

「アンケートに答えると最新型iPhoneがもらえる」などのスマホ広告に注意！

Q スマートフォンでインターネット検索をしていたところ、突然「おめでとうございます！最新版iPhoneのテストユーザーに選ばれました」というポップアップ画面が表示された。簡単なアンケートに答えれば、送料99円のみで最新型iPhoneをプレゼントするという内容であった。少し怪しいと感じたが、ページの下部にあった他の当選者のコメントなどを読み、信じてしまった。数問の簡単なアンケートに答えた後、iPhoneを受け取るために、住所・氏名・メールアドレス・電話番号・クレジットカード情報などの個人情報を入力したら別のサイトに移動した。その後、身に覚えのない業者から「会員登録が完了しました。定期購入をキャンセルしない限り、満了時に自動更新されます」という内容のメールが届いたが、どう対処すればよいか。



A インターネット検索中に「iPhoneのテストユーザーに選ばれました」といったポップアップ広告が表示され、案内されるままに個人情報を入力し、全く関係ない海外の有料Webサイトと契約してしまったというトラブルが急増しています。今回は被害にあってすぐセンターに相談があったため、センターで海外サイトの解約申し出フォームから申し出てキャンセルすることができました。

同様のケースに遭遇した場合に一番重要なのは、広告を鵜呑みにせず安易に個人情報をサイトに入力することはないようにしましょう。海外サイトと契約してしまった場合には、まずクレジット会社に連絡して状況を説明しましょう。解決しない場合には、すぐに消費生活センターに相談してください。

POINT 甘い話には十分注意しましょう！

くらしのセミナーのお知らせ

「役立つ保険の選び方」～ 知っておきたい生命保険の基礎知識 ～

日 時：平成30年11月29日（木）午後1時30分から午後3時

場 所：旭市青年の家 2階 大研修室（二の5127）

定 員：40名（先着順）

申 込：電話で申し込みください【0479-62-5874】

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の5127（旭市青年の家1階）

月曜日～金曜日（平日）午前9時～午後4時

直通電話 0479-62-8019 ※市内の固定電話からは局番なし **188** イヤヤでOK