

こんな相談がありました ～「パソコンがウィルスに感染している」～ 偽の警告表示

Q インターネットを利用中、突然「パソコンがウィルスに感染しているのでウィルスを除去しないと、データが削除される」と警告画面が表示された。驚いて、画面の通りに操作を進めていくと、個人情報とクレジットカードの入力画面となった。不審に感じたので、入力する前に相談した。

偽警告のポップアップ画面例

WARNING !

お使いのPCは、ウィルスやその他の悪質なアプリケーションに感染しています。
ウィルスを除去し、システムの損傷を復旧する必要があります。
続行してください。
※このサイトを離れると、コンピュータはダメージを受け脆弱なままとなります。

OK



A 偽のセキュリティ警告画面に記載されている連絡先に電話をかけるよう誘導し、オペレーターの遠隔操作による有償サポート契約をさせられてしまう同種事例について、情報提供をしました。実在の大手ソフトウェア会社のロゴを表示することで、パソコンの修復が必要だと信用させます。普段から利用しているセキュリティソフトの警告ではない場合は、画面の指示に安易に従わないようにしましょう。

電話をかけてしまうと、電話番号がしられてしまい後で事業者からかかってきてしまいますが、その電話には出ないようにしてください。

信頼性が判断できない場合は、購入や契約をする前に消費生活センターに相談してください。

(参考HP: 情報処理推進機構)

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の5127（旭市青年の家1階）
月曜日～金曜日（平日）午前9時～午後4時

直通電話 0479-62-8019 （短縮^{イヤ}「188」でもOK）