 消費者の盲点を指摘され参考になった。
- ・ 広告を見る目が変わった。
- ・ 医薬品と医薬部外品の違いがわかった。
- ・ 悪い広告がなくなることを望む

消費生活相談・多重債務相談

場所：消費生活センター

(旭市青年の家 1 階)

受付：月曜日～金曜日 (平日)

午前9時～午後4時

電話：62-8019・63-7272

おかねところの相談会

弁護士・精神保健福祉士が相談に応じます。

《相談無料・要予約・1人50分》

1月28日(木) 午後6時～午後8時30分

会場・予約先：旭市消費生活センター

電話：62-8019・63-7272

借金と
心の悩み

こんな相談がありました No. 14 インターネットショッピングのトラブル

悪質な海外サイト編

Q

高校生の娘が部活動で使うため、あるメーカーのバドミントンケースをスマートフォンを使用しインターネット通販で注文した。金額は5千円程度で娘のお小遣いで購入することにし、娘から事業者が指定した口座に振り込みを頼まれたので手続きをした。その後、2週間経っても商品が届かない。サイトには電話番号の記載がなく、連絡手段はメールしかないが、メールで問い合わせをしても返信がない娘の小遣いなので返金してもらいたい。



A

確認すると、価格については極端に安価ではなかったとのことでしたが、振込口座の名義は外国人のような個人名でした。

類似の事例や未成年者契約は取消可能な場合もあることを説明し、事業者の会社概要に電話番号の記載がない事は法律違反であること、サイトがまだ閲覧可能であれば会社概要や広告画面・申込画面・メールのやり取り等を保存又はコピーをしておくこと、振り込みをした金融機関に今回のトラブルを情報提供すること等を助言しました。後日、相談者から「サイトは閲覧できなくなった。振込先の口座は凍結された」と連絡があったので警察に相談するよう勧めました。その後、「警察で捜査してくれることになった。娘とは良い勉強になったので今後気を付けようと話げできた」と報告を受けました。

※口座凍結・・・金融機関が口座の取引を停止すること



いつでも、どこでも気軽に商品が購入できるインターネットショッピングはとても便利です。

しかし、今回のように「商品が届かない」「返品・交換したいが連絡が取れない」などの事例が多くあります。信頼できる販売店やサイトから購入するようにしましょう。

1. 運営者(運営会社)の氏名・住所・電話番号が分からない

連絡手段がメールしかないのは危険です。
実在するかどうか注意が必要です。

2. 正規販売店の販売価格よりも極端に安い

お買い得すぎる商品は本物でしょうか。
模倣品の輸入は法律で禁止されています。

3. 日本語表記が不自然

機械翻訳のような不自然な日本語
表記がされているサイトには要注意です。

4つの
チェック
ポイント

4. 支払い方法が銀行振り込みだけ

特に個人名の口座は要注意です。
クレジットカード支払いであれば救済
される場合もありますが、銀行振り込みの
場合返金は極めて困難です。

★参考情報 消費者庁ホームページ「悪質な海外ウェブサイト一覧」

[http://www.caa.go.jp/adjustments/index_1.html#m03]

★海外ショッピング相談窓口 (相談方法はメールか FAX で)

国民生活センター越境消費者センター (CCJ) [<https://ccj.kokusen.go.jp/>]