

# 消費生活センターだより

第82号  
令和3年8月

## 携帯電話会社をかたる

### 偽SMS(ショートメール)に注意しましょう！



#### 【相談事例】

自分が契約している携帯電話会社名で「●●(携帯電話会社)会員限定に商品券5,000円分をプレゼントします。詳しくは下記ページをご確認ください」というURL付きのSMSが届いた。URLをタップすると、いつも利用している携帯電話会社のサイトと同じだったため、よく見ずに自分のID・パスワード・暗証番号を入力した。その際に、「他の端末が使用許可を求めている」というメッセージが表示されたが、許可してしまった。ID等の入力後すぐに、携帯電話会社からオンラインゲーム関係の決済完了のメールが次々に届き、不正利用に気づいた。約20分後にパスワードを変更した後は不正利用は止まったが、キャリア決済と、携帯電話番号のIDにひもづいていたクレジットカードの2つで合計約16万円が不正利用されてしまった。

#### 【アドバイス】

- ◇ 携帯電話会社の名称でSMS・メールが届いても、記載されているURLには安易にアクセスせず、IDやパスワード等は入力しないようにしましょう。
- ◇ 偽のSMS・メールに誘導されてID・パスワード・暗証番号を入力してしまった場合は、
  - ✓ すぐにID・パスワード・暗証番号等やキャリア決済の設定を変更しましょう。
  - ✓ キャリア決済で利用された店舗(サイト)や携帯電話会社に連絡しましょう。
- ◇ キャリア決済の不正利用や偽のSMS・メールへの事前対策をしましょう。
  - ✓ キャリア決済の限度額を必要最低限の設定、または利用しない設定にしましょう。
  - ✓ 「2段階認証」を設定しましょう。
  - ✓ ID・パスワード等の使いまわしはやめましょう。

#### 週末消費生活センター

平日は仕事でご都合がつかない方等は、この機会に是非ご相談ください。

日時：9月11日(土)  
午前9時～午後4時

#### 借金の悩み無料相談会

借金の返済やそれに伴い生活で困っている人のため、法律と福祉の専門家による無料相談会を開催します。

日時：9月26日(日) 午後1時～午後4時  
方法：面談(1枠1時間)  
※事前予約・申込先着順

**消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》**

旭市消費生活センター 旭市二の2132番地

月曜日～金曜日(平日) 午前9時～正午・午後1時～午後4時  
直通電話 0479-62-8019