



新型コロナウイルス(COVID-19)の感染拡大による 消費者の不安に付け込んだ詐欺が発生しています！



【事例1】

厚生労働省の職員を名乗った人から、「新型コロナ対策についてお伺いしています。ウイルスの検査は受けましたか。費用はこちらで負担いたしますので、ぜひ検査を受けてください。」といった内容の電話をされた。

【事例2】

「新型コロナウイルスによる肺炎が広がっている問題で、マスクを無料送付します。確認をお願いします。」といった内容のURLがついたメールが届いた。

【事例3】

ネット通販でマスクを販売しているサイトを発見し、マスクを購入した。代金を支払ったのに、マスクが届かず、連絡もつかない。

【事例4】

水道業者を名乗った人から、「下水道にコロナウイルスが付着しています。すぐに洗浄する必要があり、除去を行うのには約10万円の工事費が必要となります。」といった内容の電話をされた。

【アドバイス】

- 電話がかかってきた際は、アポイントメント電話（通称：アポ電）の可能性があります。家族構成や資産状況等の個人情報を聞き出され、その情報をもとに強盗を行われてしまうこともありますので、留守電等の機能を活用し、知らない人の電話には出ないようにしましょう。
- メール内のURLにアクセスをすると、個人情報等を引き抜かれてしまいます。心当たりのない送信元から怪しいメール等のお知らせが届いても連絡をしないようにしましょう。実在する企業等からのメールが来た際も、実際の企業のHPを確認し、メール内のURLからはアクセスをしないように心がけましょう。
- ネット通販で買い物を行う際は、サイトをよく確認してから購入を行うようにしましょう。

心配なときは消費生活センターにご相談ください。

消費生活相談・多重債務相談 《相談無料・秘密厳守》

旭市消費生活センター 旭市二の5127（旭市青年の家1階）

月曜日～金曜日（平日）午前9時～午後4時 直通電話 0479-62-8019

